

## Case

### **Forberedelse til modtagelse**

Integrationsteamet får den 01.08.2022 besked om, at vi skal modtage Amina og hendes voksne datter Sahar og Sahars to børn Nadia på 4 år og Ahmed på 7 år. Ifølge Integrationsloven har vi indeværende måned plus 1 måned til at modtage familien, hvilket betyder, at vi skal modtage dem den 01.10.2022. Familien har opholdt sig 2 måneder på Center Hviding.

De boligsociale medarbejdere kontakter asylcentret og aftaler detaljerne i forhold til modtagelse. De finder ligeledes en midlertidig bolig og indretter den, så den står klart til familien ankommer.

Sagsbehandler kontakter Pladsanvisningen og dagtilbud for at forberede dem på modtagelse af pigen på 4 år. Hun skal skrives op til daginstitution, hvor hun er garanteret plads efter 2 måneder. Tosprogskonsulent kontaktes i forhold til drengen på 7 år, som skal starte i modtageklasse på enten Solvang eller Søndersø Skolen.

### **Modtagelse, registrering og visitationssamtaler**

Ved ankomst modtager de voksne familiemedlemmer engangshjælp, så de kan forsørge familien. De skriver under på en Aftale om midlertidig bolig, hvor rammerne for midlertidig indkvartering fremgår, herunder hvornår de skal betale for indkvarteringen – et beløb der er fastsat ved lov.

Inden for en uge efter ankomst følger boligsocial medarbejder familien i Folkeregisteret. Folkeregisteret sørger for at indrejse familien og hjælper ligeledes med at oprette Nem-id/Mit-id til alle fra 15 år og opefter.

Boligsocial medarbejder hjælper ligeledes med at få oprettet bankkonto ved Jyske Bank, som kommunen har en sær aftale med. Der kan godt gå en måned, før der er en konto klar – dette pga. dokumentationskrav og sagsbehandlingstid hos banken.

Amina og Sahar er omfattet af Integrationslovens § 2 og skal derfor tilbydes et selvforsørgelses- og hjemrejseprogram, herunder en integrationskontrakt og hvad deraf følger.

Sagsbehandler indkalder Amina og Sahar til en visitationssamtale i Jobcenter Furesø. Formålet med samtalen er at gennemgå integrationskontrakten med dem, som de skal underskrive. Derudover får de hjælp til at søge selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og bliver oplyst om rettigheder og pligter i forbindelse med at modtage ydelse i Danmark.

En virksomhedskonsulent deltager i noget af samtalen. Virksomhedskonsulenten laver det, vi kalder en jobscreening, dvs. spørger til uddannelses- og erhvervsbaggrund og ønsker for job i Danmark.

Amina og Sahar får under samtalen en tid til visitationssamtale på Sprogcenter Furesø, som tilbyder danskuddannelse på dag- eller aftenhold.

### **Beskæftigelse**

Amina kommer i en måneds praktik på en virksomhed, som pakker diverse varer. Går praktikken godt, er der herefter aftalt to måneders løntilskud, hvorefter der er mulighed for fast arbejde.

Under praktikken er der fokus på kulturen på en dansk arbejdsplads. Både virksomhedskonsulent og sagsbehandler har i denne forbindelse møder med Amina. Amina kan f.eks. finde på at melde afbud til virksomheden samme dag, da hun har noget, hun skal ordne og holder til tider meget lange pauser under

arbejdet. Da praktikken er slut og løntilskuddet skal sættes i værk, vil Amina ikke fortsætte. Hun ønsker 130 kr. pr. time og vil ikke acceptere de 110 kr., virksomheden tilbyder. Sagsbehandler indkalder igen Amina til en samtale, hvor hun vejledes om konsekvenserne ved at sige nej tak til relevant arbejde. Som ydelsesmodtager skal hun tage imod tilbud om at blive selvforsørgende. Gør hun ikke det, risikerer hun at blive sanktioneret og ikke have ret til ydelse.

Amina vælger alligevel at sige ja tak til løntilskud og virksomhedskonsulenten får en god snak med virksomheden, som heldigvis tror på, at Amina kan blive en god medarbejder i fremtiden.

### **Skolestart**

Ahmed starter efter to ugers ophold i Furesø Kommune i modtageklasse på Søndersø Skolen. Efter et par måneder henvender tosprogskonsulent sig til sagsbehandler. Skolelæreren har skrevet en underretning til Familieafdelingen, da Ahmed ikke kan indgå i klasseundervisningen på en forsvarlig måde. Sagsbehandler iværksætter et netværksmøde, hvor der er repræsentanter fra Center for dagtilbud, skole og forebyggelse, Familieafdelingen, Jobcenter Furesø og så familien. På mødet lægges en handleplan, hvor der bl.a. iværksættes yderligere støtte til familien og jævnlige opfølgingsmøder.

### **Boliganvisning**

Da familien tilsammen har en fin økonomi, taler sagsbehandler med dem om muligheden for en permanent lejebolig. Amina modtager løn for fuldtidsarbejde og Sahar modtager ydelse som eneforsørger. Familien vil gerne flytte i egen bolig og anvises en bolig i Farum Midtpunkt. De får hjælp til såvel de administrative som praktiske ting af både sagsbehandler og boligsocial medarbejder – huslejekontrakt, ansøgning om indskudslån og boligstøtte, flytteanmeldelse, flytning af ting og sager, indkøb af indbo (eks. Spejdernes Genbrug), indflytningssyn, fejl- og mangelliste og meget mere.