

A photograph of a man in a black Carhartt beanie smiling, surrounded by other people in a crowd. The background is slightly blurred, showing other individuals. A dark grey semi-transparent box is overlaid on the lower half of the image, containing the title text.

# KORTLÆGNING OG ANALYSE AF UU-SJÆLSØ – KORT RAPPORT JULI 2018

**RAMBOLL**

# INDHOLDSFORTEGNELSE

## OM RAPPORTEN

1. OM KOTRLÆGNINGEN – SIDE 3-4
2. RESULTATER AF KORTLÆGNINGEN – SIDE 5
3. YDELSER – SIDE 6-7
4. ORGANISERING – SIDE 8
5. BRUGEROPLEVET KVALITET – SIDE 9
6. ØKONOMI – SIDE 10-12
7. PERSPEKTIVER – SIDE 13

### LÆSEVEJLEDNING

Denne rapport udgør afrapporteringen af de overordnede resultater af *Kortlægning af UU-Sjælsø*, som Hørsholm Kommune har besluttet at iværksætte. Udover den kortfattede afrapportering er der også udarbejdet en fuld afrapportering med grundig gennemgang af alle kortlægningens resultater.

Rapporten er inddelt i syv hovedafsnit:

- **1. Indledning:** Indeholder en kortfattet beskrivelse af analysens baggrund og metode samt en præsentation af Hørsholm Kommune og de to sammenligningskommuner.
- **2. Hovedresultater:** Her præsenteres analysens hovedresultater.
- **3. Ydelser:** Indeholder et overblik over de ydelser, som UU-Sjælsø leverer til Hørsholm Kommune, samt et ydelseskatalog, hvor de enkelte ydelser beskrives.
- **4. Organisering:** Indeholder en præsentation af UU-Sjælsøs organisering i sammenligning med organiseringen i UU-Vallensbæk samt en analyse af fordele og ulemper ved de forskellige organiseringsformer.
- **5. Brugeroplevet kvalitet:** I dette afsnit beskrives den brugeroplevede kvalitet af UU-Sjælsøs ydelser, både fra et unge- og et samarbejdspartnerperspektiv.
- **6. Økonomi:** Afsnittet indeholder en kortlægning af UU-Sjælsøs økonomi og Hørsholm Kommunes udgifter til UU-vejledningen. De to sammenligningskommuner inddrages til en vurdering af Hørsholm Kommunes relative udgiftsniveau.
- **7. Perspektiver:** Afsnittet indeholder en analyse af elementerne for den gode vejledning.

# 1.1 OM KORTLÆGNINGEN

## BAGGRUND FOR KORTLÆGNINGEN

Hørsholm Kommune har politisk besluttet at i gang-sætte en ekstern analyse med henblik på at se nærmere på UU-Sjælsøs ydelser, og hvad Hørsholm Kommune får ud af at samarbejde med UU-Sjælsø. Således fremgår det af Budgetaftalen 2018-2021: *Aftaleparterne er enige om, at der senest primo 2018 igangsættes en ekstern analyse af UU-Sjælsø i forhold til den nuværende organisering/driftsform, sammenhæng mellem de ydelser, UU-Sjælsø leverer, og de behov, der er i Hørsholm Kommune, samt en vurdering af økonomien.*

## FOKUS FOR KORTLÆGNINGEN

til at gennemføre analysen har Hørsholm Kommune bedt Rambøll Management Consulting (Rambøll) om at gennemføre en kortlægning opdelt på fire overordnede temaer og en række underspørgsmål, som er illustreret overfor. Der ønskes en kortlægning, som dækker alle opgaveområder indenfor UU-Sjælsø, og som er overvejende deskriptiv og analytisk, og dermed ikke indeholder anbefalinger til den fremadrettede organisering af UU-området.

### YDELSER

#### HVILKE YDELSER LEVERER UU-SJÆLSØ?

- Hvilke former for vejledning og øvrige aktiviteter tilbyder UU-Sjælsø?
- Hvordan er ydelserne fordelt på forskellige målgrupper?
- Hvad er omfanget af ydelserne?



### KVALITET

#### HVAD FÅR BRUGERNE UD AF VEJLEDNINGEN?

- Hvordan oplever brugerne UU-Sjælsøs vejledning?
- Hvad er de oplevede resultater af vejledningen?



### ORGANI-SATION

#### HVORDAN ER VEJLEDNINGSINDSATSEN ORGANISERET?

- Hvordan er indsatsen organiseret i dag?
- Hvordan er indsatsen organiseret i andre kommuner?
- Hvilke fordele og ulemper opleves ved forskellige organisationsformer?



### ØKONOMI

#### HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

- Hvad betaler Hørsholm Kommune i dag for UU-Sjælsøs ydelser?
- Hvad betaler andre kommuner for UU-Sjælsøs ydelser?



# 1.2 OM KORTLÆGNINGEN

## METODE OG DATAKILDER

### ANALYSENS METODE

Analysen baserer sig på en række kvalitative og kvantitative datakilder indsamlet gennem tæt dialog med Hørsholm Kommune, UU Sjælsø samt sammenligningskommuner (Allerød og Vallensbæk kommune).

Der er, udover omfattende dokumentstudier af eksisterende kvalitative og kvantitative kilder vedrørende UU-Sjælsø, foretaget interviews med ledelse og medarbejdere i UU-Sjælsø, relevante samarbejdspartnere i Hørsholm Kommune, brugere af UU-Sjælsø samt repræsentanter fra sammenligningskommunerne.

### HØRSHOLM OG TO SAMMENLIGNINGSKOMMUNER

Udover Hørsholm Kommune har Rambøll - i samarbejde med Hørsholm Kommune - udvalgt **Allerød** og **Vallensbæk Kommune** som sammenligningskommuner.

