



**FURESØ
KOMMUNE**

Møde i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv

Åben Referat

Dato: Tirsdag den 2. oktober 2018

Tidspunkt: 16:00

Sted: Hjemmeplejen - Hareskovhvile
 Bymidten 118
 3500 Værløse

Sagsoversigt:

1. Orientering: Meddelelser fra formanden	2
2. Orientering: Orientering om hjemmepleje og hjemmesygepleje.....	3
3. Orientering: Status på Furesø Kommunes samlede sygefravær efter 1. halvår 2018	4
4. Orientering: Justering af ledelsesstruktur på tværs af organisationen - (Lukket punkt)	7
5. Orientering: Visionsplan for udvikling af Widex-grunden	8
6. Beslutning: Opfølgning på styringsdialog om Forebyggelses- og sundhedsfremmepolitik 2019-2022	10
7. Beslutning: Masterplan for En god og tryk ældrepleje.....	12
8. Beslutning USS/USU/UDF: Rammeaftale 2019 - 2020 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet	17
Bilagsoversigt.....	20
Underskriftsside.....	21

1. Orientering: Meddelelser fra formanden

Sagsnr.: 18/14836

Beslutningstema

Orienteringssag.

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om aktuelle sager, herunder orientering fra forvaltningen:

-På baggrund af en henvendelse fra Helsingør Kommune har Ankestyrelsen i brev af 30. juli 2018 tilkendegivet, at det finder, at Furesø Kommunes praksis med ikke at visitere udenbys borgere til det regionale botilbud Solgaven er i strid med servicelovens § 108, stk. 2, og almenboliglovens

§ 58 a, stk. 2, om frit valg af botilbud uanset beliggenhed.

Forvaltningen ændrer på den baggrund praksis og vil herefter foretage en vurdering efter almenboliglovens § 58 a, stk. 2, af, om betingelserne for at få anvist en bolig også er opfyldt efter Furesø Kommunes retningslinjer for alle borgere, der søger om en bolig på botilbuddet Solgaven.

Forvaltningen vil tage kontakt til botilbuddet Solgaven og aftale arbejdsgange mv., så det sikres, at alle udenbys borgere også bliver visiteret af Furesø Kommune. Afgørelsen er vedlagt som bilag.

-Politisk dialogmøde om Sundhedsaftale IV den 12. november 2018 på regionalt niveau. Mødet afholdes kl. 16.00-18.30 i Regionsgården, Kongens Vænge 2, 3400 Hillerød. Her vil der være et første udkast til sundhedsaftale IV til drøftelse.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Borgerinddragelse

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Det videre forløb

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Forvaltningens indstiller, at:

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Invitation til dialogmøde om sundhedsaftale 2019 udleveret.

Der afholdes dialogmøde med Seniorrådet den 6. november 2018 kl. 15.00

Forvaltningen har indgået i et samarbejde med Ældresagen Farum om demensaflastere.

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag:

1 Åben Afgørelse fra Ankestyrelsen af 30. juli 2018.pdf

111206/18

2. Orientering: Orientering om hjemmepleje og hjemmesygepleje

Sagsnr.: 18/15709

Beslutningstema

Områdeleder Carina Holst-Christensen deltager på mødet og giver en orientering om områderne hjemmepleje og hjemmesygepleje.

Sagsfremstilling

Områdeleder Carina Holst-Christensen orienterer om indsatserne inden for hjemmepleje og hjemmesygepleje. Orienteringen vil have et særligt fokus på indsatserne i planen for en god og tryk ældrepleje, der behandles andetsteds på dagsordenen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Borgerinddragelse

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Serviceoven og sundhedsloven.

Det videre forløb

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Forvaltningens indstiller, at:

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Orienteringen taget til efterretning.

3. Orientering: Status på Furesø Kommunes samlede sygefravær efter 1. halvår 2018

Sagsnr.: 18/10876

Beslutningstema

I denne sag orienteres Økonomiudvalget om status på Furesø Kommunes sygefravær efter 1. halvår 2018. Udvalget orienteres kvartalsvis om udviklingen i kommunens sygefravær.

Sagsfremstilling

Gennem en længerevarende fælles indsats er det lykket at få reduceret sygefraværet i Furesø Kommune fra 5,9 pct. i 2012. . I 2017 var Furesø Kommunes samlede sygefravær på 4,9 pct. svarende til 10,9 sygedage i gennemsnit pr. medarbejder. Sygefraværet efter 1. halvår 2018 ligger på 5,5 pct. Det er et markant fald i forhold til 1. kvartals 6,6 pct., men stadigvæk noget over den samme periode sidste år, hvor Furesø Kommunes fravær lå på 5,1 pct. Dog er samtlige 8 centre faldet fra 1. kvartal til 2. kvartal i år. Et fravær på 5,5 pct. svarer til, at hver medarbejder vil have 12,2 sygedage pr. år i gennemsnit

Der er højst sygefravær i Center for Social og Sundhed (6,2 pct.) og Center for Dagtilbud og Skole (6,1 pct.), som samtidig omfatter over halvdelen af kommunens medarbejdere. Også Jobcentret ligger med 5,4 pct. over det fælles strategiske mål på 4,5 pct. Til sammenligning lykkedes det i 2015 at reducere sygefraværet i Furesø Kommune til 4,8 pct. mod 5,9 i 2012.

