



**FURESØ
KOMMUNE**

Møde i Ældre og Sundhed

Åben Dagsorden

Dato: Onsdag den 8. februar 2023

Tidspunkt: 16:00

Sted: Rådhuset Bryllupssalen

Sagsoversigt:

1. Orientering: Årsberetning UTH 2022	2
2. Beslutning: Brugerundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjem	3
3. Meddelelser Ældre og Sundhed, februar 2023	6
Bilagsoversigt.....	9
Underskriftsside.....	10

1. Orientering: Årsberetning UTH 2022

Sagsnr.: 23/111

Beslutningstema

Udvalget orienteres en gang årligt om arbejdet med patientsikkerhed og de indberettede utilsigtede hændelser (UTH) i Furesø kommune. Der har dog været nogle års pause ift. afrapportering pga. pandemien. Med denne sag fremlægges tallene for UTH i 2022.

Sagsfremstilling

En utilsigtet hændelse er en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade. Hændelsen er utilsigtet, fordi de sundhedspersoner, der er involveret, ikke har til hensigt at skade andre. Utilsigtede hændelser kan ske, hvis der fx er mangler i sikkerhedssystemer, problemer med teknisk udstyr og apparatur, uhensigtsmæssige forhold i tilrettelæggelse af arbejdet, misforståelser eller tab af information.

Formålet med indberetninger af UTH'er er, på baggrund af en systematisk vurdering fra en central risikomanager (overordnet tovholder), at afgøre alvorligheden af en fejl eller en potentiel hændelse – altså hvor stor en risiko det udgør for borgeren og uddrage læringspunkter fra hændelsen for at forebygge at samme hændelse sker igen.

For at understøtte læringsperspektivet af de indberettede UTH'er og sikre, at der følges op på læringsmålene, er der lavet en patientsikkerhedsorganisation, hvor en risikomanager organiserer arbejdet med patientsikkerhed i relation til den sundhedsfaglige indsats i Center for Sundhed og Seniorliv (CSS) og Center for Børn og Voksne (CBV). Furesø har ca. 20 risikokoordinatorer (lokale tovholdere) fra forskellige enheder og institutioner fra de to centre, som sammen med risikomanager har en vigtig rolle i arbejdet med at registrere og analysere de utilsigtede hændelser.

Analyse af data

Styrelsen for Patientsikkerhed udsender deres årsrapport ift. 2022 medio 2023, så sammenligning med tal på landsplan vil i denne sag være fra 2021.

Generelt viser udviklingen i rapporterede utilsigtede hændelser, at de i kommunerne under et er steget med ca. 15 % i årene 2017-2021 i modsætning til hospitaler, privathospitaler og hospice samt andet regionalt, hvor der ses meget små variationer. Det forhold skyldes formentlig, at arbejdet med indrapporteringen af UTH har været en del af arbejdsgangen i de sektorer i længere tid end i kommunerne. Af data fremgår det, at UTH i forbindelse med medicinering udgør de fleste hændelser.

Udviklingen af utilsigtede hændelser i Furesø 2022 ses af bilag 1.

Handleplaner for at højne patientsikkerheden

I CSS & CBV tilstræbes det at omsætte læringen fra patientsikkerhedsarbejdet i kvalitative forbedringer i indsatsen overfor borgerne. For at højne og sikre kvaliteten i den pleje og behandling, der tilbydes borgerne, er det vigtigt at centrenes evne til systematisk at omsætte viden til praksis hele tiden forbedres og udvikles.

Indsatsområder/handleplaner ift. utilsigtede hændelser udspringer af de indberettede sager, og de uddybes i bilag 2 med overskrifterne: *72-timers behandlingsansvar, Stop medicinfejl, Forebyggelse af infektioner og Generelt løft af kompetencer.*

Økonomiske konsekvenser

Ingen Bemærkninger.

Sammenhæng med 2030-mål og succeskriterier

Årsberetningen 2022 for UTH understøtter Værdighedspolitikken og 2030-målet om en god og tryk ældrepleje.