Baggrunden for udvælgelsen har er sket på baggrund af:

- 1) Demografiske karakteristika – Kommunerne skulle ligne hinanden.
- 2) UU-vejledningens organisering – Vallensbæk Kommune har hjemtaget deres UU-vejledning i 2015.

### DATAKILDER

#### Interviews

##### *UU-Sjælsø*

- Casebesøg på UU-Sjælsø med interviews af centerchef og de tre vejledere, som er tilknyttet Hørsholm Kommune.

##### *Hørsholm Kommune*

- Interviews af unge fra forskellige målgrupper (10 unge). De unge er blevet udvalgt af Hørsholm Kommune.
- Interviews med kommunale aktører fra Hørsholm Kommune (4).
- Fokusgruppeinterviews med kommunale samarbejdspartnere (skoler, jobcentret, Center for Børn og Unge, Ungdomsskolen og 10. klasse Vallerød).

##### *Vallensbæk Kommune*

- Interviews med leder af UU-Vallensbæk.
- Interview med udviklingskonsulent på børn- og ungeområdet, som var med til at hjemtage UU-vejledningen.

##### *Allerød Kommune*

- Interview med kommunens socialchef.
- Interview med chefkonsulent på skoleområdet.

#### Øvrige datakilder

- Årsrapport 2016 UU-Sjælsø
- UU-Sjælsøs årsregnskab 2017
- Dataudtræk fra sagsbehandlingssystemet Uno Ung
- Samarbejdsaftaler med Hørsholm Kommune og UU-Sjælsø
- Data fra Danmarks Statistik.

## 2. RESULTATER AF KORTLÆGNINGEN 1/2

### YDELSER

Kortlægningens resultater præsenteres på de to følgende slides. Resultaterne er opdelt på de fire temaer; **ydelser, organisering, brugeroplevet kvalitet og økonomi**. Resultaterne bygger på indsamlet interviewdata med UU-vejledningen, kommunale samarbejdspartnere og brugere i Hørsholm og Allerød Kommune, samt UU-vejledningen og kommunale aktører i Vallensbæk.

### ORGANISERING

#### UU-SJÆLSØS YDELSER ER DELT OP I BASIS- OG TILKØBSYDELSER

- **Basisydelser** er vejledningsaktiviteter, som udføres i henhold til lovgrundlaget og de økonomiske vilkår, der er aftalt mellem UU-Sjælsø og kommunerne.
- **Tilkøbsydelserne** kan tilkøbes ved skoleårets start eller efter behov. Tilkøbsydelserne finansieres enten kommunalt eller af skolerne selv.
- **Hørsholm Kommune** har udover basisydelserne **tilkøbt en bred vifte af tilkøbsydelser** og er den kommune i UU-Sjælsøsamrådet, som køber flest tilkøbsydelser. Flere af de øvrige kommuner udviser dog interesse for at udvide deres tilkøbsydelsesportefølje.

#### YDELSESPORTEFØLJEN FAVNER HELE MÅLGRUPPEN

- UU-Sjælsø tilbyder ydelser, som hver især er målrettet de enkelte målgrupper for uddannelsesvejledningen - fra grundskolen over specialvejledningen til unge op til 29 år uden en ungdomsuddannelse.

#### DET TIDSMÆSSIGE OMFANG AF YDELSERNE KAN VARIERE BETYDELIGT

- Den kollektive vejledning i udskolingen og undervisningen i faget Uddannelse og Job (U&J) er ydelser, som er relativt klart defineret i deres tidsomfang.
- Den individuelle vejledning, special- og især ungevejledningen kan omvendt - ifølge UU-vejlederne - variere betydeligt i tidsomfang og behov for vejledning - fra en enkelt samtale på ti minutter til mange gentagende sessioner.

#### ORGANISERINGEN I ANDRE KOMMUNER

- Omkring 60 pct. af de danske kommuner har tværkommunalt samarbejde om UU-vejledningen, hvor UU-centret dækker mere end én kommune.
- Et tværkommunalt samarbejde om UU-vejledningen er den primære organisationsform i Region Hovedstaden og Region Sjælland.
- I Region Nord er UU-Vejledningen primært organiseret i den enkelte kommune.

#### UU-SJÆLSØS ORGANISERING

- UU-Sjælsø er organiseret som et **§ 60-selskab** og dækker Hørsholm, Allerød, Furesø og Rudersdal Kommune.
- UU-Sjælsø har **20 vejledere forankret** i hver deres kommune. Tre vejledere er tilknyttet Hørsholm.
- **Administrationen** består af en centerchef, en faglig leder og en administrativ medarbejder.

#### FORDELE VED UU-SJÆLSØS ORGANISERING

- Der opnås en række **stordriftsfordele** grundet UU-Sjælsøs størrelse, hvilket blandt andet sikrer, at vejlederne kan fokusere på deres kerneopgaver, et højt serviceniveau til samarbejdspartnere og brugere samt økonomiske besparelser.
- Kommunalt forankrede vejledere anvendes med henblik på at sikre gode samarbejdsrelationer.
- Ungevejledningen styrkes ved, at vejlederne følger den unge gennem hele dennes uddannelsesliv.
- Fleksibel tilrettelæggelse af medarbejdernes tid skaber rammen for den gode behovsdrevne vejledning.

#### ULEMPER VED UU-SJÆLSØS ORGANISERING

- Manglende tidsregistrering kan gøre UU-Sjælsø ugenomsigtig i forhold til deres omkostningseffektivitet.
- Flere kommunale aktører oplever, at UU-vejledningens forpligtigelser og finansieringsmodel er ugenomsigtig.

#### UU-VALLENSBÆKS ORGANISERING

- UU-Vallensbæk er forvaltningsmæssigt forankret under Center for Børn og Unge og fysisk forankret i Vallensbæk Ungdomsskole.
- De har tilknyttet fem UU-vejledere samt en leder og én administrativ medarbejder. De to sidstnævnte er også delvist ansatte i ungdomsskolen.