Nedenfor ses en oversigt over, hvordan sygefraværet fordeler sig på centerniveau. I de første to kolonner er kvartalerne isoleret, mens de i tredje kolonne er summeret op.

Sygefravær 2018	Første kvartal	Andet kvartal	Første halvår
	Sygefravær 1/1 - 31/3 2018 *	Sygefravær 1/4 – 30/6-2018	Sygefravær 1/1 - 30/6 2018
	%	%	%
Furesø Kommune	6,6	4,4	5,5
Center for Økonomi og Ressourcer	5,4	2,0	3,5
Center for Dagtilbud og Skole	7,3	4,9	6,1

Center for Social og Sundhed	7,7	4,9	6,2
Jobcenter Furesø	5,9	4,8	5,4
Center for By og Miljø	5,8	3,3	3,9
Center for Børn og Voksne	5,4	3,4	4,4
Center for Borgerservice, Kultur og Erhverv	4,3	2,3	3,9
Center for Kommunale Ejendomme og Anlæg	3,2	2,3	2,4

* Organisationsændring med nye centre pr. 1. april 2018. Tallene for 1. kv. 2018 blev dermed trukket ud fra den gamle organisationsstruktur.

Der foreligger endnu ikke officielle sygefraværstal for kommunerne for 2018. Men en uofficiel rundspørge blandt Furesøs omegnskommuner viser de samme tendenser, nemlig at fraværet har været stigende i 1. kvartal 2018, og at den generelle stigning tilskrives influenzaepidemi.

- Der er allerede rigtig mange systematiske og strategiske tiltag i gang i Furesø Kommune, som har til formål at følge sygefraværet tæt:
- Der er fastlagt sygefraværsretningslinjer som betyder, at sygemeldte medarbejdere ringes op på 3. sygedag, indkaldes til sygefraværssamtale senest på 10. sygedag og ved 5 fraværsperioder inden for det seneste år.
- Fraværsoplysninger er vedhæftet alle lønsedler (sygefravær, barns sygedage, barsel mv.).
- Derudover modtager alle ledere hvert kvartal sygefraværsrapport direkte i mailbakken, hvori kommunens samlede sygefravær samt sygefraværet i de enkelte afdelinger fremgår. Overstiger sygefraværet 6 pct. i et kvartal, er lederne forpligtet til at beramme et møde med nærmeste leder om tiltag til at nedbringe sygefraværet. Overstiger sygefraværet 6 pct. i mere end ét kvartal i træk forpligtes lederne til at inddrage tillidsrepræsentant (TR) og arbejdsmiljørepræsentant (AMR).
- Der er tilbud om sparring, coaching af ledere, team og medarbejdere via fastholdelseskonsulent. Medarbejdere kan anonymt få coachingsamtaler både forebyggende og ved sygdom. Ligeledes yder Center for Økonomi og Ressourcer løbende sparring til lederne.

Efter første kvartal i 2018 er følgende indsatser iværksat:

- Der er nedsat en taskforce som har til formål at arbejde med nærværet i Furesø Kommune. Taskercen, som ledes af kommunes personalechef, er aktivt opsøgende via centercheferne og understøtter lederne med at nedbringe fraværet, hvor det ligger (for) højt samt formidle de gode historier, hvor det lykkes at øge nærværet og fastholde en høj social kapital på arbejdspladsen.
- Til hjælp og inspiration til lederne har taskercen udarbejdet et idékatalog til måder, hvorpå arbejdet med sygefraværet kan italesættes og initieres.
- Taskercen besøgte i løbet af 2. kvartal 10 afdelinger med højt sygefravær, og drøftede planer for øget nærvær, herunder hvilke tiltag og indsatser, der ville være relevante at iværksætte i samarbejde med TR og AMR.

Efter andet kvartal i 2018 er følgende indsatser iværksat:

- Taskforcen har kigget ned i sygefraværstallene, og har i tæt dialog og sparring med Direktionen udvalgt yderligere 12 afdelinger, der er blevet tilbudt sparring i løbet af 3. kvartal. Derudover er der blevet afholdt 3 fællesmøder. Vedhæftede bilag ”CDS nærværsindsatser” viser i punktform alle de områder, som lederne på hhv. skoler, FFOer og dagtilbud er opmærksomme på i deres arbejde med nærværet. De enkelte afdelinger, som er inviteret til dialogmøde, er udvalgt på baggrund af antal medarbejdere, historik, omfanget af sygefraværet, samt udviklingen af fraværets størrelse mellem 1. og 2. kvartal.
- Taskforcen samler op på dialogerne og sikrer, at der tages konkret ledelsesmæssig hånd om udfordringerne på de enkelte arbejdspladser, og at de gode historier bliver bredt ud.
- HovedMED har sat sig i spidsen for, at der i hele MED-systemet aktivt arbejdes med at øge nærværet på tværs af kommunens arbejdspladser. Konkret har HovedMED deltaget i sygefraværtsdialoger på samtlige CenterMED.
- Forvaltningen vil i november invitere til en tværgående styringsdialog i ØU. Her vil der være lejlighed til at drøfte og videndele om de igangsatte initiativer og fokusere det fremadrettede arbejde for at nedbringe sygefraværet.

