



**FURESØ  
KOMMUNE**

## **Møde i Udvalg for digitalisering og innovation**

Åben Referat

Dato:                   Tirsdag den 2. juni 2020

Tidspunkt:           18:30

Sted:                   Rådhuset Multisalen

**Sagsoversigt:**

1. Beslutning: Valg af næstformand .....	2
2. Meddelelser/orientering - UDI juni 2020.....	2
3. Drøftelse: Status på digitaliseringsstrategien .....	3
4. Drøftelse: Status på KOMBIT projekter .....	5
5. Drøftelse: Status Digitale Assistenten - mellemkommunale refusioner .....	8
6. Drøftelse: Behov til løsning for live-transmission af byrådsmøder .....	10
7. Beslutning: Videreudvikling af den digitale borgerinddragelse .....	11
Bilagsoversigt.....	13
Underskriftsside .....	14

## 1. Beslutning: Valg af næstformand

Sagsnr.: 17/25062

### Beslutningstema

Udvalget skal vælge en næstformand, da næstformanden er udtrådt af Furesø Byråd.

### Sagsfremstilling

Udvalget skal vælge en ny næstformand, da Ole F. Holleufer (I) er udtrådt af Furesø Byråd med virkning fra 1. juni 2020.

Udvalget udpeger selv deres næstformand blandt sine medlemmer, der i formandens midlertidige fravær, varetager de nødvendige forretninger.

Udvalget skal derfor udpege en ny næstformand blandt sine medlemmer.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

### Borgerinddragelse

Ingen bemærkninger.

### Lovgrundlag

Forretningsorden for Udvalg for digitalisering og innovation § 1.

### Det videre forløb

Ingen bemærkninger.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget udpeger en næstformand.

### Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 02-06-2020

Søren Bronée Bronér (I) blev valgt.

## 2. Meddelelser/orientering - UDI juni 2020

Sagsnr.: 18/14075

### Beslutningstema

Formanden orienterer, og årshjulet drøftes i forhold til kommende møder i udvalget.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget bliver orienteret om:

#### *Corona*

Forvaltningen orienterer om den aktuelle status vedrørende Corona.

#### *Livetransmission af byrådsmøder*

Forvaltningen orienterer om, at der arbejdes på at kunne fremlægge et grundlag for beslutning om livetransmission af byrådsmøderne. Udvalget vil blive præsenteret herfor på et møde i august. Grundlaget vil indgå i budgetbehandlingen. Forvaltningen præsenterer foreløbige principper på mødet.

#### *Årshjul*

For at give et overblik over udvalgets opgaver fremlægger forvaltningen ved hvert udvalgs møde et årshjul.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen bemærkninger

### **Borgerinddragelse**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Det videre forløb**

Ingen bemærkninger.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 02-06-2020**

Taget til efterretning.

### **Bilag:**

1 Åben Årshjul - UDI juni 2020

41177/20

## **3. Drøftelse: Status på digitaliseringsstrategien**

Sagsnr.: 20/5155

## **Beslutningstema**

Forvaltningen fremlægger en status på realiseringen af digitaliseringsstrategiens handleplaner for 2020 til orientering og drøftelse.

## **Sagsfremstilling**

I efteråret 2019 godkendte byrådet Furesø Kommunes nye digitaliseringsstrategi. I forlængelse heraf iværksatte forvaltningen et arbejde med at identificere og prioritere de forskellige tværgående, obligatoriske og fagspecifikke digitaliseringsinitiativer, der understøtter de første skridt i realiseringen af strategiens målsætninger.

For at sikre fokus og kvalitet i eksekveringen blev der udover de tværgående og de obligatoriske tiltag for hvert center prioriteret to initiativer. Udvalget blev præsenteret herfor på møde i december.

Digitaliseringsinitiativerne er forankret i Direktionen, med de respektive centerchefer som ansvarlige for deres fagspecifikke prioriterede tiltag og center for økonomi og ressourcer, som ansvarlig for de tværgående og obligatoriske initiativer.

Vedlagte bilag giver en overordnet status på de tværgående, obligatoriske og centerspecifikke digitaliseringsinitiativer, som igangsættes i 2020 for at understøtte realiseringen af digitaliseringsstrategiens målsætninger.

