

Fundament for fremtiden - Furesø kommunes 2020-strategi for data, teknologi og digitalisering

Selv- og medbetjening

Vi benytter digitale kanaler så borgere online og uafhængigt af åbningstid fx kan finde svar, ansøge, give oplysninger og få indsigt i sin sag

Vi forbedrer eksisterende selvbetjeningsløsninger
Vi udvider løbende paletten af selvbetjeningsløsninger

Effektive processer

Vi benytter data, teknologi og digitalisering til at udføre vores opgaver effektivt, så vi kan frigøre tid og ressourcer til kommunens kerneopgaver

Vi digitaliserer arbejdsgange, så vi kan spare tid
Vi fastlægger og følger op på effektiviseringsgevinster

Sikre data

Vi beskytter de oplysninger vi anvender og værner om sikkerheden, så borgerne kan have tillid til vores behandling af data

Vi har viden om og procedurer for datasikkerhed
Vores it-løsninger er designet til databeskyttelse

Inspiration og samarbejde

Vi involverer brugere i udvikling, afprøvning, udrulning og løbende forbedring af deres it-løsninger
Vi samarbejder med og lader os inspirere af andre kommuner og orienterer os mod fælles- og tværkommunale samarbejdsfora

Digital tænkemåde

Vi udvikler vores digitale kompetencer i takt med den teknologiske udvikling
Vi påtager os digitalt lederskab og medtænker digitalisering, når vi planlægger og udfører vores arbejde

Sammenhængende it-landskab

Vi bruger og genbruger data og information sikkert og effektivt ved at skabe sammenhæng og integration mellem selvbetjeningsystemer, fagsystemer, administrationssystemer og infrastrukturelementer

Effektive moderne it-løsninger

Vi ønsker brugervenlige, velafprøvede, stabile, sikre og tidssvarende it-løsninger og forvitrer os ikke ud i teknologiske eventyr
Vi fokuserer på vores lokale gevinster, når vi implementerer obligatoriske fællesoffentlige og fælleskommunale it-løsninger