Afgørende for forankringen af en sygefraværsindsats og den gode udvikling er, at lederne følger medarbejdernes fravær tæt. Og der er allerede ledelsesmæssigt stort fokus på nærværet alle steder i kommunen. Mange steder er der allerede gjort en stor indsats for at nedbringe sygefraværet, og flere steder med stor succes. Denne viden skal deles, så vi kan udbrede de gode erfaringer. På dagtilbudsområdet er området i Syd-Vest et godt eksempel på, at fraværet kan nedbringes markant. Syd-Vest har et sygefravær, der ligger markant lavere end de øvrige områdeinstitutioner, og de har delt deres gode erfaringer på ledermøder og kommunes intranet. Se bilaget ”Nærværshistorie SV”, som er vedlagt sagen.

Et af de konkrete tiltag, der er kommet ud af nærværtsdialogerne på tværs i organisationen og i MED-systemet, er Jobcentret, som vil forsøge sig med en model, som giver medarbejderne mulighed for på skift at holde flexfri hver anden fredag. Forsøget indebærer, at arbejdstiden fordeles på øvrige dage i to-ugers-perioden, så Jobcenteret er bemandet alle dage.

I andre centre er der et ønske om, at kunne flexe ud for at lave motion. Dette vil give medarbejderne en oplevelse af større mulighed for egen tilrettelæggelse af arbejdstiden, og samtidig give disse en mulighed for en lettere vej til en sundere livsstil.

Herudover er der generelt fokus på, hvordan vi hurtigt og bedst kan få medarbejderne tilbage efter sygemeldinger. Her er samarbejde på tværs af enheder og centre om at give sygemeldte medarbejdere mulighed for at komme hurtigere tilbage til andre funktioner i opstarten. Det handler om at tænke fleksibelt og forsøge at fastholdelse medarbejderens kontakt med Furesø Kommune som arbejdsplads.

Økonomiske konsekvenser

Der er i samarbejde med HovedMED aftalt at anvende nogle af de afsatte midler til kompetenceudvikling til at følge op på Medarbejderundersøgelsen fra efteråret 2017, styrke arbejdsmiljøet og målrette arbejdet med at nedbringe sygefraværet.

Borgerinddragelse

Ingen bemærkninger.

Lovgrundlag

Styrelsesloven og loven om arbejdsmiljø.

Det videre forløb

Den kvartalsvise opfølgning på sygefraværet er forankret i Chefgruppen, og der følges tæt og direkte op herpå. Forvaltningen lægger op til, at der i efteråret 2018 afholdes en styringsdialog om nedbringelse af sygefravær og fastholdelse af Furesø Kommune som attraktiv arbejdsplads.

Økonomiudvalget vil få en status på sygefraværet for de første tre kvartaler af 2018 på mødet i november, hvor også den ovenstående omtalte styringsdialog, vil blive afholdt.

Herudover vil byrådet jf. arbejdsprogrammet blive orienteret mindst en gang årligt om arbejdet med strategiske HR-indsatser og resultater i forhold til sygefravær, trivsel, god ledelse og kompetenceudvikling, herunder særlige indsatser vedtaget af HovedMED. Næste orientering vil ske primo 2019, hvor også fagudvalg vil blive orienteret om arbejdet hermed.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

Økonomiudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Økonomiudvalget den 19-09-2018

Taget til efterretning og sendes til orientering i fagudvalgene.

Afbud: Gustav Juul

Beslutning i Udvalg for beskæftigelse og erhverv den 02-10-2018

Taget til efterretning.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag:

1	Åben	Fravær første halvår 2018 pr. afdeling med medarbejderantal.pdf	82037/18
2	Åben	CDS nærværsindsatser	111725/18
3	Åben	Nærværshistorie SV	111737/18
4	Åben	Fravær for alle ansatte pr. kvartal 2017 og 2018 - ØU sep. 2018.xlsx	114370/18

4. Orientering: Justering af ledelsesstruktur på tværs af organisationen - (Lukket punkt)

Sagsnr.: 18/14065

Beslutning i Udvalg for beskæftigelse og erhverv den 02-10-2018

Taget til efterretning.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Orienteringen taget til efterretning.

5. Orientering: Visionsplan for udvikling af Widex-grunden

Sagsnr.: 18/2312

Beslutningstema

Udvalget orienteres om en ny visionsplan for Widex-grunden, som skal være med til at sætte en retning for udvikling af dele af erhvervsområdet ved Kr. Værløsevej.

Sagsfremstilling

Widex fraflyttede sit domicil i Værløse i 2010, og på trods af flere forsøg fra ejerne, er grunden endnu ikke solgt, og er indtil nu kun delvist udlejet. Grunden er placeret stationsnært i Værløse tæt på bymidten, som en del af erhvervsområdet ved Kirke Værløsevej, og er med sin gode placering tæt på bymidte og station en eftertragtet grund til byudvikling.

I udkastet til visionsplan beskrives nogle af disse udviklingsmuligheder og hvilke perspektiver, der skal tænkes ind i den forbindelse.

En central del af visionerne er, at erhvervsudviklingen i området får et boost ved at introducere tankerne om Living Lab. De planmæssige rammer giver aktuel mulighed for at større virksomheder kan placere sig i området. Siden Widex fraflyttede grunden har denne type virksomhed dog vist sig svær at tiltrække. I stedet kunne en målgruppe være mindre virksomheder fx iværksættere indenfor velfærdsteknologi, som netop har brug for borgere i deres udviklings- og innovationsarbejde. Hvis der kunne etableres et udviklingshub for velfærdsteknologier, hvor flere virksomheder samtidig kunne få glæde af hinanden i samspil med de borgere, der bor i området, vil det være med til at give et boost til erhvervsudviklingen i hele kommunen og ikke kun det lokale erhvervsområde.