#### FORDELE VED UU-VALLENSBÆKS ORGANISERING

- En hjemtaget UU-vejledning giver mulighed for politisk at opprioritere UU-indsatsen.
- Mulighed for at skabe større sammenhæng i den kommunale ungeindsats gennem intrakommunale samarbejder.
- En lille kommune giver mulighed for tæt sparring mellem kommunale aktører.

#### ULEMPER VED UU-VALLENSBÆKS ORGANISERING

- Potentielt dyrere administrationsomkostninger.
- UU-Vallensbæk har ved hjemtagningen skullet genetablere et nyt team af vejledere.
- Især specialvejledningen er udsat ved sygdom eller spidsbelastningsperioder grundet få medarbejdere.

## 2. RESULTATER AF KORTLÆGNINGEN 2/2

KVALITET

Kortlægningens resultater præsenteres på de to følgende slides. Resultaterne er opdelt på de fire temaer; **ydelse, organisering, brugeroplevet kvalitet og økonomi**. Resultaterne bygger på indsamlet interviewdata med UU-vejledningen, kommunale samarbejdspartnere og brugere i Hørsholm og Allerød Kommune samt UU-vejledningen og kommunale aktører i Vallensbæk.

ØKONOMI

### **DE UNGE OPLEVER HØJ KVALITET I VEJLEDNINGEN**

#### ***De unges oplevelse er, at:***

- Vejlederne i høj grad evner at hjælpe de unge med at lægge en målrettet plan for deres fremtidige job og uddannelsesønsker, så de unge bliver mere afklarede.
- Vejlederne formår at udvide de unges horisont ift. potentielle uddannelsesmuligheder.
- Vejlederne har stor faglig viden, er velforberedte og gør vejledningen tryk ved at lytte til den unge.
- Det altid er til at komme i kontakt med sin vejleder, som også følger op og støtter den unge i uddannelsesovergange.
- De bliver hørt af vejlederne, og at vejlederne tager udgangspunkt i den unges egne ønsker og behov i vejledningsarbejdet.
- Vejlederne er opsøgende og imødekommende og udviser en fleksibilitet ift. planlægningen af vejledningssessioner.

### **SAMARBEJDSPARTNERNE OPLEVER OGSÅ HØJ KVALITET, MEN OPLEVER UU-VEJLEDNINGENS FORPLIGTIGELSER OG FINANSIERINGSMODEL ER SVÆRE AT GENNEMSKUE**

#### ***Samarbejdspartnernes oplevelse er, at:***

- Vejlederne generelt er fleksible og serviceminded og grundige, eksempelvis når de planlægger, forbereder, følger op på og evaluerer de ydelser og aktiviteter, som leveres.
- Vejlederne opleves som gode sparringspartnere og ekstra støtte for elever med særligt behov for vejledning.
- Vejlederne bibringer et uddannelsesmæssigt perspektiv, som kan medvirke til at skabe faglig diskussion.
- Flere samarbejdspartnere finder det svært gennemskueligt, hvilke ydelser UU-vejlederne er forpligtigede til at levere, og hvornår vejlederne leverer en ekstra ydelse.
- Flere samarbejdspartnere er uklare på, hvordan ydelserne finansieres. Hvornår er noget basis- eller tilkøbsydelse og finansieres ydelsen kommunalt eller af den enkelte institution?

### **DEN ØKONOMISKE KORTLÆGNING INDIKERER, AT HØRSHOLM KOMMUNE HAR DEN BILLIGSTE LØSNING SAMMENLIGNET MED ALLERØD OG VALLENSBÆK KOMMUNE**

- Størstedelen af UU-Sjælsø's udgifter går til personale.
- Hørsholm Kommunes udgifter på 2.042.004 kr. er bundet op på basis- og tilkøbsydelse, hvor førstnævnte beregnes på baggrund af antallet af elever i 0.-10. klasse i kommunen.
- Hørsholm og Allerød Kommune har samme udgiftsniveau pr. elev i 0.-10. klasse på trods af, at Hørsholm Kommune tilkøber Uddannelse og Jobundervisning fra 1.-9. klasse, mens Allerød Kommune kun tilkøber dette fra 6. klasse og frem.
- Forklaringen på denne diskrepans skal findes i, at Allerød Kommune har væsentligt flere elever på STU- og EGU-forløb, hvor UU-Sjælsø er købt ind til løbende vejledning.
- Hørsholm Kommune har et lavere udgiftsniveau end Vallensbæk Kommune på tværs af forskellige regnemetoder\*.
- Det lavere udgiftsniveau skyldes sandsynligvis færre vejledere samt besparelser i form af stordriftsfordele.

\*Baggrunden for at bruge forskellige regnemetoder i sammenligningen af udgiftsniveau skyldes, at der på tværs af kommuner ikke findes én standard for, hvordan udgifterne til UU-vejledningen fordeles mellem kommuner. Således sikrer brugen af flere forskellige regnemetoder en mere robust konklusion.

# 3.1 YDELSER

## RESULTATER AF KORTLÆGNINGEN

### UU-SJÆLSØS YDELSER ER DELT OP I BASIS- OG TILKØBSYDELSER

- **Basisydelser** er vejledningsaktiviteter, som udføres i henhold til lovgrundlaget og de økonomiske vilkår, der er aftalt mellem UU-Sjælsø og kommunerne .
- **Tilkøbsydelserne** kan tilkøbes ved skoleårets start eller efter behov. Tilkøbsydelserne finansieres enten kommunalt eller af skolerne selv.
- **Hørsholm Kommune** har, udover basisydelserne, **tilkøbt en bred vifte af tilkøbsydelser**, og er den kommune, som køber flest tilkøbsydelser inden for UU-Sjælsø-samarbejdet. Flere af de øvrige kommuner udviser dog interesse for at udvide deres tilkøbsydelsesportefølje.

