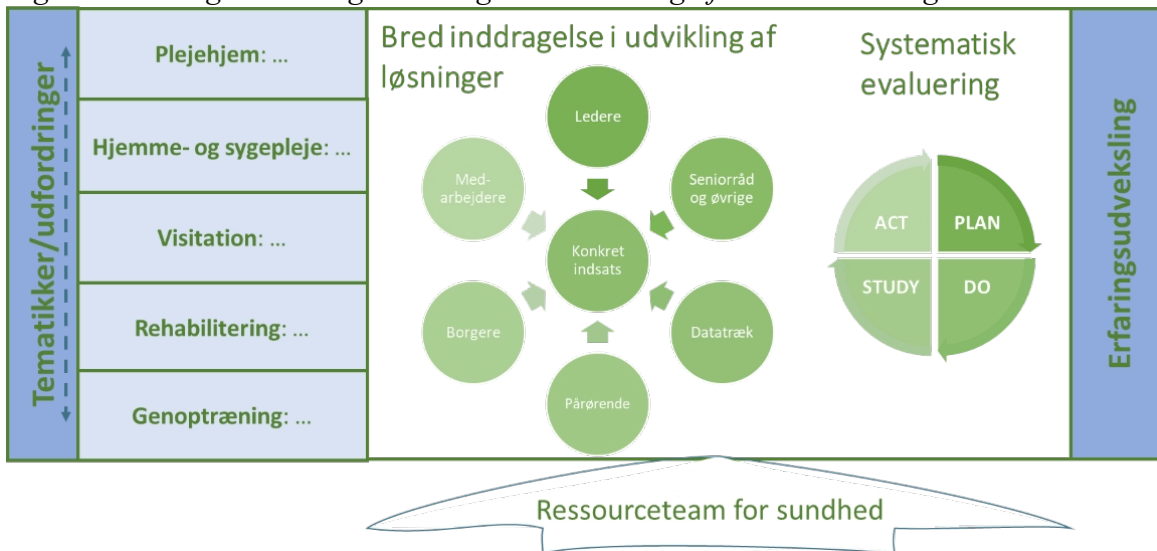


Bilag 1 Model for borgerinddragelse

For at den brede inddragelse har relevans, skal den knyttes op på konkret inddragelse i forbindelse med løsningerne på de behov, der i dag ikke bliver imødekommet. Det er dermed hensigten fremadrettet at arbejde mere systematisk med borgerinddragelsen i udviklingen af konkrete tiltag. De konkrete tiltag vil desuden blive fulgt systematisk op ved brug af PDSA-metoden. PDSA er en oplagt tilgang til at igangsætte prøvehandlinger og løbende justere og videreudvikle indsatsen på baggrund af konkrete data. I denne proces vil oplevelser blandt borgere, pårørende og medarbejdere være afgørende for at vurdere, om vi er på rette vej, eller om der skal sættes om eller justeres i indsatsen. Se figur 1 for en illustration af processen.

Figur 1: Oversigt over borgerinddragelse i udvikling af konkrete løsninger



Fremadrettet vil forvaltningen være ekstra opmærksomhed på, at den læring, der er i de indsatser, der bygger på borgerinddragelse også bringes videre til det politiske niveau, når der skal sættes retning på politikker på området. I nogle tilfælde kan data fra inddragelsesprocesser i lokale tiltag bringes videre og anvendes direkte; i andre kan deltagere genaktiveres til fora, der er målrettet et særligt politisk ønske om viden fx ved at deltagere kommer ind og fortæller deres historie. Endelig kan der være situationer, hvor udvalget ønsker et særligt emne belyst, der kræver en ny proces for borgerinddragelse. I de tilfælde vil forvaltningen facilitere en proces, hvor relevante borgere inddrages og kommer i tale på den mest hensigtsmæssige måde. Figur 3 viser, hvordan der fremadrettet vil bygges bedre bro mellem den lokale inddragelse og inddragelse i at sætte den politiske retning.

Figur 2: Samspil mellem praksisnær borgerinddragelse og det politiske niveau