Det faglige fokus for Living Lab kunne være social- og sundhedsområdet, hvor de nævnte iværksættere indenfor velfærdsteknologi kunne få positiv synergi ud af, at der blev etableret en række handicap- og senioregnede boliger, som er målgruppen for teknologien. Samtidig ville der også kunne være fokus på at tiltrække en afdeling af en uddannelsesinstitution indenfor samme fagområde.

I den forbindelse vil det være helt oplagt, at samle hjemmeplejen i en bygning på grunden allerede nu. Hvis Living Lab tankegangen skal blive til virkelighed er det afgørende, at Furesø

Kommune bliver en aktiv medspiller og med til at sætte fokus på udviklingen af området. Hjemmeplejen og et eventuelt kommende sundhedshus i området vil være vigtige faktorer for, at de videre drøftelser med ejere, developere og mulige tilflyttende erhvervsvirksomheder får en god start.

Udviklingsmæssigt er der ingen hindringer i, at hjemmeplejen etableres allerede nu, selvom grunden skal udvikles og ombygges. Dette vil kunne løses ved at faseinddele udviklingen af grunden.

Forvaltningen har haft drøftelser med ejerne af grunden, som er meget positive overfor tankerne om kombinationen af erhverv og boliger samt en visionsramme med udgangspunkt i et Living Lab. Udgangspunktet for ejerne har været, at boligerne skulle etableres som familieboliger, men de er positivt imødekommende for at visionen om et Living Lab også indeholder handicap- og senioregnede boliger.

Tankerne har også været præsenteret på repræsentanter for erhvervsforeningerne, som ser udviklingsmulighederne som et tiltrængt boost for erhvervsudviklingen, så længe at de eksisterende virksomheder ikke bliver begrænset i deres aktuelle virke. Dette vil være et særligt fokusområde i det videre udviklingsarbejde.

Økonomiske konsekvenser

Ejerne af Widex-grunden har det økonomiske ansvar for udvikling og byggemodning.

Borgerinddragelse

Som nævnt har repræsentanter for erhvervsforeningerne allerede været præsenteret for ideerne bag Living Lab. I det videre arbejde vil både lokale virksomheder og beboere blive inddraget, blandt andet når det egentlige lokalplansarbejde går i gang.

Lovgrundlag

Planloven

Det videre forløb

Sideløbende med denne orienteringssag er forslaget om samlingen af hjemmeplejen, som ligeledes behandles politisk på oktober-møderne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Udvalget for Byudvikling og Bolig, Udvalget for Natur, Miljø og Grøn omstilling, Udvalget for Beskæftigelse og Erhverv samt Udvalget for Sociale forhold, Sundhed og et godt Seniorliv

- tager orienteringen om visionsplan for udvikling af Widex-grunden til efterretning.

Beslutning i Udvalg for beskæftigelse og erhverv den 02-10-2018

Taget til efterretning.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag:

1 Åben Visionsplan - Widex - udkast

116618/18

6. Beslutning: Opfølgning på styringsdialog om Forebyggelses- og sundhedsfremmepolitik 2019-2022

Sagsnr.: 18/13734

Beslutningstema

Udvalget skal godkende referat fra styringsdialog om den kommende Forebyggelses- og sundhedsfremmepolitik Furesø Kommune 2019-2022, udvalgmøde den 4. september 2018, jf. bilag 1. Udvalget skal desuden godkende den reviderede procesplan.

Sagsfremstilling

Udvalget blev på udvalgmøde den 4. september 2018 præsenteret for rammer og mulige temaer i relation til planlægning af en kommende Forebyggelses- og sundhedsfremme politik for Furesø Kommune 2019-2022. Udvalget tilsluttede sig sagsfremstillingen, hvad angår de beskrevne rammer for politikudviklingen.

Udvalget drøftede de foreslåede temaer for underliggende konkrete handleplaner til den overordnede visionære politik.

De fire foreslåede temaer var:

1. Børn og unge
2. Ulighed i sundhed og tidlig indsats
3. Strukturel forebyggelse
4. Kronisk syge borgere og psykisk syge borgere.

Udvalget gav overordnet udtryk for at være enige i disse temaers væsentlighed for den kommende politikudvikling. Dog blev det konkretiseret, at tema ”Strukturel forebyggelse” ikke skal være et selvstændigt tema, men i stedet indgå i alle relevante indsatsbeskrivelser under de tre tilbageværende temaer.

Udvalget præciserede, at man ønsker et generelt fokus på ”ensomhed” i relation til alle målgruppebeskrivelser af borgere, under alle de tre tilbageværende temaer.

Udvalget konkretiserende desuden under tema Børn og unge ønsker til det efterfølgende handleplansarbejde.

Det er et ønske, at handleplanssporet håndterer:

- Motivation hos de unge (i ændring af vaner)
- Håndtering specifikt af overvægt/motivation til kostforandring og bevægelse
- FFO – sukkerforbrug/håndtering af slikforbrug
- Udvide fritidsplanlægningen (et perspektiv på hele familien i nogle børnefamilier)

Regelsæt for det (kommunale) offentlige rum, hvad angår:

- Rygning
- Motion/bevægelsesmuligheder i institutionstiden (fx skoletid)
- Sunde vaner generelt

Mental trivsel/ensomhed (unge med kronisk syge forældre er mere ensomme end andre unge SIF)

Digital strategi

Mobil & tablet brug

Forebyggelse af misbrug, fx hash og amfetamin/"brugs" problematik.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger på nuværende tidspunkt.