### YDELSESPORTEFØLJEN FAVNER HELE MÅLGRUPPEN

UU-Sjælsø tilbyder ydelser, som hver især er målrettet de enkelte målgrupper for uddannelsesvejledningen - fra grundskolen over specialvejledningen til unge op til 29 år uden en ungdomsuddannelse. Målgruppen er:

- Elever fra 1.-9. klasse
- 10.-klasseelever
- Unge med særlige behov
- 15-17-årige, som er uden for uddannelse og beskæftigelse
- Unge op til 25 år uden ungdomsuddannelse
- Uddannelsesparate unge op til 30 år uden ungdomsuddannelse.

### DET TIDSMÆSSIGE OMFANG AF YDELSERNE KAN VARIERE KRAFTIGT

- Den kollektive vejledning i udskolingen og Uddannelse og Jobundervisningen er ydelser, som er relativt klart defineret i deres tidsomfang.
- Den individuelle vejledning, special- og især ungevejledningen kan omvendt variere betydeligt i tidsomfang og behov for vejledning – fra en enkelt samtale på ti minutter til mange gentagende sessioner.

### OVERBLIK OVER YDELSER OG OMFANG FOR 2017

#### BASISYDELSER

- Gennemførsel af uddannelsesparathedsvurdering (311 elever)
- Kollektiv vejledning (956 elever)
- Individuel vejledning af IUP-elever (ikke-uddannelsesparate elever) (103 elever)
- Vejledning af elever med særlige behov i specialklasser/-skoler med særligt behov (40 elever)
- Målgruppevurdering ift. STU (særligt tilrettelagt uddannelse) (9 unge)
- Målgruppevurdering til EGU (erhvervsgrunduddannelse) (2 unge)
- Målgruppevurdering ift. KUU (kombineret ungdomsuddannelse) (4-5 unge)
- Vejledning af 15-17-årige uden for uddannelse og beskæftigelse (347 unge (UU-Sjælsø samlet))
- Vejledning af unge 18-24 år (279 unge)
- Vejledning af unge 25-29-årige (præcise tal ikke tilgængelige)
- Målgruppevurdering til produktionsskoler (tal ikke tilgængelige)

#### TILKØBSYDELSER



- Mentorordning (5 unge)
- Praktikformidling (218 unge)
- Uddannelse og Jobundervisning (2253 elever fordelt på 97 klasser)
- Vejledning af unge i et STU-forløb (1 ung)
- Vejledning af unge i et EGU-forløb (9 unge)

#### ØVRIGE AKTIVITETER

- UU-Sjælsøakademiet (15 unge)
- Arrangementer og events (i alt har 1.052 unge deltaget i arrangementerne)

## 3.2 YDELSER

### OVERBLIK OVER UU-SJÆLSØS YDELSER OPDELT PÅ MÅLGRUPPER

 Primær målgruppe  
 Potentiel målgruppe

	Grundskolen					Øvrige unge		
	1.-6. klasse	7.-9. klasse	10. klasse	Unge med særlige behov		15-17-årige	18-24-årige	25-29-årige
				IUP	Special-elever			
Basisydelser								
UPV								
Kollektiv vejledning								
Individuel/gruppevejledning				8.-10. klasse				
Vejledning af elever i specialklasser/-skoler								
Målgruppevurdering af unge til STU								
Målgruppevurdering af unge til EGU								
Målgruppevurdering ift. KUU								
Vejledning af unge 15-17 år								
Vejledning af øvrige unge 18-24 år								
Vejledning af unge 25-29 år								
Målgruppevurdering til produktionsskoler								
Tilkøbsydelser								
Uddannelse og Jobundervisning								
Praktikformidling								
Mentorordning		Fra 9. klasse	Skolefinansieret					
Vejledning ifm. STU/EGU								
Øvrige								
UU-Sjælsøakademiet				8. og 9. klasse				
Arrangementer	Kan overlappe med Uddannelse og Jobundervisning							

# 4. ORGANISERING

## RESULTATER AF KORTLÆGNINGEN

Nedenfor præsenteres de **fordele** og **ulempes** ved UU-Sjælsøs organisering, som kortlægningen har identificeret. Analysen bygger dels på interviews med UU-Sjælsø og kommunale samarbejdspartnere fra Hørsholm og Allerød Kommune, dels på interviews fra aktører fra UU-vejledningen og kommunale aktører i Vallensbæk Kommune

### UU-SJÆLSØ

#### UU-Sjælsøs organisering skaber en række stordriftsfordele

- **Ledelsen sikrer de strategiske og administrative rammer** og holder vejlederne opdateret med nyeste forskning og lovgivning, så **vejlederne kan fokusere på kerneopgaven**.
- **Mulighed for intern faglig opkvalificering** ved UU-Sjælsøs faglige leder.
- Vejledere kan **uddelegere arbejdsopgaver**, som går på tværs af kommuner, mellem hinanden.
- **Gode muligheder for sparring og erfaringsudveksling** mellem vejledere, som fokuserer på samme målgruppe, herunder specifikt specialvejledere.
- **Mulighed for intern aflastning** ifm. spidsbelastningsperioder eller sygdom.
- **Prisbesparelser** ved indkøb af eksempelvis it-systemer.

#### Den kommunale forankring af vejlederne og deres tilknytning til skolerne sikrer gode samarbejdsrelationer

- Vejlederne har et **indgående kommunekendskab** og sikrer **stærke relationer** mellem de enkelte samarbejdspartnere.

#### Vejlederne i UU-Sjælsø følger den unge gennem hele dennes uddannelsesliv

- Dette er med til at sikre en **stærk relation til den unge**, som understøtter en effektiv ungevejledning.