## *Vurdering*

- Fremdrift: Overordnet set er der fremdrift på de igangsatte initiativer. Alle centre arbejder målrettet med de prioriterede projekter, hvoraf enkelte er afsluttet og nye tiltag er under forberedelse. For hele porteføljen gælder, at man tilstræber at have fokus på at få afsluttet projekter. Således gælder for nogle af de tværgående projekter, at de endnu ikke er opstartet eller at de er igangsat på lavt blus, da man afventer, at der kan frigøres ressourcer, i takt med at andre projekter afsluttes.
- Udfordringer og risici: Nogle projekter har udfordringer (fx ressourceknaphed), mens de fleste kører planmæssigt. For nogle af de obligatoriske projekter initieret via Økonomiaftalen gælder, at der endnu pågår afklaring hos de centrale myndigheder (infrastruktur) eller hos Furesø (selvbetjening).

## **Økonomiske konsekvenser**

Digitaliseringsstrategien skal understøtte og optimere kommunens kerneopgaver. Der er ikke afsat et særskilt budget til udmøntning af strategien. De strategiske initiativer prioriteres, igangsættes og finansieres som led i den daglige drift.

## **Borgerinddragelse**

Ingen bemærkninger.

## **Lovgrundlag**

Økonomiaftalerne, udbudslovgivning og persondataskyttelsesforordningen

### Det videre forløb

Forvaltningen skærper fokus på eksekvering og fremlægger en status på realisering af 2020 initiativerne for udvalget i efteråret 2020.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Udvalg for digitalisering og innovation tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 02-06-2020

Taget til efterretning.

### Bilag:

1 Åben Afrapportering digitaliseringsstrategi maj 2020 til UDI 52983/20

## 4. Drøftelse: Status på KOMBIT projekter

Sagsnr.: 20/4982

### Beslutningstema

Orientering om status på KOMBITs monopolbrudsprojekter i Furesø Kommune, jf. udvalgets årshjul. På kommunernes vegne konkurrenceudsætter KOMBIT monopolsystemer fra KMD. Denne status har fokus på de enkelte projekters fremdrift og skal ses i forlængelse af status givet på udvalgets møde den 14. januar 2020, som havde fokus på infrastrukturen og det forøgede driftsbidrag fra KOMBIT.

### Sagsfremstilling

Nedenstående skema er en opsummering af status på udskiftning af systemer med fokus på tidsplaner samt forventede systembesparelser og mulige effektiviseringsgevinster. Denne status har alene fokus på den første fase af monopolbrudsprogrammet, nemlig SAPA, KSD og KY samt infrastrukturen. Øvrige nye monopolbrudsprojekter i fase 2 er ikke inkluderet her; det drejer sig om Valg, Social Pension, Ejendomsstamregister (ESR). Disse vil være genstand for en særskilt orientering på et senere møde.

Den konkrete opgørelse af systembesparelser fremgår af bilag, som er fortroligt af hensyn til leverandørerne.

Løsning	Beskrivelse	Status	Tidsplan	Gevinstpotentiale
---------	-------------	--------	----------	-------------------

<b>KSD</b>	Kommunernes Sygedagpenge-system i Jobcenteret  Erstatter KMD Sygedagpenge	Projektet kører planmæssigt	Implementeres i Jobcenteret den 3. juni 2020, jf. KOMBITs plan	Mindre årlig besparelse på systemskift.  Der vurderes ikke at være et potentiale for effektivisering af arbejds gange for dette system.
<b>KY</b>	Kommunernes Ydelsessystem i Jobcenteret  Erstatter KMD Aktiv	Projektet skal etableres og opstartes	Implementeres i Jobcenteret den 8. februar 2021, jf. KOMBITs plan	Ingen årlig besparelse på systemskift.  I budget 2021-2024 fremlægges besparelsesforslag baseret på potentielle effektiviseringer af arbejds gange.
<b>SAPA</b>	Sags- og partssystem.  Med integrationer til fagsystemer kan sagsbehandlere få overblik over en borgers sager  Kan i samspil med øvrige løsninger erstatte KMD Sag (se evt. bilag for uddybning).	Projektet kører på lavt blus.  Driftsorganisation skal etableres	Første del af systemet er taget i brug af 80 brugere 1/1 2020, jf. KOMBITs plan. Næste del er under planlægning.	Mindre årlig besparelse på systemskift.  Der vurderes ikke at være et potentiale for effektivisering af arbejds gange for dette system.