Borgerinddragelse

Der vil komme borgerinddragelsesaktiviteter i forbindelse med udarbejdelse af de konkrete handleplaner (temabaserede) i løbet af 2019 -2020. Borgerinddragelsen vil følge Furesømodellen for borgerinddragelses principper om tidlig inddragelse, rettidig information og kommunikation og at alle borgere skal have mulighed for indflydelse.

Seniorrådet og Handicaprådet har høringsret.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Det videre forløb

Første udkast til en Forebyggelses- og sundhedsfremmepolitik præsenteres på udvalgs møde den 6. november 2018, efterfølgende sendes udkastet til kommentering i øvrige udvalg mhp. endelig godkendelse på USS møde den 4. december og Byråds godkendelse ultimo december 2018.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at:

Udvalget godkender

Referat fra styringsdialogen og dermed de prioriterede temaer for udarbejdelse af handleplaner for den kommende Forebyggelses- og sundhedsfremmepolitik for Furesø Kommune 2019 – 2022

Procesplan for det videre arbejde med politikken, jf. bilag 2.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Indstillingen godkendt.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Bilag 2. Procesplan for arbejdet med Forebyggelses- og Sundhedsfremmepolitik 2019 - 2022.docx | 113643/18 |
| 2 | Åben Bilag 1. Referat fra styringsdialog.docx | 113644/18 |

7. Beslutning: Masterplan for En god og tryk ældrepleje

Sagsnr.: 18/15117

Beslutningstema

I det politiske arbejdsprogram "*Fælles fremgang for Furesø*", er der i punkt 2.1 lagt op til en masterplan for *En god og tryk ældrepleje*. Udvalget orienteres om status på indsatserne i masterplanen. Samtidig skal udvalget godkende den fremadrettede plan samt indstillingerne omkring de politiske prioriteringer for arbejdet med dette område.

Sagsfremstilling

Et samlet byråd godkendte i april 2018 det politiske arbejdsprogram *Fælles Fremgang for Furesø*, som skal danne grundlag for byrådets arbejde og prioriteringer. I arbejdsprogrammet er der defineret 12 indsatsområder, som til sammen skal danne rammerne for en samlet masterplan for punkt 2.1 *En god og tryk ældrepleje*.

Under rammen for *En god og tryk ældrepleje* har udvalget den 14. august 2018 besluttet en procesplan for udarbejdelse af en revideret værdighedspolitik. Værdighedspolitikken, som er den overordnede politiske ramme for hele ældreplejen, har en høj grad af borgerinddragelse, og skal vedtages i udvalget inden årets udgang.

Værdighedspolitikken har følgende temaer:

- Selvbestemmelse
- Livskvalitet
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende

Der er taget udgangspunkt i temaerne fra værdighedspolitikken som ramme for masterplanen for *En god og tryk ældrepleje*. Forvaltningen foreslår, at de 12 indsatser indarbejdes i værdighedspolitikken således:

Selvbestemmelse og livskvalitet

1. Bedre og flere aktiviteter på plejecentre og et øget fokus på indsatser tilpasset både demente og ikke-demente borgere
2. Skabe mere demensvenlige rammer på Lillevang
3. Brug af velfærdsteknologi – med respekt for den enkelte borger.

1.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen samt en værdig død

4. Bedre koordinering af borgerforløb på tværs af visitationen, hjemmesygepleje, rehabiliteringen og hjemmepleje
5. Opkvalificering af medarbejderne
6. Samling af hjemmepleje/hjemmesygeplejen
7. Sikre den rette bemanning og de rigtige kompetencer
8. Bedre koordinering med praktiserende læger på plejecentre (plejehjemslæger)
9. Særlig opmærksomhed i forhold til borgere med anden etnisk baggrund.

Mad og ernæring

10. God kvalitet i ældremaden – herunder mulighed for større valgfrihed og brug af lokale leverandører.

Pårørende

11. Inddragelse af brugere/pårørende i udvikling af pleje og omsorg
12. Etablering af udvalg med repræsentation af pårørende på de enkelte plejecentre.

I sagens bilag 1 er forvaltningens status på de konkrete indsatser beskrevet sammen med de fremadrettede anbefalinger. Bilagets opbygning følger samme nummerering som i sagen og er inddelt i værdighedspolitikens temaer. I afrapporteringen fremgår også en tidsplan for det videre arbejde med de konkrete indsatser.

Anbefalinger til indsatser – rapportering på de 12 konkrete indsatser

Nedenfor ses forvaltningens anbefalinger for det videre arbejde med de 12 indsatser. For den fulde afrapportering af indsatserne henvises til bilag 1.

Selvbestemmelse og livskvalitet

1. Bedre og flere aktiviteter på plejecentre og et øget fokus på indsatser tilpasset både demente og ikke-demente borgere

Forvaltningen anbefaler, at der gennemføres en afdækning af behov, ønsker og muligheder for aktiviteter blandt beboere uden en demenssygdom, og at afdækningen gennemføres medio/ultimo 2019.

