

## **Beslutning: Sager fra Ankestyrelsen - Danmarkskortet 2022**

Sagsnr. i ESDH: 23/7546

Beslutningskompetence: Byrådet

### **Beslutningstema**

Ældre og Sundhed bedes tages stilling til, om der er behov for at anbefale over for Økonomiudvalget og byrådet, at der skal udarbejdes en handlingsplan på baggrund af Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på ældreområdet.

### **Sagsfremstilling**

Social- og Indenrigsministeriet har siden 2017 hvert år offentliggjort et kommuneopdelt Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet. Danmarkskortet for afgørelser truffet i 2022 blev offentliggjort af Social-, Bolig- og Ældreministeriet den 23. juni 2023.

Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde. Sagen forelægges Ældre og Sundhed, Økonomiudvalget og byrådet. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet, tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan, til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Kommunalbestyrelsen skal orientere Ankestyrelsen, hvis det besluttes ikke at udarbejde en handlingsplan.

Danmarkskortet består af tre kort, som viser omgørelsesprocenterne på henholdsvis børnehandicapområdet, voksenhandicapområdet og på det samlede socialområde. På kortet for det samlede socialområde indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børneområdet og voksenområdet, samt ældreområdet. Dog har ældreområdet ikke en selvstændig opgørelse i Danmarkskortet.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan findes på Social-, Bolig- og Ældreministeriets hjemmeside, <https://sm.dk/danmarkskort> Omgørelsesprocenten omfatter både sager, hvor Ankestyrelsen har truffet en anden afgørelse end Furesø Kommune og sager, der er hjemvist til kommunen til fornyet behandling.

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2022 har behandlet 25 sager i Furesø Kommune på servicelovens område, vedrørende de paragraffer som hører under udvalget for Ældre og Sundhed, hvor der behandles sager om hjemmehjælp, genoptræning, genbrugshjælpemidler, personlige hjælpemidler, handicapbiler, boligændringer og pasning af nærtstående efter serviceloven. Der træffes årligt ca. 4.800 afgørelser inden for disse paragraffer.

I forhold til 2021 er der sket en stigning i antallet af sager som er blevet behandlet i Ankestyrelsen, fra 20 sager i 2021 til 25 sager i 2022.

Af de 25 sager på ældreområdet, har Ankestyrelsen truffet en anden afgørelse end Furesø Kommune i 5 af sagerne og hjemvist 4 sager til fornyet behandling i kommunen. De 9 sager giver en samlet omgørelsesprocent på 36 % af de 25 sager, som Ankestyrelsen har behandlet i 2022. Til sammenligning er landsgennemsnittet på det samlede socialområde 37,5 %. I forhold til de ca. 4.800 afgørelser, som træffes i kommunen inden for de pågældende paragraffer, er omgørelsesprocenten 0,18%.

De 5 omgjorte sager handlede alle om hjælpemidler / forbrugsgoder. Blandt de 4 hjemviste sager, handlede 3 om hjælpemidler / forbrugsgoder og 1 om hjemmehjælp.

Det er værd at notere sig, at 4 af de omgjorte og hjemviste sager handler om glukosemålingssystemer, som i nogle tilfælde udleveres af sundhedsvæsenet som led i behandlingen af sygdommen, mens det i andre tilfælde kan have et afhjælpende formål for den enkelte borger og derfor kan bevilges som hjælpemiddel.

Ankestyrelsen har haft en langvarig praksis for, i hvilke tilfælde et glukosemålingssystem kan have en yderligere afhjælpende effekt i forhold til det almindelige testudstyr, som generelt bevilges som hjælpemiddel til personer med diabetes. Furesø Kommune har hidtil fulgt denne praksis og ikke fået omgjort sager vedrørende dette. Praksis blev af Ankestyrelsen ændret en smule i 2022, således at flere blev berettiget til at få produktet bevilget som hjælpemiddel. Dette blev ikke meldt ud i en principmeddelelse og blev ikke kommunen bekendt, før kommunen i september måned kontaktede Ankestyrelsen, som bekræftede, at de var blevet opmærksomme på, at de tidligere havde været for restriktive i forhold til at bevilge glukosemålerapparater, og at de derfor havde justeret deres praksis. Kommunen har herefter rettet ind og har ikke efterfølgende fået omgjort eller hjemvist sager vedrørende dette produkt.

### *Læring*

Afgørelserne fra Ankestyrelsen bruges aktivt i forvaltningens arbejde, til at skabe læring og fortsat arbejde med udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ankestyrelsens principmeddelelser og publikationer bringes løbende op på afdelingsmøder for at skabe læring, og det samme med konkrete sager, som modtages retur fra Ankestyrelsen. En konkret sag om hjemvisning har eksempelvis medført øget fokus på de situationer, hvor hjemmehjælp til borgeren nedsættes.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

### **Sammenhæng med 2030-mål og succeskriterier**

Sagen understøtter 2030-målet om en god og tryk ældrepleje.

### **Borgerinddragelse**

Seniorrådet har høringsret og orienteres om sagen på rådsmødet den 14. august 2023. Handicaprådet har høringsret og orienteres på det kommende Handicaprådsmøde.

### **Lovgrundlag**

Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område.

### **Det videre forløb**

Sagen sendes videre til Økonomiudvalget og byrådet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Ældre og Sundhed tager stilling til:

- om der er behov for at anbefale over for Økonomiudvalget og byrådet, at der skal udarbejdes en handlingsplan på baggrund af Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på ældreområdet.

**Beslutning i Ældre og Sundhed den 16-08-2023**

Ældre og Sundhed drøftede Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på ældreområdet og tog sagen til efterretning.

På baggrund af den lave omgørelsesprocent, anbefaler Ældre og Sundhed ikke over for Økonomiudvalget og byrådet, at der udarbejdes en handleplan.

Musa Harmanci havde afbud til mødet. Der var ikke indkaldt stedfortræder.

Afbud:

Musa Harmanci

**Bilag:**