<b>Infrastruktur</b> (tidl. STS og Service-plattform)	Leverandør-uafhængig platform for teknisk sammenhæng og bruger-styring på tværs af fagsystemer  Erstatter KMDs infrastructuresystemer, P-data, V-data, LOS, KSP/CICS, Indkomst, Udbetaling samt KMD Sag backend.	Projektet kører på lavt blus.  Driftsorganisation skal etableres	De basale tekniske elementer er sat op til SAPA, KSD og KY, men yderligere ibrugtagelse afventer organisering og planlægning	Mindre årlig merudgift på systemudgift.  Ved ibrugtagning og opsætning af integrationer til andre systemer, vil brugerstyring effektiviseres ved at data kun skal vedligeholdes et sted, frem for i hvert system.
--	--	--	--	---

Samlet set vurderes følgende:

- Det bemærkes, at der fortsat kan ske yderligere forsinkelser af KOMBITs leverancer for KSD og for KY, hvilket vil betyde en udskudt realisering af gevinster som følge af systembesparelser.
- Ift. økonomiske gevinster som følge af monopolbrud, kan der for de ovenstående projekter og løsninger sammenfattes en økonomi for transitionen, som er beskrevet i bilag.

Det bemærkes, at transitionsperioden indebærer dobbelt drift og dobbelt betaling. Forvaltningen har med de seneste planer og priser fra KOMBIT og Udbetaling Danmark haft lejlighed til at opnå en mere præcis beskrivelse af denne periode med paralleldrif for SAPA fra KOMBIT og KMD Sag fra KMD. Perioden forventes nu at vare i alt tre år fra og med 2020 til og med 2022. I hele perioden skal der afregnes særskilt for begge løsninger til hhv. KOMBIT og KMD, hvilket betyder en udskydelse af gevinstrealisering ved systembesparelser samt et behov for budgetkorrektion, jf. nedenfor.

#### *Besparelser som følge af monopolbrud*

Der er ved budget 2020-2023 fremlagt besparelsesforslag vedr. monopolbrud (UDI2), herunder besparelser ved Furesø Kommunes lokale konkurrenceudsættelse af KMD-systemer til sags- og dokumenthåndtering, dagtilbud og jobcenteret. Det planlagte besparelspotentiale er genbesøgt ifm. denne status. Skemaet nedenfor viser dels de *planlagte* besparelser og dels de *justerede* forventninger for systemudskiftningerne.

Som det fremgår udskydes gevinstrealiseringen henset til situationen med paralleldrif frem til slutningen af 2022, således at der for 2021 og 2022 udskydes gevinster for hhv. 450.000 kr. og 350.000 kr. til 2023, hvor den planlagte realisering på 510.000 kr. til gengæld øges med 800.000 kr. til i alt 1.310.000 kr. Samlet set fastholdes derfor den planlagte besparelse på i alt 2.715.000 kr. for 2020-2023. Denne korrektion fremlægges ifm. budget 2021-2024.



<b>Besparelser</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Total</b>
Planlagt	-1.043	-535	-627	-510	<b>-2.715</b>
Justeret	-1.043	-85	-277	-1310	<b>-2.715</b>
<b>Difference</b>	<b>0</b>	<b>450</b>	<b>350</b>	<b>-800</b>	<b>0</b>

### **Økonomiske konsekvenser**

Udgifter til nye KOMBIT-løsninger er budgetlagt i overslagsårene. Ved budget 2021-2024 justeres budgetterne til at tage højde for paralleldrift og besparelser som led i opsigelser af KMD-løsningerne.

### **Borgerinddragelse**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Udbudsloven.

Salg af KMD: Lov om kommuners udførelse af opgaver for andre offentlige myndigheder og kommuners og regioners deltagelse i selskaber, § 5, stk. 2.

Efterfølgende salg af KMD indeholder aftalegrundlaget for monopolsystemerne i: Transitionsaftalen mellem KOMBIT og KMD.

### **Det videre forløb**

Sagen skal ikke videre i øvrige politisk udvalg.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning af udvalget

### **Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 02-06-2020**

Taget til efterretning.

### **Bilag:**

2 Åben Bilag 2 - KMD sag

46922/20

## **5. Drøftelse: Status Digitale Assistenten - mellemkommunale refusioner**

Sagsnr.: 19/3678

### **Beslutningstema**

I denne sag gives en præsentation af automatisering af arbejdsgange vedr. mellemkommunale refusioner. Casen præsenteres i forlængelse af seneste udvalgs møde d. 5. maj 2020, hvor forvaltningen gav status på udvalgets beslutning om implementering af digitale assistenter i Furesø Kommune, jf. budget 2019-2022.