Borgerinddragelse

Borgerne inddrages i det omfang, det er muligt ved utilsigtede hændelser, og da mange utilsigtede hændelser betyder udarbejdelse af handleplaner, som indbefatter kompetenceudvikling af personalet, så vil det komme borgerne til gavn ved udførsel af sundhedsfaglige ydelser, da kerneopgaven styrkes ved at have kompetente medarbejdere til at udføre denne.

Seniorrådet har høringsret.

Lovgrundlag

Sundhedslovens kapitel 61/Lov om patientsikkerhed. Loven beskriver den kommunale forpligtelse til at registrere og analysere utilsigtede hændelser til brug for sikring/forbedring af patientsikkerheden.

Det videre forløb

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget:

- tager orienteringen til efterretning.

Bilag:

1	Åben Bilag 1 – Diagrammer der viser UTH-fordeling i Furesø i 2022.docx	3496/23
2	Åben Bilag 2 – Indsatsområder og handleplaner for at højne patientsikkerheden.docx	3497/23

2. Beslutning: Brugerundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjem

Sagsnr.: 22/18045

Beslutningstema

Udvalget bedes godkende, at brugertilfredshedsundersøgelsen iværksættes som en spørgeskemaundersøgelse, og efterfølgende, på baggrund af resultaterne, vurdere, om interviewundersøgelse eller medarbejderworkshop skal gennemføres i efteråret.

Sagsfremstilling

På udvalgs mødet den 2. november 2022 besluttede Ældre og Sundhedsudvalget, at ”forvaltningen skal vende tilbage med model for en egentlig brugertilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjem og modtagere af hjemmehjælp”.

Relevans af brugerundersøgelse blandt pårørende til modtagere af hjælp i hjemmeplejen
Hjemmeplejen arbejder med at indføre borgerteams i hjemme- og sygeplejen. Det involverer en række interviews med borgere og pårørende. Disse interviews gennemføres i januar-marts og anvendes til at forme indsatserne i forbindelse med Borgerteams. Nedenstående beskriver derfor alene brugerundersøgelse blandt pårørende på plejehjem.

Brugerundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjem

På baggrund af inddragelse af seniorrådet samt ledere på plejehjem foreslås det at gennemføre en undersøgelse, der består af 2 til 3 delundersøgelser:

- A. Spørgeskemaundersøgelse med fokus på pårørendeinddragelse, dialog og samarbejde.
- B. Interviewundersøgelse med pårørende med fokus på uddybende begrundelser og nye ideer for at pege på, hvor og hvordan man med fordel kan udvikle samarbejdet.
- C. Medarbejderworkshop, hvor medarbejderne får mulighed for at omsætte resultaterne fra A) og/ eller B) til en kvalitetsforbedring for borgere og pårørende samt et forbedret arbejdsmiljø for dem selv.

Se Bilag 1, Design for brugerundersøgelse for uddybende beskrivelse af de tre undersøgelser.

A) Spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende

Indhold

Spørgeskemaundersøgelsen kan afdække de forhold, som pårørende har direkte erfaring med. Den kan således fokusere på de pårørendes oplevelse af:

- Plejehjemets indretning og stemning
- Ledere og medarbejders tilgængelighed
- Informationsniveau
- Inddragelse i beslutninger om pleje og behandling

Se Bilag 2: Eksempel på spørgeskema.

Udbytte

Spørgeskemaet vil kunne afdække, hvor mange i pårørendegruppen der vurderer plejehjemmet på en bestemt måde. Men spørgeskemaundersøgelsen vil ikke kunne give uddybende viden om, hvordan plejehjemmet kan ændre arbejdsgange for i højere grad at imødekomme de pårørendes behov.

B) Interviewundersøgelse med pårørende

Indhold

En interviewundersøgelse vil kunne udfolde nuancerede fortællinger om:

- De pårørendes forventninger til plejehjemmet ift. pleje, omsorg, samarbejde, inddragelse, fysiske rammer, stemning, dialog med ledere og medarbejdere, informationsniveau etc.
- Hvordan medarbejdere og ledere kan arbejde med forventningsafstemning, dialog og samarbejde med de pårørende.
- Nye ideer til, hvordan de pårørende kan inviteres mere ind som en aktiv del af et levende plejehjem.