#### Fleksibel tilrettelæggelse af medarbejdernes tid skaber den bedste vejledning

- Vejlederne egen tidsstyring er **afgørende for vejledernes agilitet** ift. fx unge- og specialvejledningen.

#### Mulighed for at sammenligne på tværs af kommuner

- Ved at lave aktiviteter i fire kommuner har UU-Sjælsø **mulighed for at levere ledelsesinformation med sammenligninger mellem de fire kommune**, hvilket der opleves efterspørgsel efter.

#### Opdeling af ydelser i basis- og tilkøbsydelser giver mulighed for, at kommunerne kan differentiere deres indkøb efter behov

- UU-Sjælsø giver kommunerne mulighed for selv at **vælge både omfang og finansieringsform af tilkøbsydelserne**.

#### Flere kommunale aktører oplever, at UU-vejledningens forpligtigelser og finansieringsmodel er gennemsigtige

- Flere aktører har ikke overblik over, **hvordan de forskellige ydelser er finansieret, og hvad de koster**.
- Flere aktører mangler overblik over, hvad **UU-vejledningen er forpligtet til, og hvad der ligger udover UU-Sjælsøs ansvarsområde**. Dog er oplevelsen, at UU-vejledningen sjældent siger nej.

#### Manglende tidsregistrering kan føre til ugenomsigtighed

- Manglende tidsregistrering kan skabe **ugenomsigtighed** og kan gøre det svært at vurdere, om organisationen er **omkostningseffektiv**.

### UU-VALLENSBÆK

#### En hjemtaget UU-vejledning giver mulighed for politisk at opprioritere UU-indsatsen

- Vallensbæk Kommune har besluttet, at **alle skal kunne modtage individuel vejledning efter behov**, uagtet uddannelsesparathed.
- Organiseringen giver **større mulighed for at igangsætte særlige lokale initiativer** ift. politiske behov eller konkrete behov fra skolerne.

#### Større sammenhæng i den kommunale ungeindsats gennem intrakommunale samarbejder

- UU-vejledningen i Vallensbæk Kommune er blevet **indtænkt i en række forskellige kommunale fora**, hvorigennem samarbejdssnitflader og ansvarsfordelinger afklares.

#### En lille kommune giver mulighed for tæt sparring mellem kommunale aktører

- Udviklingskonsulenten med ansvar for kommunens UU-vejledning sidder bl.a. tæt på jobcenterchefen, hvilket **smidiggør dag-til-dag-samarbejdet**.

#### Potentielt dyrere administrationsomkostninger

- UU-Vallensbæk skal **selv afholde alle administrative omkostninger**.

#### UU-Vallensbæk har skullet genetablere et nyt team af vejledere efter hjemtagning

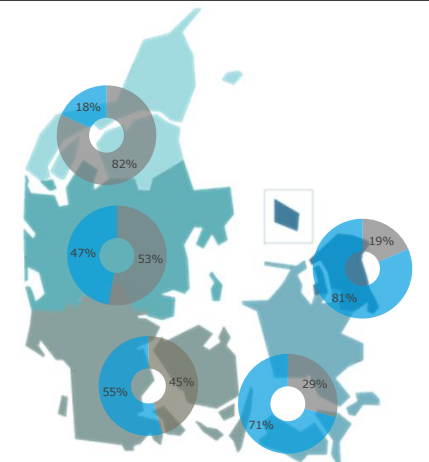
- Dette kan både være **omkostningsfulgt og tidskrævende** at ansætte og opkvalificere nye vejledere.

#### Specialvejledningen er udsat grundet få medarbejdere

- Ved sygdom og spidsbelastningsperioder er der fare for, at specialvejledningen vil være udsat, da der er **få medarbejdere til at aflaste**.

### ORGANISERINGEN I ANDRE KOMMUNER

- **Samlet** har omkring 60 pct. af de danske kommuner haft tværkommunalt samarbejde om UU-vejledningen, hvor UU-centret dækker mere end én kommune.
- Et tværkommunalt samarbejde om UU-vejledningen er den primære organisationsform i **Region Hovedstaden** og **Region Sjælland**.
- I **Region Midt** og **Region Syd** er der en ligelig fordeling mellem organisationsformer.
- I **Region Nord** er UU-Vejledningen primært organiseret i den enkelte kommune.



■ Kommunalt UU   ■ UU-Centre på tværs af kommuner

# 5. BRUGEROPLEVET KVALITET

## RESULTATER AF KORTLÆGNINGEN

Den brugeroplevede kvalitet er afdækket dels på baggrund af interviews med UU-Sjælsøes unge brugere, dels på baggrund af interviews med kommunale samarbejdspartnere fra Hørsholm og Allerød Kommune.

### De unge giver udtryk for, at vejledningen er af høj kvalitet

#### De unge føler sig hørt af og trygge ved deres UU-vejleder

De unge oplever at blive hørt af deres UU-vejleder, som er god til at lytte til det, den unge fortæller om sig selv. UU-vejlederne formår på den måde at skabe et trygt rum og en god relation til den unge.

#### De unge kan altid tage kontakt til deres UU-vejleder, som støtter dem i overgangen mellem uddannelsesforløb

UU-vejlederne opleves som imødekommende og fleksible, da den unge altid kan ringe og få eller aftale vejledning. Vejlederne tager også løbende kontakt til de unge for at følge op på deres udvikling. UU-vejlederne opleves som en støtte i overgangen mellem uddannelsesforløb, fx ved at tage med på skolebesøg.

#### UU-vejlederne er velforberejede, har stor faglig viden og finder de informationer, de unge har brug for

De unge oplever, at UU-vejlederen har en stor faglig viden om uddannelsessystemet, som sættes i spil i vejledning. Derudover er UU-vejlederne gode til at søge efter specifikke informationer, så den unge får svar på sine spørgsmål.

