



Furesø Kommune
Stiager 2
3500 Værløse

Att.: Byrådet

Tillæg til høring om mulig tilsynssag

Ankestyrelsen har i brev af 20. december 2019 bedt byrådet om en redegørelse om Furesø Kommunes anvendelse af konsulenter inden for det sociale område.

Ankestyrelsen skal i den forbindelse også bede byrådet oplyse, om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.

Vi beder om at få byrådets udtalelse inden den 1. marts 2020.

Venlig hilsen

Celina Bryde

9. januar 2020

J.nr. 19-62196

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00



Furesø Kommune
Stiager 2
3500 Værløse

Att.: Byrådet

Høring om mulig tilsynssag

Ankestyrelsen har modtaget en henvendelse af 16. december 2019 fra Social- og Indenrigsministeriet om lovligheden af kommuners anvendelse af konsulenter inden for det sociale område. Vi vedlægger en kopi.

Det har fremgået af omtale i pressen, at Furesø Kommune har anvendt konsulenter inden for det sociale område.

Vi beder derfor byrådet i Furesø Kommune om en udtalelse på baggrund af henvendelsen.

Vi skal bruge udtalelsen til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag. Vi henviser til kapitel VI i kommunestyrelsesloven.

Vi beder byrådet om særligt at redegøre for følgende:

- Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.
- Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne
2. deltaget i møder om sagerne
3. lavet faglige vurderinger i sagerne
4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser

20. december 2019

J.nr. 19-62196

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

- Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.
- Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.
- Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.
- Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.

Vi beder om at modtage kopi af:

- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.

I tilfælde af, at kommunen i disse fem sager har truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde, beder vi også om at modtage afgørelsen samt alt materiale, der ligger til grund for denne.

Såfremt der blandt disse fem sager ikke er tre sager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde beder vi om, at kommunen også sender de seneste tre borgersager, hvor dette er sket (tillige inklusiv alt skriftligt materiale som beskrevet ovenfor).

- Kommunens kontrakter med konsulentfirmaer.
- Eventuelle interne redegørelser eller lignende udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.

Vi beder om at få byrådets udtalelse inden den 1. marts 2020.

Venlig hilsen

Celina Bryde

Altinget

Konsulenter spiller dobbeltrolle i kommuners handicapsager

Af Kim Rosenkilde | 19. december 2019 kl. 12:30 |



Konsulentvirksomheders rådgivning af kommuner i sager om borgere med handicap har i flere tilfælde bragt dem i en dobbeltrolle. (Arkiv) (Foto: Kim Haugaard/Midtjyske Medier/Ritzau Scanpix)

KASKETTER: Konsulentvirksomhed har på en gang rådgivet kommuner om billigere indsatser i handicapsager og tilbudt selv at overtage indsatsen for borgeren i samme sager. Problematisk interessekonflikt, vurderer professor.

Konsulentvirksomheden Trancit, der hjælper kommuner med at finde besparelser på handicapområdet, har i flere tilfælde haft en dobbeltrolle.

I mindst to tilfælde har en kommune efter rådgivning fra virksomheden sendt borgere i et tilbud, som bliver drevet af Trancit selv. På den måde har konsulenterne tjent penge i samme sag som både rådgiver og leverandør af et socialt tilbud.

Det viser aktindsigter, Altinget har fået i mails og skriftlig afrapportering fra Trancit

i henholdsvis Billund og Vesthimmerland Kommune.

"Problemet er, at der anvendes konsulenter, der har en rolle, som indeholder interessekonflikter og potentielt uvedkommende interesser. Det ville føre til inhabilitet, hvis der var en offentlig myndighed," siger Sten Bønsing, der er professor i forvaltningsret ved Aalborg Universitet.

TEMA: KOMMUNERS BRUG AF KONSULENTER PÅ HANDICAPOMRÅDET

- 1  **Forsker: Mennesker med handicap er blevet en handelsvare**
20. december 2019

- 2  **Konsulenter spiller dobbeltrolle i kommuners handicapsager**
19. december 2019

- 3  **KL blåstempler kommuners brug af konsulenter til at spare på handicapsager**
18. december 2019

Rolleforvirring i Vesthimmerland

I sagen fra Vesthimmerland Kommune har virksomhedens konsulenter rådgivet kommunens sagsbehandlere i en konkret sag, hvor en ung mand i starten af 20'erne blev flyttet fra et botilbud til et bofællesskab internt i kommunen.

Manden endte kort tid efter med at blive isoleret i et såkaldt sommerhusprojekt drevet af Trancit.

Der er imidlertid Trancit selv og ikke kommunen, der i en mail efterfølgende gør opmærksom på den "rolle- og agendaforvirring," det nye samarbejde fører med sig.

"De gør jo det rigtige ved at pege på, at der kan være problemer, og så efterfølgende at trække sig," siger sundhedsdirektør i Vesthimmerland Kommune, Anne Krøjer.

Næste artikel

Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter til at spare på handicappede og psykisk syge



Konsulenter: Vi gør det ikke længere

Hos Trancit erkender man, at der har været udfordringer med både at have en rolle som rådgiver omkring afgørelsen af konkrete sager, og så i enkelte tilfælde at påtage sig et driftsansvar i de samme sager.