2. Skabe mere demensvenlige rammer på Lillevang

Forvaltningen anbefaler, at arbejdet med at skabe mere demensvenlige rammer, indgår i den videre planlægning af etablering af nye plejeboliger.

3. Brug af velfærdsteknologi – med respekt for den enkelte borger

Det anbefales at udvalget drøfter, hvordan udvalget i samarbejde med Udvalg for Digitalisering og Innovation kan retnings- og rammesætte arbejdet med velfærdsteknologi i Furesø, herunder prioritering af ressourcer til investering i velfærdsteknologi.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at:

- Der nedsættes en tværgående arbejdsgruppe på tværs af fagcentre, der skal etablere en fælles baseline for arbejdet med velfærdsteknologi, herunder formulering af en strategi for området.
- Udvalget sætter fokus på systematisk videndeling i kommunen om erfaringer med velfærdsteknologi.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen samt en værdig død

4. Bedre koordinering af borgerforløb på tværs af visitationen, hjemmesygeplejen, rehabilitering og hjemmeplejen

Det anbefales, at udvalget skal drøfte en samlet plan for sammenhængende borgerløb i januar 2019, med fokus på, at:

- Der i planen for ”sammenhængende borgerforløb” arbejdes med de input og ideer der bliver tematiseret i borgerinddragelsen i Værdighedspolitikken og Demensstrategien, samtidig med at der arbejdes med konkrete borgerrejser, for at få input til planen.
- Udarbejde en konkret plan for arbejdet med ”Sammenhængende borgerforløb” i CSS.
- Det undersøges, hvorvidt ambitionen om at visitationens medarbejdere får en mere bred opgaveportefølje, vil kunne opfyldes indenfor de eksisterende ressourcer i visitationen.

5. Opkvalificering af medarbejderne

Det anbefales, at udvalget drøfter, hvordan medarbejderes adgang til kontinuerlig opkvalificering og kompetenceudvikling kan sammentænkes med en rekrutterings- og fastholdelsesstrategi på velfærdsområdet.

Forvaltningen anbefaler for at støtte udvalgets arbejde med en rekrutterings- og fastholdelsesstrategi, at:

- Der igangsættes en tværgående arbejdsgruppe på tværs af fagcentre, der har til opgave at udarbejde et forslag til strategi for kompetenceudvikling inden for velfærdsområdet, herunder et forslag til, hvordan viden kan måles og hvordan viden får værdi for borgerne.
- At der i perioden frem til 2020 fokuseres på opkvalificering inden for: Demens, rehabilitering og Nexus/FSIII.

6. Samling af hjemmepleje/sygepleje

I øjeblikket afventes det, at beslutningssagen forelægges ØU.

Forvaltningen anbefaler, at:

- Udvalget tilslutter sig den fremadrettede plan for flytning og samling af hjemmeplejen og hjemmesygeplejen.

7. Sikre den rette bemanning og de rigtige kompetencer

Der arbejdes med den rette bemanning og de og de rigtige kompetencer i fht til borgerens behov i et organisatorisk perspektiv. I øjeblikket gennemføres et pilotprojekt om bedre planlægning af ressourcer i hjemmeplejen, som imødekommer dette punkt i arbejdsprogrammet.

Forvaltningen anbefaler, at:

- Udvalget drøfter resultaterne af pilotprojektet i første halvår af 2019 med henblik på, på bedst mulig vis, at understøtte den effektive drift, et godt arbejdsmiljø og koordinerede borgerforløb i hjemmeplejen.

8. Bedre koordinering med praktiserende læger på plejecentre (plejehjems-læger)

80 pct. af kommunens plejecentre er dækket af plejehjems-læger. Det er forventningen, at det vil være 100 pct. inden udgangen af 2019. Forvaltningen anbefaler, at:

- Udvalget tilslutter sig målsætningen om at nå 100 pct. dækning med plejehjems-læger på de kommunale plejecentre af plejehjems-læger i løbet af 2019.

9. Særlig opmærksomhed i forhold til borgere med anden etnisk baggrund

Det anbefales, at udvalget på baggrund af drøftelserne på heldagsseminaret den 25. juni fastholder, at:

- Der i løbet af 2019 og 2020 foretages en afdækning af det forventede fremtidige plejebestanden for borgere med anden etnisk herkomst.

Mad og ernæring

10. God kvalitet i ældre-maden – herunder større valgfrihed og brug af lokale leverandører

Forvaltningen anbefaler, at udvalget drøfter ønsker for den fremadrettede kvalitet af mad fra Lillevang-køkkenet, med fokus på følgende emner:

- At udvalget støtter idéen om etablering af kostudvalg, og
- At udvalget drøfter fordele og ulemper ved weekendproduktion.

Pårørende

11. Inddragelse af brugere/pårørende i udvikling af pleje og omsorg

Det anbefales, at udvalget drøfter, hvorledes pårørende og brugere bedst kan blive inddraget i politikudviklingen på udvalgets område.

Forvaltningen anbefaler, derudover, at:

- Udvalget godkender, at udvalget i februar 2019 vil få fremlagt forslag til borgerrejser samt koncept for systematisk anvendelse interview eller audits i forbedringen af den kommunale ældrepleje.