### De unge oplever gode resultater af UU-vejledningen

#### UU-vejlederne udvider de unges uddannelseshorisont

Gennem Uddannelse og Jobundervisning, kollektiv og individuel vejledning oplever de unge at få udvidet deres uddannelseshorisont, hvor de finder ud af, at der er andre uddannelsesveje end STX.

#### Gennem UU-vejledningen får de unge en målrettet plan

De unge oplever, at UU-vejledningen har givet dem en målrettet uddannelsesplan, som gør deres uddannelsesvej overskuelig. Gennem den individuelle vejledning oplever folkeskoleelever at få en plan for at blive uddannelsesparate.

#### De unge føler sig mere afklarede efter UU-vejledningen

De unge giver udtryk for, at de føler sig mere afklarede omkring deres uddannelsesvalg, efter de har fået UU-vejledning.

### Samarbejdspartnere oplever grundighed, faglighed og fleksibilitet fra UU-vejlederne

#### UU-vejlederne opleves som fleksible og serviceminded

Samarbejdspartnere giver udtryk for, at UU-vejlederne er fleksible i planlægningen af aktiviteter, så det fx passer ind i lærernes skema. Derudover oplever samarbejdspartnere meget sjældent at blive afvist, når de henvender sig til UU-vejlederen.

#### UU-vejlederne planlægger, koordinerer og følger grundigt op på aktiviteter for folkeskoleelever

Aktiviteter, fx i Uddannelse og Jobundervisning, bliver grundigt planlagt og koordineret af UU-vejlederen og lagt ind i lærernes kalender. Derudover opleves det, at vejlederne forbereder og følger grundigt op med eleverne, samt evaluerer med samarbejdspartnere med henblik på at forbedre aktiviteterne.

#### UU-vejledningen opleves som en god sparringspartner og ekstra støtte for ikke-uddannelsesparate elever

Der bliver lagt vægt på, at UU-vejledningen er en god sparringspartner og støtte op til uddannelsesparathedsvurdering (UPV), ved forældremøder og til skole-hjem-samtaler i kraft af deres faglighed. UU-vejledningen opleves også som en støtte ift. IUP-elever og i forældresamarbejdet, som knytter sig hertil.

#### I den kommunale sagsbehandling har UU-vejledningen et andet perspektiv, som kan lede til faglig diskussion

I forhold til unge, som også modtager kommunal sagsbehandling, oplever samarbejdspartnere, at UU-vejledningen kan bidrage med en særlig faglighed ift. uddannelsessystemet. Der er dog ikke altid enighed mellem UU og samarbejdspartnere, hvilket både kan lede til gavnlige diskussioner, og til at kommunen træffer en anden afgørelse, end UU-vejledningen lægger op til.

#### Samarbejdspartnere har svært ved at gennemskue, hvad UU-vejlederne er og ikke er forpligtigede til at levere

Der gives udtryk for, at samarbejdet ikke tænkes i basis- eller tilkøbsydelser, og samarbejdspartnere har dermed svært ved at gennemskue, hvad UU-vejlederne er forpligtet til at levere, hvad de leverer af ekstra ydelser, og hvordan det ekstra bliver finansieret.

## 6.1 ØKONOMI

### SAMMENLIGNING: HØRSHOLM, ALLERØD OG VALLENSBÆK - UDGIFTER 2017

Nedenstående tabel giver et indblik i de forskellige kommuners udgifter til UU-vejledningen og enhedsudgiften ved forskellige regnemetoder. Analysen bygger på UU-Sjælsøes Årsregnskab fra 2017 samt nøgletal trukket fra Danmarks Statistik.

Udgifter UU 2017	Hørsholm	Allerød	Vallensbæk
Udgifter i alt	DKK 2.042.004	DKK 2.836.260	DKK 1.976.000
Udgifter basisydelse*	DKK 1.430.064	DKK 1.965.692	-
Udgifter tilkøbsydelse*	DKK 611.940	DKK 870.568	-
Udgifter pr. 0.-10.-klasser elever i kommunen**	DKK 801	DKK 803	DKK 956
Udgifter pr. 0.-10.-klasser elever i kommunen – basisydelse	DKK 561	DKK 556	-
Udgifter pr. 0.-10.-klasser elever i kommunen – tilkøbsydelse	DKK 240	DKK 246	-
Udgifter pr. 6-29-årige***	DKK 325	DKK 412	DKK 448
Udgifter pr. indbygger***	DKK 82	DKK 112	DKK 121

Kilde: UU-Sjælsøes Årsregnskab 2017 og nøgletal fra Danmarks Statistik.

Note: \* UU-Vallensbæk opgør ikke deres ydelser i basis- og tilkøbsydelse, hvorfor disse er angivet som blanke.

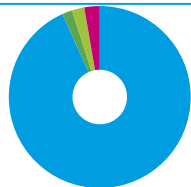
\*\* UU-Sjælsø beregner kommunernes udgifter på basisydelse pba. antallet af 0.-10.-klasser elever i kommunen, hvorfor denne regnemetode er brugt her.

\*\*\* Baggrunden for at også at sammenligne udgiftsniveauet pr. 6-29-årige og pr. indbygger skyldes, at der på tværs af kommunerne ikke findes én standard for, hvordan udgifterne til UU-vejledningen fordeles mellem kommunerne. Således sikrer brugen af flere forskellige regnemetoder en mere robust konklusion.

## 6.2 ØKONOMI

Nedenstående konklusioner bygger på UU-Sjælsøs Årsregnskab fra 2017 samt nøgletal trukket fra Danmarks Statistik.