Udbytte

Interviewundersøgelsen vil ikke kunne opgøre, hvor stor en andel af de pårørende, der oplever plejehjemmet på en bestemt måde. Men det vil kunne bruges til at tegne en karakteristik af typer af pårørende samt hvor og hvordan plejehjemmene med fordel skal sætte ind, hvis de skal forbedre kvaliteten.

C) Medarbejderworkshop

Indhold

Medarbejderne og deres trivsel har afgørende betydning for kvaliteten af pleje og omsorg for beboere på plejehjemmene. En workshop med medarbejdere vil kunne anvendes til:

- At drøfte hvilke forhold, der har størst betydning for medarbejdernes trivsel i kontakten med de pårørende.
- At drøfte resultaterne fra undersøgelse blandt de pårørende – hvordan kan vi bedst håndtere de forhold, de pårørende påpeger?

Udbytte

Medarbejderworkshoppen vil være afgørende for at få handlet på de forhold, der bliver påpeget af de pårørende. Omfanget skal aftales nærmere med de daglige ledere. Et forslag kunne være en workshop på tværs af plejehjem med deltagelse af 2-4 medarbejdere fra hvert plejehjem. Dermed kunne plejehjemmene gensidigt inspirere hinanden og erfaringsudveksle på tværs.

Økonomiske konsekvenser

Brugerundersøgelsen vil udgøre et betydeligt ressourcetræk.

Sammenhæng med 2030-mål og succeskriterier

Brugerundersøgelsen taler ind i mål 3.4. om en tryk og omsorgsfuld ældrepleje.

Borgerinddragelse

Sagen er direkte udtryk for organisatorisk borgerinddragelse i kvalitetsudvikling af plejehjemmene.

Forvaltningen har under udarbejdelsen af sagen været i dialog med Seniorrådet om fokus og indhold for undersøgelsen. Seniorrådet påpeger vigtigheden af at indfange nuancer i de pårørendes forventninger og oplevelser af plejehjemmene. Derudover anbefaler de, at der også er fokus på medarbejdernes oplevelser af samarbejdet med de pårørende. De anbefaler umiddelbart en kombination af spørgeskema og interviews.

Seniorrådet har høringsret.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Det videre forløb

På baggrund af udvalgets beslutning vil forvaltningen arbejde videre med brugertilfredshedsundersøgelsen blandt de pårørende. Forvaltningen forventer at kunne forelægge resultaterne fra undersøgelsen blandt pårørende i august.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget:

- godkender, at brugertilfredshedsundersøgelsen iværksættes som en spørgeskemaundersøgelse, og efterfølgende, på baggrund af resultaterne, vurderer, om interviewundersøgelse eller medarbejderworkshop skal gennemføres i efteråret.

Bilag:

1	Åben Bilag 1, Design for brugerundersøgelse.docx	4365/23
2	Åben Bilag 2: Eksempel på spørgeskema	10316/23

3. Meddelelser Ældre og Sundhed, februar 2023

Sagsnr.: 22/17958

Beslutningstema

Orienteringssag

Sagsfremstilling

Forvaltningen og formanden orienterer om følgende:

*KL's Social- og Sundhedspolitisk Forum afholdes i år den 12.-13. maj 2023
Programmet afventer.*

*Udvalgets opmærksomhed henledes på følgende punkt på et andet udvalgs dagsorden
Handicap, Social og Psykiatri 08.02.23, pkt. 2 "Drøftelse: Årlig status fra Frivilligcenter
Furesø".*

Status på Furesø Life Science Living Lab

Som et led i budgetaftalen for 2022, har forvaltningen siden juni 2022 arbejdet systematisk med innovationssamarbejder med private virksomheder særligt inden for Life Science og Velfærdsteknologi. Dette arbejde sker inden for rammen af Erhvervsfyrtårn Life Science. Til en start er ældreområdet blevet udvalgt, hvor medarbejderne har været inddraget i at identificere de konkrete behov og udfordringer, hvor det i dagligdagen giver mening at finde nye løsninger.