12. Etablering af udvalg med repræsentation af pårørende på de enkelte plejecentre.

I øjeblikket udarbejdes pårørendepolitikken som en del af værdighedspolitikken og der er etableret pårørendegrupper for demensramte.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at:

- Der i 2018 og 2019 opnås erfaring med systematiske tilbud målrettet pårørende inden der tages stilling til etablering af beboer/pårørendeudvalg. Udvalget godkender, at udvalget i februar 2019 vil få fremlagt forslag til borgerrejser samt koncept for systematisk anvendelse interview eller audits i forbedringen af den kommunale ældrepleje.

Økonomiske konsekvenser

En tiltrædelse af indstillingen indebærer ikke i sig selv økonomiske konsekvenser. De relaterede driftsudgifter afhænger af de fremadrettede politiske prioriteringer for det enkelte tiltag og vil blive præsenteret særskilt når sagerne lægges op til politisk prioritering.

Borgerinddragelse

I Furesø Kommune involverer politikskabelse en høj grad af borgerinddragelse, og på de punkter, hvor det er relevant udarbejdes en plan for inddragelse af både brugere, pårørende, politikere og medarbejdere, med henblik på at afdække behov og ønsker på de enkelte områder.

Som et nyt tiltag til systematisk borgerinddragelse, gøres fremadrettet brug af borgerrejser, som skal bidrage til at forbedre de konkrete indsats i *En god og tryk ældrepleje*. Ved hjælp af borgerens rejse igennem et hændelsesforløb, er det hensigten, at der fremadrettet skal arbejdes endnu mere med smidige overgange for borgerne mellem enhederne og en styrket sammenhæng i arbejdsgangene. Det er fx i sammenhængen mellem visitation og hjemmepleje, hjemmepleje og genoptræning samt plejecentre og rehabilitering. Borgerrejsen illustreres i vedlagte bilag 2.

Borgerrejserne dokumenteres ved at interviewe en række borgere om deres forløb og kontakt med de kommunale tilbud med henblik på at kunne forbedre kvaliteten. Borgerrejserne har fokus på, hvordan forbedringer kan implementeres i den kommunale pleje og skal ses om et supplement til den systematiske borgerinddragelse, som foregår ved politikudviklingen – som fx ved værdighedspolitikken.

Medarbejderne inddrages i arbejdet ved at bruge borgerrejserne til at reflektere over egen arbejdspraksis. På denne måde vil der også være ejerskab til at gennemføre de forandringer i egen arbejdspraksis, som borgerrejserne giver anledning til at foretage.

Lovgrundlag

Serviceoven og sundhedsloven.

Det videre forløb

Det samlede oplæg til en revideret værdighedspolitik omhandlende indsatserne for *En god og tryk ældrepleje* fremlægges til politisk godkendelse i december måned 2018. Udvalget orienteres løbende om de enkelte tiltag, og der aflægges en samlet status hvert halve år. Ligeledes vil der igennem forløbet, sikres en kontinuerlig medarbejderinddragelse via MED-strukturen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at:

Udvalget tager orienteringerne om status for de enkelte indsatser til efterretning og godkender de fremadrettede planer samt forvaltningens anbefalinger for hver af de 12 indsatser.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Indstillingen godkendt.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Bilag 1 afrapportering på arbejdsprogrammet - en god og tryk ældrepleje.pdf | 116691/18 |
| 2 | Åben Bilag 2 Eksempel på en borgerrejse.pptx | 114342/18 |

8. Beslutning USS/USU/UDF: Rammeaftale 2019 - 2020 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet

Sagsnr.: 18/14837

Beslutningstema

KKR Hovedstaden har på møde den 10. september 2018 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender Rammeaftale 2019-2020 på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Sagen forelægges parallelt for Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv, Udvalg for dagtilbud og familier og Udvalg for skoler og ungdomsuddannelser.

Sagsfremstilling

Det er kommunernes ansvar at koordinere det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet på såvel børne- og ungeområdet som voksenområdet.

Rammeaftalen fokuserer på de konkrete aftaler, der er indgået for 2019-2020 om styring og udvikling af det tværgående specialiserede social- og undervisningsområde. Rammeaftalen indeholder tekniske bilag til Udviklingsstrategien og Styringsaftalen. I de tekniske bilag

findes uddybende beskrivelser af kapacitet, belægning, udviklingsprojekter, fokusområder m.v.

Rammeaftale 2019-2020 tager udgangspunkt i de fælles mål som kommunerne og Region Hovedstaden har udarbejdet. De fælles mål skal styrke hovedstadsregionens samarbejde på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet og skal udgøre rammen for samarbejdet i regi af rammeaftalen i perioden 2018-2021.

De 3 fælles mål:

- Vi vil styrke kommunernes forudsætninger for at give børn, unge og voksne med højt specialiserede behov adgang til de nødvendige højt specialiserede tilbud og kompetencer.
- Vi vil forpligte hinanden på at samarbejde, både fagligt og økonomisk, om de tværgående højt specialiserede tilbud i hovedstadsregionen.
- Vi vil arbejde målrettet med, at alle højt specialiserede tilbud har et fast fokus på at anvende og udvikle ”bedste praksis” med henblik på effektive indsatsforløb baseret på høj faglighed og størst mulig omkostningseffektivitet.

Fokusområdet i Rammeaftalen 2019-2020 vil være, om hovedstadsregionen har en relevant og aktuel tilbudsvifte, som lever op til kommunernes behov på det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Forvaltningen vurderer, at det er positivt, at udviklingsstrategien bl.a. fokuserer på børn og unge med komplekse problemstillinger og diagnoser. Her kan det være nyttigt også at sætte fokus på overgangen fra ung til voksen, da der ofte er forskellige niveauer for tilbud/ ydelser, og fordi det er denne målgruppe, vi ser, er på vej til voksenområdet.