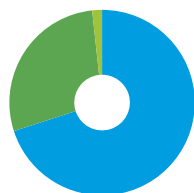
UU-Sjælsøs  
udgifter



### STØRSTEDELEN AF UU-SJÆLSØS UDGIFTER ER PERSONALEUDGIFTER, SVARENDE TIL 93 PCT. AF DE SAMLEDE UDGIFTER

- 96 pct. af personaleudgifterne dækker over løn til det administrative personale (tre årsværk) og til UU-vejlederne (ca. 20 årsværk).
- De resterende 4 pct. dækker uddannelse, kørselsgodtgørelse og øvrige personaleudgifter.
- Det har ikke været muligt at indhente samme tal fra UU-Vallensbæk.

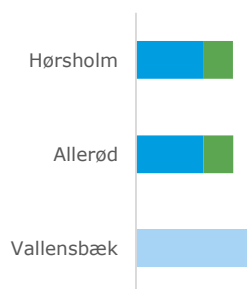
Hørsholms  
udgifter  
til UU-Sjælsø



### HØRSHOLM HAVDE UDGIFTER PÅ 2.042.004 KR. TIL UU-SJÆLSØ I 2017

- Udgifterne kan splittes op på basisydelse (1.430.064 kr.) og tilkøbsydelse inkl. mentorordning (611.940 kr.)
- Basisydelsen beregnes ud fra andelen af børn og unge i henhold til antallet af elever i 0.-10. klasse (inklusive specialskoleelever) i kommunen.
- Foruden selve vejledningen dækker udgifterne til basisydelse også over administrative omkostninger i form af ledelse, it-systemet Uno-Ung samt udgifter til grunde og bygninger mv.
- Tilkøbsydelse dækker over, at UU-Sjælsø forestår undervisningen i U&J, vejledning ifm. STU og EGU, praktikformidling og mentorordningen.

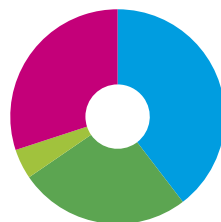
Sammenligning med  
andre kommuner



### UU-SJÆLSØ HAR DEN BILLIGSTE LØSNING SAMMENLIGNET MED UU-VALLENSBÆK

- **Hørsholm og Allerød har samme udgiftsniveau pr. elev i 0.-10.-klasse** – samlet og opgjort på basis- og tilkøbsydelse.
- Til trods for, at Hørsholm har tilkøbt UU-Sjælsø til at forestå undervisningen af U&J i hele grundskolen, og Allerød kun har tilkøbt undervisning ned til 6. klasse, ses det samme udgiftsniveau til tilkøbsydelse pr. 0.-10.-klassens elev ml. Hørsholm og Allerød, hvorfor man kunne forvente et større udgiftsniveau for Hørsholm.
- Forklaringen på, at de to kommuner stadig har samme udgiftsniveau, kan være, at Allerød har væsentligt flere elever på STU- og EGU-forløb, hvor UU-Sjælsø er købt ind til løbende vejledning.
- **Hørsholm er væsentligt billigere end Vallensbæk** på tværs af regnemetoder\* (udgifter pr. indbygger, udgifter pr. ung ml. 6 og 29 år og elever i 0.-10. klasse).
- De sandsynlige forklaringer på, at Hørsholm har lavere udgifter sammenlignet med Vallensbæk, kan dels være, at UU-Vallensbæk har flere vejledere tilknyttet (fem mod tre i Hørsholm), og/eller at Hørsholm opnår besparelser i form af stordriftsfordele til fx administration.

Vejledernes  
tidsforbrug



### VEJLEDERNES FORVENTEDE TIDFORBRUG ESTIMERES VED SKOLEÅRETS START, MEN ER KUN EN PROXY FOR DET REELE TIDFORBRUG

- Grundet manglende tidsregistrering er det ikke muligt at give et præcist estimat af det reelle tidsforbrug. Eksempelvis fortæller vejlederne, at de bruger mere tid på U&J-undervisning og forberedelse hertil, end hvad der er estimeret.
- 39 pct. af vejledernes tid er estimeret til basisydelse (UPV og lovpligtig vejledning i grundskolen, specialvejledning og ungevejledning).
- 29 pct. til administrationstid (interne og eksterne møder og koordinering, opkvalificering af vejledere, afholdelse af konferencer og arrangementer).
- 28 pct. til tilkøbsydelse (praktikformidling, undervisning i U&J, vejledning af STU- og EGU elever mv.).
- 4 pct. til planlægning og afholdelse af UU-Sjælsøakademiet.

\* Baggrunden for at anvende forskellige regnemetoder er, at der på tværs af kommuner ikke findes én standard for, hvordan udgifterne til UU-vejledningen fordeles mellem kommuner. Således sikrer brugen af flere forskellige regnemetoder en mere robust konklusion.

## 6.3 ØKONOMI

### FORSKEL MELLEM HØRSHOLM OG ALLERØD KOMMUNES TILKØBSYDELSER - UDGIFTER 2017.

Nedenstående tabel giver et indblik i Hørsholm og Allerød Kommunes udgifter til tilkøbsydelser 2017. Tabellen illustrerer, at Allerød Kommune har væsentligt flere STU- og EGU-forløb, hvilket understøtter forklaringen på, hvorfor Hørsholm og Allerød Kommune har samme udgiftsniveau til tilkøbsydelser pr. elev i 0.-10. klasse, på trods af, at Hørsholm Kommune tilkøber Uddannelse og Jobundervisning til en større målgruppe sammenlignet med Allerød Kommune (1.-9. klasse vs. 6.-9. klasse).

Tilkøbsydelse	Hørsholm Kommune	Allerød Kommune
U & J	304.090	342.630
Praktikformidling	83.425	51.230
STU-vejledning	162.225	264.475
EGU-vejledning	27.200	177.233
Mentor	35.000	0
I alt	611.940	870.568

Kilde: UU-Sjælsøes Årsregnskab 2017

# 7.1 PERSPEKTIVER

## DRIVKRÆFTER I 'DEN GODE VEJLEDNING'

På tværs af vejledningsindsatser er der identificeret seks kerneelementer, som i varierende grad er afgørende drivkræfter for den gode vejledning. Identifikationen af disse kerneelementer bygger på interviews med UU-vejledere, unge og samarbejdspartnere.