Nu er to konkrete projekter udvalgt og under opstart.

Udvalget får på mødet en status på projektet.

Orientering om sagsbehandlingstider i Visitationen

Forvaltningen orienterer om sagsbehandlingstiderne for 4. kvartal 2022.

Forvaltningen orienterer om regeringsgrundlaget 2022

Regeringsgrundlaget vedlagt som bilag.

Budgetvedtagelse 2023-2026 – ÆSU

På ældre- og sundhedsområdet er der vedtaget 19 budgetforslag, hvoraf de to er investeringer i forslag, som på sigt giver en effektivisering/besparelse.

For nogle af forslagene vedkommende vil udvalget ikke blive forelagt en egentlig opfølgning, da der er tale om enten en reduktion af budgettet på baggrund af en lavere aktivitet eller implementering af en øget egenbetaling. Forslagene vil kunne følges ved de 3 årlige budgetopfølgninger. For de øvrige forslags vedkommende fremgår det af årshjulet, hvornår de forelægges udvalget.

Status på plejehjemskapacitet pr. 1. januar 2023

Bilag vedlagt. Opdateret prognose for behovet for plejeboligpladser forelægges i april 2023. Prognosen afventer befolkningsprognosen, der udarbejdes i marts måned 2023.

Personaleomsætning og sygefravær.

Data for personaleomsætning og sygefravær fremlægges for udvalget. Data om APV afventer den nye undersøgelse, der skal gennemføres i efteråret 2023.

Aktuel status vedrørende beredskab – energiforsyning

Status på udbygningen af Lillevang

Bilag vedlagt.

Aktuel status vedrørende Ukraine

Ventelistestatistikker

Ventelistestatistikker mv. for plejehjem og boliger til borgere med særlige behov pr. 1. februar 2023. Bilag vedlagt.

Årshjul

Årshjul for Ældre og Sundhed, februar 2023. Bilag vedlagt.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng med 2030-mål og succeskriterier

Ingen bemærkninger.

Borgerinddragelse

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Det videre forløb

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre og Sundhed:
tager orienteringen til efterretning.

Bilag:

1	Åben	regeringsgrundlag-2022.pdf	4116/23
2	Åben	Plejeboligkapacitet.docx	956/23
3	Åben	Udbygning af Plejehjemmet Lillevang - status til udvalgmøde i ÆS den 8. februar 2023	125234/22
4	Åben	Plejebolig Venteliste.PDF	10392/23
5	Åben	Boliger til borgere med særlige behov.PDF	10773/23
6	Åben	Årshjul februar 2023.pptx	967/23

Bilagsoversigt

1. Orientering: Årsberetning UTH 2022
 1. Bilag 1 – Diagrammer der viser UTH-fordeling i Furesø i 2022.docx (3496/23)
 2. Bilag 2 – Indsatsområder og handleplaner for at højne patientsikkerheden.docx (3497/23)
2. Beslutning: Brugerundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjem
 1. Bilag 1, Design for brugerundersøgelse.docx (4365/23)
 2. Bilag 2: Eksempel på spørgeskema (10316/23)
3. Meddelelser Ældre og Sundhed, februar 2023
 1. regeringsgrundlag-2022.pdf (4116/23)
 2. Plejeboligkapacitet.docx (956/23)
 3. Udbygning af Plejehjemmet Lillevang - status til udvalgsmøde i ÆS den 8. februar 2023 (125234/22)
 4. Plejebolig Venteliste.PDF (10392/23)
 5. Boliger til borgere med særlige behov.PDF (10773/23)
 6. Årshjul februar 2023.pptx (967/23)

Underskriftsside

Lars Carstensen (Konservative)

Lene Bang (Socialdemokratiet)

Niels Jørgen Brandt (Konservative)

Musa Harmanci (Venstre)

Helle Vallentin (Enhedslisten)