Takstaftalen for 2019-2020 lyder: *At udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet til og med 2020 maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen minus 0,5 procent årligt som gennemsnit i en 6-årig periode i forhold til pris- og lønniveauet i 2014.*

Vedlagt er Rammeaftale 2019-2020 samt to tekniske bilag og appendiks.

Uddelegering af beslutningskompetencen

Den 24. februar 2010 godkendte Byrådet en delegationsbeføjelse fra Byrådet til fagudvalgene, så fremtidige redegørelser til Det Regionale Udviklingsråd og Regionsrådet behandles og godkendes i daværende Børne- og Skoleudvalg og daværende Social- og Sundhedsudvalg. Forvaltningen fortolker denne delegationsbeføjelse således, at den årlige rammeaftale for det specialiserede social- og undervisningsområde, der består af en udviklingsstrategi og en styringsaftale, ligeledes skal behandles og godkendes i UDF, USU og USS.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Borgerinddragelse

Handicaprådet og Seniorrådet har høringsret.

Lovgrundlag

Rammeaftaler og Takster

Bekendtgørelse om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde (BEK 1631, 16/12/2016)

Bekendtgørelse om rammeaftaler og udgifter ved de lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud m.v. (BEK 760 af 24/06/2014)

Serviceoven (LBK 102 af 29/01/2018)

Bekendtgørelse om finansiering af visse ydelser og tilbud efter lov om social service samt betaling for unges ophold i Kriminalforsorgens institutioner (BEK 1674, 16/12/2016)

Lov om kommunernes overtagelse af de regionale lands- og landsdelsdækkende specialundervisningstilbud (LOV 632, 16/06/2014).

Egenbetaling

Bekendtgørelse om betaling af botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108 (BEK nr. 1387 af 12/12/2006).

Bekendtgørelse om lejerrettigheder til beboere i visse tilbud efter serviceloven (BEK nr. 715 af 19/06/2013).

Det videre forløb

Rammeaftale 2019-2020 skal ifølge lovgivningen være fastsat senest den 15. oktober 2018 og skal derfor om muligt være behandlet i kommunerne og regionen senest d. 12. oktober.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at:

Udvalget godkender Rammeaftale 2019 – 2020 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018

Indstillingen godkendt.

Bilag:

1	Åben	Hovedstadsregionens Rammeaftale 2019-2020.pdf	114175/18
2	Åben	Bilag 1 Teknisk bilag til Styringsaftale 2019-2020.pdf	114176/18
3	Åben	Bilag 2 Teknisk bilag til Udviklingsstrategi 2019-2020.pdf	114177/18
4	Åben	Appendix til bilag 1 Ex på model til beregning af efterregulering af over-underskud og belægningsprc..xlsx	114178/18
5	Åben	Appendix til bilag 1 Ex på model til beregning af enhedstakst, herunder efterregulering af over-underskud.xlsx	114179/18

Bilagsoversigt

1. Orientering: Meddelelser fra formanden
 1. Afgørelse fra Ankestyrelsen af 30. juli 2018.pdf (111206/18)

3. Orientering: Status på Furesø Kommunes samlede sygefravær efter 1. halvår 2018
 1. Fravær første halvår 2018 pr. afdeling med medarbejderantal.pdf (82037/18)
 2. CDS nærværsindsatser (111725/18)
 3. Nærværshistorie SV (111737/18)
 4. Fravær for alle ansatte pr. kvartal 2017 og 2018 - ØU sep. 2018.xlsx (114370/18)

5. Orientering: Visionsplan for udvikling af Widex-grunden
 1. Visionsplan - Widex - udkast (116618/18)

6. Beslutning: Opfølgning på styringsdialog om Forebyggelses- og sundhedsfremmepolitik 2019-2022
 1. Bilag 2. Procesplan for arbejdet med Forebyggelses- og Sundhedsfremmepolitik 2019 - 2022.docx (113643/18)
 2. Bilag 1. Referat fra styringsdialog.docx (113644/18)

7. Beslutning: Masterplan for En god og tryk ældrepleje
 1. Bilag 1 afrapportering på arbejdsprogrammet - en god og tryk ældrepleje.pdf (116691/18)
 2. Bilag 2 Eksempel på en borgerrejse.pptx (114342/18)

8. Beslutning USS/USU/UDF: Rammeaftale 2019 - 2020 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet
 1. Hovedstadsregionens Rammeaftale 2019-2020.pdf (114175/18)
 2. Bilag 1 Teknisk bilag til Styringsaftale 2019-2020.pdf (114176/18)
 3. Bilag 2 Teknisk bilag til Udviklingsstrategi 2019-2020.pdf (114177/18)
 4. Appendix til bilag 1 Ex på model til beregning af efterregulering af overunderskud og belægningsprc..xlsx (114178/18)
 5. Appendix til bilag 1 Ex på model til beregning af enhedstakst, herunder efterregulering af over-underskud.xlsx (114179/18)

Underskriftsside

Matilde Powers (Socialdemokratiet)

Bettina Ugelvig Møller
(Socialdemokratiet)

Lene Bang (Socialdemokratiet)

Berit Torm (Venstre)

Carsten Svensson (Dansk Folkeparti)