

Danmarkskortet for omgørelser i Ankestyrelsen 2021

Sagsnr. i ESDH: 22/9489

Beslutningskompetence: Handicap, Social og Psykiatri

Beslutningstema

Udvalget skal drøfte Social- og Ældreministeriets Danmarkskort 2022 over omgørelsesprocenter på socialområdet, der er realitetsbehandlet i ankestyrelsen i 2021, samt anbefale overfor Økonomiudvalg og Byråd, at der ikke udarbejdes en handleplan på baggrund af Danmarkskortet. Herefter drøftes sagen i Økonomiudvalg og Byråd.

Sagsfremstilling

Social- og Indenrigsministeriet har siden 2017 hvert år offentliggjort et kommuneopdelt Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet. Danmarkskortet for afgørelser truffet i 2021 blev offentliggjort af Social- og Indenrigsministeriet den 23. juni 2022.

Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde. Sagen forelægges Udvalget for Handicap, Social og Psykiatri, Økonomiudvalget og Byrådet.

Danmarkskortet består af tre kort, der viser omgørelsesprocenterne på henholdsvis børnehandicapområdet, voksenhandicapområdet og på det samlede socialområde. På kortet for det samlede socialområde indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børneområdet og voksenområdet samt ældreområdet.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan findes på Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside <https://sm.dk/danmarkskort>.

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2021 har behandlet 48 sager i Furesø Kommune inden for servicelovens område - 16 på børnehandicapområdet, 5 på voksenhandicapområdet og 20 sager på ældreområdet. De resterende 7 sager er servicelovsparagraffer på tværs af børne- og voksenområderne. Forvaltningen har vedlagt en mere dybdegående gennemgang af omgørelsesprocenterne for hhv. børne- og voksenområdet i bilaget.

I 2021 var den samlede omgørelsesprocent på de sociale områder i Furesø Kommune 25 pct. svarende til 12 sager. Heraf var 7 sager på det specialiserede børne- og voksenområde og 5 sager på ældreområdet. Det er 7 procentpoint lavere end landsgennemsnittet og samtidig den laveste omgørelsesprocent i Furesø Kommune, siden Ankestyrelsen er begyndt at måle i 2014. På børnehandicapområdet er én sag ændret og én sag hjemvist. På voksenhandicapområdet er to sager hjemvist. Omgørelsesprocenten var for det specialiserede børneområde 13 pct, hvor den på landsplan var 36 pct. På voksenhandicapområdet var omgørelsesprocenten på 40 pct., mens den på landsplan var 34 pct. Antallet af klagesager på voksenhandicapområdet har i 2021 været meget lavt, hvilket formentlig kan forklare stigningen i omgørelsesprocenten. En hjemvisning påvirker omgørelsesprocenten relativt mere beregnet på et opgørelsesgrundlag på fem sager sammenlignet med et opgørelsesgrundlag på fx 14 sager, som var grundlaget for opgørelsen af omgørelsesprocenten i 2020.

Statistikken forholder sig ikke til antallet af klager set i forhold til antallet af afgørelser, som forvaltningen træffer. Furesø Kommune har i 2021 haft ca. 2100 afgørelser på de specialiserede

børne- og voksenområder. De 7 klagesager, som Ankestyrelsen har omgjort eller hjemvist, modsvarer ca. 0,3 pct. af de afgørelser, der er truffet på det specialiserede børne- og voksenområde i Furesø Kommune i 2021.

Faldet i omgørelsesprocent er fortsat fra 2020. Den positive udvikling skyldes, at der siden 2020 har været igangsat en lang række initiativer for at udvikle og forbedre kvaliteten af forvaltningens afgørelser. Børnehandicap fik i foråret 2020 undervisning af Ankestyrelsen i at afdække personkredsen for hhv. tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter, da dette område er kompliceret, ikke kun for Furesø, men også for resten af landets kommuner. Der er blevet udarbejdet et serviceniveau på børnehandicapområdet i 2020, og der blev samme år etableret et visitationsudvalget på området. Der er gennemført læringsforløb på området for merudgifter jf. §§ 41 og 100 og klagesagsbehandlingen i Børnehandicap varetages af den faglige koordinator frem for som tidligere af den enkelte sagsbehandler. Forvaltningen ansatte endvidere en jurist i 2021, der understøtter kvaliteten i sagsbehandlingen.

Det reviderede serviceniveau på det specialiserede voksenområde, der forventes godkendt i august 2022, forventes ligeledes at bidrage til den positive udvikling.

Revision på det specialiserede børne- og voksenområde

Der blev gennemført eksternt revisionsbesøg af PricewaterhouseCoopers på det specialiserede børne- og voksenområde i september 2021 inkl. temarevision på området for tabt arbejdsfortjeneste. Der blev foretaget stikprøvekontrol i 21 sager og der blev fundet fire fejl. De tre af sagerne handler om egenbetaling og en handler om en manglende handleplan.

Revisionen 2021 konkluderede, at området generelt blev administreret på et tilfredsstillende niveau, idet de konstaterede fejl og mangler alene, er af enkeltstående karakter.

PricewaterhouseCoopers foretager eksternt revision af de specialiserede børne og voksenområder i oktober 2022.

Lovændring – stillingtagen til evt. handleplan

Fra 1. juli 2022 skal Byrådet jf. Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område § 79b stk. 2. aktivt tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handleplan, skal Byrådet orientere Ankestyrelsen.

Forvaltningen anbefaler at der, på baggrund af den lave omgørelsesprocent, ikke udarbejdes en handleplan

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Borgerinddragelse

Handicaprådet orienteres på handicaprådsmødet den 15. september 2022

Lovgrundlag

Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område

Det videre forløb

Udvalget vil en gang om året modtage en samlet redegørelse for de afgørelser, kommunen har modtaget fra Ankestyrelsen. Sagen sendes til videre drøftelse og godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

- Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet drøftes og tages til efterretning
- Der, på baggrund af den lave omgørelsesprocent, ikke udarbejdes en handleplan.

Beslutning i Handicap, Social og Psykiatri den 07-09-2022

Anbefales.

Bilag:

1 - Åben Gennemgang af omgørelsesprocenter - Danmarkskort (81575/22) (H)
2894034 2022