

## **Beslutning: 2. behandling af digitaliseringsstrategi**

Sagsnr. i ESDH: 19/5336

Beslutningskompetence: Udvalg for digitalisering og innovation

### **Beslutningstema**

Udvalg for digitalisering og innovation skal i denne sag andenbehandle og anbefale over for Økonomiudvalget og Byrådet, at et revideret udkast til en digitaliseringsstrategi godkendes. Digitaliseringsstrategien sætter mål og retning for Furesø Kommunes digitaliseringsarbejde, og den udgør en fælles ramme og prioritering for efterfølgende iværksættelse af konkrete indsatser.

### **Sagsfremstilling**

Med afsæt i udvalgets styringsdialog (afholdt i maj 2019) med udvalgte ledere og medarbejdere om mål, rammer og temaer i en fælles digitaliseringsstrategi havde forvaltningen udarbejdet et første udkast til en digitaliseringsstrategi, som blev drøftet på et udvalgsmøde den 2. september 2019.

Udvalget har lagt vægt på, at strategien som udgangspunkt baseres på de forpligtende fælles offentlige tiltag, fx overgang til KOMBIT-systemer, de årlige økonomiaftaler med staten mv. Samtidig skal strategien gennem klare forventninger og krav bidrage til at sætte retning, skabe muligheder og styrke tværgående prioriteringer, så digitalisering og nye teknologier kan være et redskab til at videreudvikle Furesø Kommune som en effektiv og omsorgsfuld kommune.

I forbindelse med førstebehandlingen havde udvalget konkrete bemærkninger til det fremlagte udkast. Med udgangspunkt heri har forvaltningen gennemført en intern høringsproces med involvering af HovedMED-udvalget, det digitale ledernetværk og centercheferne, hvor der har været mulighed for at kommentere på strategien. På baggrund heraf har forvaltningen fundet anledning til at foretage enkelte forslag til præciseringer, som supplement til udvalgets bemærkninger. Disse er nu indarbejdet i et opdateret udkast, som hermed fremlægges til godkendelse.

Strategien består dels af et kort tekstdokument og dels af en visuel fremstilling af strategiens elementer. Strategien sonder mellem strategiske målsætninger og temaer. De tre overordnede strategiske målsætninger er forsøgt formuleret med et borgerperspektiv og svarer på *hvad* og *hvorfor*. De fire temaer fokuserer på *hvordan* og sigter i højere grad på de ledere og medarbejdere, der skal bidrage til at planlægge og implementere konkrete initiativer.

*Strategiske målsætninger til godkendelse:*

- **Digital selv- og medbetjening** - Vi benytter digitale kanaler, så borgere online og uafhængigt af åbningstid fx kan finde svar, ansøge, give oplysninger og få indsigt i egen sag
- **Effektive processer** - Vi benytter data, teknologi og digitalisering til at udføre vores opgaver effektivt, så vi kan frigøre tid og ressourcer til kommunens kerneopgaver
- **Data og sikkerhed** - Vi beskytter de oplysninger, vi anvender og værner om sikkerheden, så borgerne kan have tillid til vores behandling af data.

Strategien udfoldes, konkretiseres og forankres i organisationen i det efterfølgende arbejde med tværgående og for hvert fagområde at udarbejde konkrete initiativer og handleplaner inden for de udpegede målsætninger og temaer.

I forbindelse med førstebehandlingen lagde udvalget vægt på involvering af fagområderne samt på konkretisering i mål og handleplaner. Derfor gennemføres der op til andenbehandlingen en proces, hvor centercheferne i dialog med egne medarbejdere og med direktionen formulerer såvel tværgående som fagområdespecifikke forslag til digitaliseringsinitiativer. Disse fremlægges til udvalgets orientering.

### **Økonomiske konsekvenser**

Digitaliseringsstrategien skal anvendes som et redskab til at udmønte politiske beslutninger i Byrådets arbejdsprogram og budgetvedtagelser, herunder understøtte og optimere kommunens kerneopgaver. Der er ikke afsat et særskilt budget til udmøntning af strategien. Strategiske initiativer prioriteres, igangsættes og finansieres som led i den daglige drift. Udvalget orienteres løbende om fremdrift i forhold til målsætningerne via handleplanen og i forbindelse med budgetopfølgningerne.

### **Borgerinddragelse**

I forbindelse med udmøntning af digitaliseringsstrategien inddrages borgere, virksomheder og foreninger, hvor dette er relevant. MED-systemet inddrages i den videre konkretisering af strategien. Arbejdet med udmøntning af strategien er forankret i direktionen.

### **Lovgrundlag**

GDPR, Økonomiaftalerne og udbudslovgivningen.

### **Det videre forløb**

Digitaliseringsstrategien videresendes til Økonomiudvalget og Byrådet med henblik på en endelig godkendelse og de enkelte stående udvalg bliver orienteret om de fagområdespecifikke initiativer og handleplaner.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at:

- Udvalg for digitalisering og innovation anbefaler over for Byrådet, at udkast til en fælles digitaliseringsstrategi godkendes og sendes til orientering for de stående udvalg.

### **Beslutning i Udvalg for digitalisering og innovation den 06-11-2019**

Anbefales med bemærkning om, at der bliver lavet en sproglig præcisering af mål i 1.2.

Afbud:

Muhammed Bektas

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 20-11-2019**

Anbefales.

### **Beslutning i Byrådet den 27-11-2019**

Godkendt.

Afbud:

Gustav Juul

Byrådet 27-11-2019

**Bilag:**

1 - 2134783	Åben	Digitaliseringsstrategi - illustration	(132156/19)	(H)
2 - 2134790	Åben	Furesø Kommune - digitaliseringsstrategi	(132159/19)	(H)