

**Beslutning: (BSU) Sagsbehandlingstider i Furesø Kommune - udtalelse om mulig tilsynssag**

Sagsnr. i ESDH: 24/1147

Beslutningskompetence: Byrådet

**Beslutningstema**

Byrådet skal godkende udtalelse til Ankestyrelsen om mulig tilsynssag.

**Sagsfremstilling**

På baggrund af flere henvendelser om kommunernes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister, herunder fra folkebevægelsen #enmillionstemmer, har Ankestyrelsen den 15. december 2023 udarbejdet en generel udtalelse om kommunalbestyrelsernes forpligtelser, efter retssikkerhedslovens bestemmelser om sagsbehandlingstider på det sociale område.

Ankestyrelsen har den 18. december 2023 anmodet Furesø Byråd om en redegørelse for, hvordan Furesø Kommune sikrer, at frister for sagsbehandlingen på det sociale område lever op til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, samt Ankestyrelsens praksis.

Ankestyrelsen skal bruge Furesø Kommunes redegørelse til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, og Ankestyrelsen oplyser, at man i 2. halvår 2024 vil foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmesider, for at se om kommunen lever op til kravene i retssikkerhedsloven. Furesø Kommune er én af 15 kommuner, som Ankestyrelsen har bedt om en redegørelse på baggrund af Ankestyrelsens gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på kommunernes hjemmesider.

Furesø Byråd besluttede i 2008, at ansvaret for den løbende opdatering af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister forankres i forvaltningen. Forvaltningen arbejder løbende med, at kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister er reelle og afspejler de faktiske sagsbehandlingstider for kommunens afgørelser, samt at sagsbehandlingsfristerne offentliggøres på kommunens hjemmeside på en måde, så de er tydelige og let tilgængelige for kommunens borgere.

Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område, giver et godt grundlag for forvaltningens fortsatte arbejde med kommunens sagsbehandlingsfrister. Forvaltningen har allerede arbejdet på at gøre sagsbehandlingstiderne mere synlige på hjemmesiden. Dette arbejde pågår stadig.

Udtalelsen fra Ankestyrelsen giver forvaltningen anledning til en præcisering af sagsbehandlingsfristerne samt mere ensartet opdatering, således at sagsbehandlingsfristerne bringes i overensstemmelse med Ankestyrelsens praksis. Forvaltningen vil i den forbindelse arbejde på en automatiseret proces, som på en enkel og ensartet måde kan understøtte forvaltningens arbejde med kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

Der vedlægges til byrådets godkendelse, udkast til udtalelse til Ankestyrelsen.

**Økonomiske konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

**Sammenhæng med 2030-mål og succeskriterier**

Ingen bemærkninger.

**Borgerinddragelse**

Ingen bemærkninger.

**Lovgrundlag**

Den sociale retssikkerhedslov § 3, stk. 2.

**Det videre forløb**

Sagen afgøres i byrådet og sendes til Ankestyrelsen umiddelbart efter byrådets behandling.

**Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at fagudvalget overfor Økonomiudvalget og byrådet anbefaler, at godkende:

1. udkast til redegørelse til Ankestyrelsen.
2. at redegørelsen sendes til Ankestyrelsen.

**Bilag:**

1 - 3266800    Åben    Udtalelse til Ankestyrelsen om mulig tilsynssag    (10597/24)    (H)