### **Sagsfremstilling**

Udvalg for digitalisering og innovation drøftede i april 2019 anskaffelse og anvendelse af flere digitale assistenter i Furesø Kommune. Strategien for afprøvning af robotteknologi er todelt. Dels via indkøb af velafprøvede kommuneløsninger og dels via kompetenceudvikling i egen organisation.

På seneste udvalgs møde blev givet en kort præsentation af automatisering af helbredstillæg. Til dette møde gives en kort præsentation af automatiseringer vedr. mellemkommunale refusioner i form af sikring af datagrundlag fra en række systemer ift. at udsende korrekt fakturering af mellemkommunale betalinger.

Forvaltningen bemærker i øvrigt at robotteknologi og automatisering fortsat medvirker til at indfri kommunens løbende effektiviseringsmål. Yderligere tiltag indgår derfor som effektiviseringsforslag til budget 2021-2024.

### **Økonomiske konsekvenser**

Automatisering af arbejdsgange vedr. mellemkommunale refusioner bidrager til at nå effektiviseringsmålet for 2020, jf. drøftelse på UDI's møde d. 5. maj 2020. Yderligere tiltag indgår som effektiviseringsforslag til budget 2021-2024.

### **Borgerinddragelse**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse.

### **Det videre forløb**

Udvalget vil løbende blive orienteret om status og fremgang ift. udvikling og anvendelse af digitale assistenter, herunder samlet afrapportering på udmøntning af budgetbesparelsen som vedtaget ved budget 2019-22

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Udvalg for digitalisering og innovation tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 02-06-2020**

Taget til efterretning.

## **6. Drøftelse: Behov til løsning for livetransmission af byrådsmøder**

Sagsnr.: 20/4672

### **Beslutningstema**

Udvalget skal drøfte mulige principper for løsning af livetransmission af byrådsmøderne.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet har på møde den 29. april 2020 besluttet, at forvaltningen skal fremlægge en løsning for livetransmission fra byrådsmøderne.

I denne sag skal udvalget drøfte overordnede kriterier for en sådan løsning. Udvalget bedes derfor drøfte de foreløbige principper for livetransmission, herunder hvilke behov, der ønskes opfyldt.

De foreløbige principper bliver fremlagt på mødet.

På baggrund af udvalgets tilbagemeldinger vil forvaltningen indhente tilbud og præsentere disse for udvalget på møde i august mhp. at kunne indgå i budget.

### **Økonomiske konsekvenser**

De økonomiske konsekvenser for indkøb og drift af løsningen vil blive fremlagt sammen med sagen på augustmødet.

### **Borgerinddragelse**

Ingen bemærkninger.

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Det videre forløb**

De indkomne tilbud vil blive drøftet på møde i august mhp. at kunne indgå i budget 2021.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at udvalget drøfter mulige principper for løsning af livetransmission af byrådsmøderne.

### **Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 02-06-2020**

Der var opbakning til de fremlagte principper.

### **Bilag:**

1 Åben Principper for teknisk løsning til livetransmission fra byrådsmøder 55886/20

## 7. Beslutning: Videreudvikling af den digitale borgerinddragelse

Sagsnr.: 20/5476

### Beslutningstema

Byrådet besluttede på sit møde i marts 2020 i forbindelse med evalueringen af Furesømodellen for borgerinddragelse, at der skal arbejdes videre med den digitale inddragelse som en central del af modellen for borgerinddragelse. Udvalget for digitalisering og innovation skal beslutte, hvordan Furesø Kommune skal arbejde videre med en styrket indsats for digital borgerinddragelse, og skal i denne sag godkende opsamlingen fra temadrøftelse 5. maj 2020 mhp. udarbejdelse af handlingsplan til forelæggelse for byrådet.

### Sagsfremstilling

På udvalgs mødet den 5. maj 2020 drøftede udvalget, hvilke ekstra tiltag, som Furesø Kommune kan tage i det videre arbejde med den digitale borgerinddragelse.

Udvalget bakkede op om det oplæg, som forvaltningen præsenterede, hvor der blandt andet blev lagt vægt på den videre strategiske og målrettede udrulning af Citizenlab (se bilag).