Ifølge souschef hos Trancit, Mikkel Buck, er der tale om sager baseret på to af virksomhedens første samarbejdsaftaler med kommuner.

"Det konkrete samarbejde er grundigt evalueret og tydeliggjorde et behov hos kommunerne, men også nogle udfordringer i den konsulentbistand, Trancit leverede, eksempelvis spørgsmålet om habilitet," skriver han i en mail.

Han understreger, at Trancit nu ikke længere anbefaler bestemte leverandører, når de rådgiver kommuner.

Læs hele artiklen på [Altinget kommunal](#). Har du ikke adgang, kan du få det ved at oprette et prøveabonnement [her](#).

Herunder er en beskrivelse af den konkrete sag fra Vesthimmerland Kommune og Trancits forskellige roller i sagen

Sagsforløb for ung udviklingshæmmet mand

1. Første fase. Vesthimmerland Kommune beslutter i marts 2018, at den unge mand skal flyttes fra sit hidtidige specialiserede botilbud i Mariager til det socialpædagogiske bofællesskab Under Bøgen internt i kommunen.



Manden er i begyndelsen af 20'erne og botilbuddet er kun godkendt til beboere over 40 år. Konsulentvirksomheden Trancit rådgiver kommunens sagsbehandlere i sagen, og har også et forløb med supervision af lederen af kommunens botilbud under overskriften 'Ny målgruppe – nye indsatser'.





2. Anden fase. Kort tid efter at være flyttet ind i bofællesskabet Under Bøgen i Vesthimmerland Kommune, står det klart, at den unge mand ikke kan rummes her.

Manden bliver derefter isoleret i et sommerhus i Hvalpsund under opsyn af pædagogisk personale. Her ender han med at kaste ting efter personalet, spytte efter dem og slå en ansat med knytnæve. Politiet tilkaldes, og Securitas-vagter overtager opgaven med at holde den unge mand under opsyn.



3. Tredje fase. I begyndelsen af maj flyttes den unge mand til en anden midlertidig løsning i et sommerhus i Ertebølle, hvor konsulentvirksomheden Trancit står for driftsansvaret. Her mandsopdækkes han af personale, der er i stand til at fastholde ham.



4. Fjerde fase. Medio juli 2018 flyttes den unge mand til et nyt botilbud.

Altinget

Kommuners brug af konsulenter på handicapområdet »

Anne Krøjer »

Jakob Sølvhøj »

Sten Bønsing »

kim@altinget.dk

DOKUMENTATION

Sagen kort

Altinget har gennem aktindsigter afdækket samarbejdet mellem kommuner og de to konsulentvirksomheder Trancit og Brorson Consult om at finde billigere løsninger i konkrete sager på handicap- og socialområdet.

83 kommuner har på nuværende tidspunkt svaret. Af dem har 23 indgået samarbejde med en af de to (i en kommune dem begge) konsulentvirksomheder med henblik på en gennemgang af udvalgte borgersager.

Hovedparten af kontrakterne er baseret på et *no cure no pay*-princip, hvor konsulenterne først får betaling, hvis kommunen opnår en besparelse i de konkrete sager. Aflønningen af konsulenterne vil i forlængelse heraf kunne blive større, jo større en besparelse kommunen opnår.

De konkrete samarbejder er primært indgået i perioden 2017 og frem. Langt de fleste i 2018 og 2019.

Se, hvilke kommuner der har indgået samarbejde med de to konsulentvirksomheder her.

Simon Lessel, Albert Birk Morgen, Jacob Pedersen og Laura Hattens har bidraget med research til denne artikelserie.

KARRIERE

[Se alle »](#)



Beskæftigelsesministeriet søger kontorchef til Ledelsessekretariatet

Frist: 19/01-2020

NY



Ressourcedirektør til Rigsadvokaten

Frist: 08/01-2020



Københavns Universitet søger institutleder til Psykologi

Frist: 16/01-2020

TOP



Region Hovedstaden søger enhedschef til Simulation (CAMES) og Læringsteknologi i Center for HR og Uddannelse

Frist: 10/01-2020



Frederiksberg Kommune søger kommunikations- og formidlingschef

Frist: 16/01-2020 12:00



Institut for Menneskerettigheder søger teamleder med næse for interessevaretagelse inden for ligestilling

Frist: 15/01-2020 12:00



Skatteministeriet søger medarbejdere til Politisk Udviklingsenhed

Frist: 12/01-2020 12:00



Socialstyrelsen søger to kontorchefer til Center for Administration og Service

Frist: 07/01-2020

UDLØBER



Public Affairs-konsulent til Dansk Standard

Frist: 12/01-2020



Kontorchef til Styrelsen for It og Læring, Børne- og Undervisningsministeriet

Frist: 10/01-2020

TOP



Hvidovre Kommune søger konsulent til at beskytte mod stormflod

Frist: 19/01-2020



Roskilde Festival-gruppen søger en chef for organisationsudvikling, HR og frivillighed

Frist: 22/01-2020 12:00