

## **Bilag 2 – Indsatsområder og handleplaner for at højne patientsikkerheden**

### *72-timers behandlingsansvar*

Udvidet behandlingsansvar 72 timer defineres ved, at hospitalet påtager sig at håndtere de henvendelser, som sundhedsprofessionelle i kommune, almen praksis og Akuttefonen 1813 måtte have efter den aktuelle udskrivelse fra hospitalet og er med til at forebygge utilsigtede hændelser ved sektorovergange. Der er ingen kvantitative data på dette endnu, men det er tiltag, der bør kunne afspejle sig fremadrettet ift. indberettede hændelser omhandlende udskrivelser af borgere fra hospital. Kvalitative data viser, at hospitaler og kommuner oplever en positiv dialog ved deres indbyrdes kommunikation omkring borgeren efter udskrivelse. Der foregår ikke flere opkald kommuner og hospitaler imellem efter det er indført, men det er blevet mere legalt at kontakte den afdeling, hvor borgeren var indlagt. Kommunernes medarbejdere oplever, at det er meget positivt, at de ikke bliver stillet om flere gange i telefonen, da de har et direkte telefonnummer til behandlingsansvarlig afdeling.

### *Stop medicinfejl*

På enhederne i Furesø er der fokus på korrekt medicin håndtering, og nogle steder har et bedre overblik i Nexus betydet en nedgang af UTH'er omhandlende medicin håndtering. Nogle steder anvendes e-learning i korrekt medicin håndtering, som skal gennemgås som en del af kompetenceprofilen for Furesø kommune. Medicininstruksen gældende for hele kommunen er revideret i 2022 og fremstår nu med nogle mere robuste arbejdsgange, som kan være med til at sikre arbejdsgangene ift. medicin håndtering ude i enhederne. På nogle enheder udføres audit ift. medicinen af medarbejderne selv, så det bliver synligt for dem, hvad de skal fokusere på ved medicinarbejdsgangene – det er vigtigt at finde ”hullerne i osten” og derefter ”lukke hullerne” ved at udarbejde sikre arbejdsgange for at forhindre utilsigtede hændelser. Medarbejderne har mulighed i hverdagen for at kontakte ”Medicinlinjen”, hvor der står farmaceuter og farmakonome klar til at svare på alle slags spørgsmål angående medicin – denne mulighed skal alle medarbejdere i løbet af 2023 introduceres til, da det vil kunne højne kompetencen ift. medicin hos medarbejderne og dermed højne patientsikkerheden ift. korrekt medicin håndtering.

### *Forebyggelse af infektioner*

Der har været en fokuseret indsats fra hygiejnesygeplejersken samt risikomanageren ift. at få indberettet UTH'er omhandlende infektioner for at synliggøre, at der skal øget indsats ift. dette område for at forebygge hændelser med bl.a. urinvejsinfektioner og lungebetændelser. Indsatsen kan være kompetenceudvikling ift. korrekt udførsel af personlig hygiejne eller mundpleje, hvor bl.a. den sundhedsfaglige portal VAR skal inddrages, da den indeholder evidensbaserede vejledninger ift. ovenstående. Omsorgstandplejen vil det kommende år undervise i korrekt mund-og tandpleje, og kan dermed være med til at forebygge infektioner i munden og lungerne hos borgerne.

### *Generelt løft af kompetencer*

Et generelt løft ift. personalets kompetencer vil betyde en betydelig kvalitetssikring af sundfaglige ydelser og dermed være med til at højne patientsikkerheden. I enhederne i CSS er man ved at rulle Furesø kommunes kompetenceprofil ud som et redskab til kompetenceudvikling, og det vil forløbe henover 2023.