### Seks kerneelementer i UU-vejledningen

#### Relation til den unge

Denne relation dækker over UU-vejlederens evne til at kommunikere med og lytte til den unge på en måde, så den unge føler sig tryk og hørt.

#### Forældreinddragelse

Dækker over UU-vejlederens samarbejde med og inddragelse af den unges forældre i vejledningsindsatsen og specifikke vejledningsaktiviteter.

#### Viden om og samarbejde med erhvervslivet

Dette kerneelement omhandler UU-vejlederens viden om og samarbejde med virksomheder, som eksempelvis kan bringes i spil ved specifikke ydelser.

#### Samarbejde med skolen

Folkeskolen dækker over UU-vejlederens samarbejde med skoler og lærere i forbindelse med vejledningsindsatsen.

#### Viden om og samarbejde med uddannelsesinstitutioner

Uddannelsesinstitutioner dækker over UU-vejlederens viden om og samarbejde med forskellige institutioner som ungdomsuddannelser, professionsskoler, VUC og andre uddannelsesstilbud.

#### Samarbejdet med den kommunale forvaltning

Dette kerneelement dækker over det samarbejde, som UU-vejledningen har til forskellige dele af den kommunale forvaltning, fx jobcenteret og ungeforvaltningen.

### Definition af kernelementer

Et kerneelement kan ses som et forhold, hvis tilstedeværelse er afgørende for at sikre den gode vejledningsindsats inden for den enkelte vejledningsaktivitet. Inden for de enkelte indsatser vil forskellige kerneelementer være på spil. Det vil sige, at ikke alle kerneelementer *nødvendigtvis* vil være på spil i de enkelte vejledningsaktiviteter.

Hvis man formår at sikre tilstedeværelsen af et relevant kerneelement, kan det således agere som en drivkraft for den gode vejledning.

# 7. PERSPEKTIVER

## VIGTIGE ELEMENTER FOR DEN GODE VEJLEDNING

På tværs af vejledningsindsatser er det identificeret, at vejledernes relationsarbejde, samarbejdsrelationer og faglige viden er centrale elementer for den gode vejledning. Identifikationen af disse kerneelementer bygger på interviews med UU-vejledere, unge og samarbejdspartnere. I interviewene er der de forskellige parter blevet spurgt ind til, hvad de ser som afgørende for den gode succesfulde vejledningsindsats.

### Hurtig opbygning af god relation til den unge

UU-vejledningens forskellige ydelser og målgrupper kræver, at UU-vejlederne hurtigt skaber en god relation til de unge, så vejledningen kan tage udgangspunkt i den enkelte unges interesser, situation og kompetencer.

#### For at skabe gode relationer til de unge, gør UU-Sjælsøes vejledere bl.a. følgende:

- ✓ Har løbende, individuelle samtaler med IUP-elever, unge som afbryder deres uddannelse og unge med særlige behov
- ✓ Skaber et trygt rum, hvor de unge tør fortælle om sig selv, og vejlederen lytter til det, der bliver fortalt
- ✓ Skriver sms'er til de unge, hvor de spørger, hvordan det går
- ✓ Tager med unge på skolebesøg for at gøre afklaring og overgang tryk
- ✓ Lærer de unge at kende i de tidligere klasser gennem undervisning i Uddannelse og Jobundervisning.

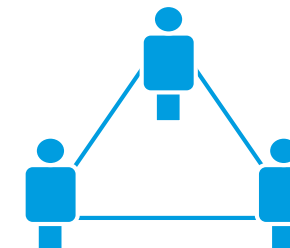


### Gode samarbejdsrelationer med skoler, kommune og forældre

UU-vejledningens mange snitflader til eksempelvis folkeskoler, de unges forældre, Center for Arbejdsmarked samt Børn og Voksne kræver, at UU-vejlederen har gode samarbejdsrelationer, så de unge kan få et sammenhængende og helhedsorienteret vejledningsforløb.

#### For at have et godt samarbejde og netværk gør UU-Sjælsøes vejledere bl.a. følgende:

- ✓ Sidder på hver deres skoler i kommunen, hvor de kan være tæt på lærerne
- ✓ Deltager i forældremøder og skole-hjem-samtaler samt inddrager forældre i vejledningen af unge under 18 og unge med særlige behov
- ✓ Indgår i netværksmøder med forskellige kommunale teams i Center for Arbejdsmarked og Center for Børn og Unge
- ✓ Samarbejder med sagsbehandlere om uddannelsesforløb for unge med særlige behov
- ✓ Indgår i og bidrager til forskellige kommunale aktiviteter, fx Læringsakademiet.



### Faglig viden om uddannelsesverdenen og netværk

UU-vejledningens faglige viden om uddannelsesverdenen og deres netværk til uddannelsesinstitutioner såvel som erhvervsliv er fundamentet i vejledningen. Det er også i forhold til disse faktorer, at UU-vejlederne skiller sig ud fra deres samarbejdspartnere, fx sagsbehandlere eller folkeskolelærere og kan bidrage med en særlig faglighed i samarbejdet om den unge.

#### For at fastholde den faglige viden samt udvikle og trække på deres netværk, gør UU-Sjælsøes vejledere bl.a. følgende:

- ✓ Bruger hinanden som sparringsnetværk både indenfor Hørsholm Kommune og på tværs af UU-Sjælsøes kommuner
- ✓ Bliver holdt opdateret på lovgivning og udvikling indenfor vejledningsfeltet af administration og ledelse
- ✓ Registrerer og trækker data i UnoUng, f.eks. lister over tidligere praktiksteder