På udvalgets temadrøftelse var der særlig opmærksomhed på:

- *Virtuelle borgermøder*: Forvaltningen skal overveje, om vi efter corona-krisen kan fortsætte de virtuelle borgermøder som supplement til de fysiske borgermøder. Forvaltningen udarbejder en sag til udvalget, med særskilt fokus på det videre koncept for virtuelle borgermøder herunder belysningen af de økonomiske og ressourcemæssige konsekvenser.
- *Agile borgerprocesser*: Opbakning til at supplere med mere agile og mere ukomplicerede borgerinddragelsesprocesser på Citizenlab, men fokus på, at ikke alle emner er velegnede og en opmærksomhed på om alle målgrupper nås.
- *Legitimitet*: Forvaltningen bør arbejde videre med at få afdækket, hvilke typer af borgere, der deltager i den digitale borgerinddragelse bl.a. med henblik på udviklingen af den demokratiske legitimitet og den oplevede værdi, som den digitale inddragelse har for borgere og politikere.
- *Politikertilbage meldinger på Citizenlab*: Det skal afklares, hvordan tilbage meldingerne til borgerne, der har givet input på Citizenlab, kan gives, så det passer ind i den politiske arbejdsproces og den rolle, som politikerne har i de enkelte projekter. Forvaltningen kommer med et bud på arbejdsproces på et kommende udvalgs møde.
- *Advisory Board*: God ide, som kan være med til at give et udefra ind perspektiv på kommunens arbejde med den digitale borgerinddragelse. Forvaltningen vender tilbage på et senere udvalgs møde med et bud på kommissorium for Advisory Boardet.

Forvaltningen udarbejder på baggrund af oplægget en egentlig handlingsplan til godkendelse i byrådet, der skitserer, hvordan den digitale borgerinddragelse skal videreudvikles.

### **Økonomiske konsekvenser**

Der vil være økonomiske konsekvenser af flere af de ovenstående konklusioner. Dette vil blive belyst, når de uddybende sager bliver fremlagt for udvalget på kommende møder.

Samtidig er der en udgift til licensen for Citizenlab, som aktuelt årligt udgør 62.000kr. Dette beløb kan i 2020 finansieres af uforbrugte midler på UDI's ramme, men herefter skal udgiften dækkes i forbindelse med den videre budgetproces. Udover licensen vil der også være ekstra udgifter forbundet, hvis Citizenlab skal integreres med NemID-identifikation, fx for at sikre at de deltagende borgere er fra Furesø Kommune. Dette beløber sig aktuelt til en engangsbetaling på 23.000kr. samt en årlig licens på 15.000 kr. Hvis integrationen bliver aktuelt vil denne udgift også skulle indtænkes i forbindelse med kommende budgetproces.

### **Borgerinddragelse**

Styrkelsen af den digitale borgerinddragelse ligger i tråd med byrådets konklusion på evalueringen af Furesømodellen for borgerinddragelse.

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Det videre forløb**

Udvalget for digitalisering og innovation får lejlighed til at drøfte flere af problemstillingerne igen, når forvaltningen vender tilbage med uddybende sager, herunder den efterfølgende handlingsplan.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Udvalget for digitalisering og innovation

1. godkender ovenstående konklusioner ifm. det videre arbejde med den digitale borgerinddragelse.
2. godkender, at der udarbejdes en handlingsplan for det videre arbejde med den digitale borgerinddragelse til godkendelse i byrådet.

### **Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 02-06-2020**

Indstilling godkendt, idet udvalget ift. "Advisory board" bemærkede, at man ønskede en mere fleksibel og ad hoc tilgang til inddragelse af viden/kompetencer fra lokalområdet.

### **Bilag:**

1 Åben Anbefalinger uddybet - digital inddragelse - til UDI 5.5.20.pptx 41722/20

## Bilagsoversigt

2. Meddelelser/orientering - UDI juni 2020
  1. Årshjul - UDI juni 2020 (41177/20)
3. Drøftelse: Status på digitaliseringsstrategien
  1. Afrapportering digitaliseringsstrategi maj 2020 til UDI (52983/20)
6. Drøftelse: Behov til løsning for livetransmission af byrådsmøder
  1. Principper for teknisk løsning til livetransmission fra byrådsmøder (55886/20)
7. Beslutning: Videreudvikling af den digitale borgerinddragelse
  1. Anbefalinger uddybet - digital inddragelse - til UDI 5.5.20.pptx (41722/20)

## Underskriftsside

---

Lars Carstensen (Konservative)

---

Søren Bronée Bronér (Liberal Alliance)

---

Gustav Juul (Venstre)

---

Preben Sandberg Pettersson  
(Socialdemokratiet)

---

Muhammed Bektas (Socialdemokratiet)