

Drøftelse: 1. behandling af resultater fra pårørendeundersøgelsen

Sagsnr. i ESDH: 22/18045

Beslutningskompetence: Ældre og Sundhed

Beslutningstema

Udvalget besluttede d. 8. februar 2023, at der skulle gennemføres en spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjem mhp. at få en afdækning af oplevelser blandt de pårørende og input til, hvor fokus skal lægges i det videre arbejde. Resultaterne af undersøgelsen er nu klar.

Udvalget bedes drøfte resultaterne fra pårørendeundersøgelsen.

Sagsfremstilling

Der er i maj og juni udsendt spørgeskema til én pårørende pr. beboer på alle plejehjem i Furesø Kommune. Spørgeskemaet er sendt til den person, der er angivet som den primære pårørende. Hvis det ikke har været tydeligt, er spørgeskemaet sendt til den pårørende, der var noteret først i Nexus. I invitationen stod, at spørgeskemaet kun blev sendt til én pårørende, og at man var velkommen til at sidde sammen og udfylde skemaet.

Der er sendt spørgeskema ud til 214 pårørende; heraf har 138 (64%) udfyldt spørgeskemaet helt, mens 3 (1%) har udfyldt spørgeskemaet delvist. På de fleste plejehjem er der desuden enkelte beboere, der enten ikke har pårørende, eller som selv varetager kontakten.

Resultaterne viser, at:

- 80% har oplevet samarbejdet omkring indflytning som godt eller meget godt
- 69% af de pårørende oplever plejen og omsorgen for deres nærtstående som god eller meget god.
- 61% vurderer, at plejen i høj eller meget høj grad bidrager til deres nærtståendes trivsel
- 91% er enige eller meget enige i, at de føler sig velkomne på plejehjemmet
- 74% er enige eller meget enige i, at der er en god stemning på plejehjemmet
- 77% vurderer det samlede samarbejde med personalet som godt eller meget godt.
- 75% er enige eller meget enige i, at det er muligt at komme i kontakt med personalet ved behov
- 68% er enige eller meget enige i, at det er muligt at komme i kontakt med lederen ved behov
- 65% er enige eller meget enige i, at personalet lytter og inddrager de pårørendes viden og erfaringer i hjælpen til deres nærtstående
- 59% er enige eller meget enige i, at de får de informationer, de har behov for fra personalet
- 50% er enige eller meget enige i, at de har en dialog med personalet om, hvordan de som pårørende kan bidrage til deres nærtståendes liv på plejehjemmet

Der er en del variation mellem enhederne. Fx er der, afhængig af enhed, mellem 50-88%, der vurderer plejen og omsorgen for deres nærtstående som god eller meget god. Der skal dog tages forbehold for, at der er relativt få besvarelser pr. enhed (mellem 10-25). Variationer skal derfor tolkes med forsigtighed.

Den samlede rapport for Furesø Kommune er vedhæftet sagen som bilag. På mødet præsenteres fordelingen af resultaterne for de enkelte plejehjem. Udviklingskonsulent Louise Meinertz Jakobsen deltager under punktet.

Resultaterne bliver sendt til alle plejehjem, og sekretariatet afholder møde med alle plejehjem om resultaterne, og den lokale opfølgning derpå, i løbet af august og september. I den videre proces vil undersøgelsesresultaterne bruges i læringsøjemed. De lokale forslag til handlinger vil blive afrapporteret på et kommende udvalgs møde. Resultaterne af undersøgelsen offentliggøres på Furesoe.dk/tilfreds, når de er behandlet på udvalgs mødet d. 16. august 2023.

Økonomiske konsekvenser

Der er ikke umiddelbart økonomiske konsekvenser af undersøgelsen. Der skal dog afsættes ressourcer til opfølgning på undersøgelsens resultater, der rækker ud over aktiviteter, der i forvejen pågår for at understøtte pårørendesamarbejdet. Større udviklingsprocesser vil kræve understøttelse fra sekretariatet og ekstra tid på de enkelte plejehjem.

Sammenhæng med 2030-mål og succeskriterier

Pårørendeundersøgelsen understøtter 2030 målet om tryk og omsorgsfuld ældrepleje.

Borgerinddragelse

Pårørendeundersøgelsen er et middel til at inddrage pårørendes oplevelser i prioriteringen af kvalitetsudviklingen på Furesøs plejehjem.

Seniorrådet har høringsret.

Lovgrundlag

Ikke relevant.

Det videre forløb

På et kommende møde præsenteres udvalget for, hvordan de enkelte plejehjem følger op på resultaterne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget:

- Drøfter resultaterne af pårørendeundersøgelsen.

Beslutning i Ældre og Sundhed den 16-08-2023

Drøftet.

Musa Harmanci havde afbud til mødet. Der var ikke indkaldt stedfortræder.

Afbud:

Musa Harmanci

Bilag:

1 - Åben Pårørendeundersøgelse, Ryetbo samlet_opdateret august (90837/23) (H)
3154143 2023.pdf