

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Svar på høring om mulig tilsynssag - Ankestyrelsens j.nr. 23-18249

Ankestyrelsens tilsyn har i brev af 13. juni 2023 oplyst, at Ankestyrelsen på baggrund af Børnesagsbarometret 2022 gennemfører en undersøgelse af 26 kommuners praksis i forhold til følgende punkter:

- 1) Kravet om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse,
- 2) 4-måneders fristen for at færdiggøre den børnefaglige undersøgelse, og
- 3) Pligten til at afholde en børnesamtale, inden der træffes afgørelse om en foranstaltning efter servicelovens § 52.

Ankestyrelsens tilsyn har i brev af 16. juni 2023 bedt Furesø Kommunes Byråd redegøre for, hvilke tiltag Furesø Kommune har iværksat for at sikre, at reglerne om og fristerne for udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse og afholdelse af børnesamtale fremadrettet vil blive efterlevet i kommunen.

Byrådet i Furesø Kommune har den 28. september 2023 behandlet Ankestyrelsens henvendelse på møde. Nedenfor følger en redegørelse om hvilke tiltag, som der arbejdes med i Furesø Kommune for at sikre, at reglerne om og fristerne for udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse og afholdelse af børnesamtale bliver efterlevet i kommunen.

1) Kravet om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse

Forvaltningen har arbejdet med en grundigere screening af de indkomne underretninger med henblik på i den helt indledende fase at afdække og prioritere, i hvilke sager der er behov for at udarbejde en børnefaglig undersøgelse og hvilke sager, som umiddelbart kan tilbydes anden hjælp, fx forløb hos skolesocialrådgiverne eller anden forebyggende indsats efter servicelovens § 11, stk. 3.

Furesø Kommune
Center for Børn og
Voksne

Stiager 2
3500 Værløse
Tlf.: 7235 4000

Kontaktperson:
Dorte Kirkebæk
E-mail: dki3@furesoe.dk
Dir. tlf.: 72164971

Åbningstider:
Mandag-fredag kl. 10-14
Torsdag dog kl. 10-17

furesoe.dk

2) 4-måneders fristen for at færdiggøre den børnefaglige undersøgelse

Der er flere parametre, som har betydning for om det lykkes at afslutte en børnefaglig undersøgelse senest fire måneder efter, at kommunen bliver opmærksom på, at et barn eller en ung kan have behov for særlig støtte. Nogle gange venter forvaltningen på oplysninger fra andre myndigheder for at kunne afslutte undersøgelsen, andre gange går der unødigt tid med af flere omgange at indhente relevante oplysninger til undersøgelsen.

Indhentelse af oplysninger

Der kan fx ved modtagelsen af en underretning fra skole eller dagtilbud gå unødigt tid med at få kvalificeret bekymringsniveauet, herunder at få indhentet supplerende oplysninger fra skolen eller dagtilbuddet vedrørende dette, samt oplysninger om barnets eller dens unges generelle trivsel. Der er derfor igangsat et arbejde med at kvalificere indkomne underretninger fra kommunens skoler og dagtilbud for at sikre, at forvaltningen modtager alle relevante oplysninger og ikke efterfølgende skal vente på at modtage supplerende oplysninger eller en generel status. De socialrådgivere, som er tilknyttet skole og dagtilbud, har i den forbindelse arbejdet med skolerne og dagtilbuddene i forhold til at få beskrevet trivsel, udfordringer og bekymringer på tilstrækkelig vis i underretningerne, hvorved der ikke efterfølgende går tid med at indhente og vente på oplysninger, som kunne være modtaget i forbindelse med underretningen.

Ud over arbejdet med kvalificering af underretninger og indledende screening af sager, fører forvaltningen et tæt ledelsestilsyn med sagsbehandlingen i medarbejdernes sager. I gennemsnit hver tredje uge har afdelingsleder og medarbejder en gennemgang af medarbejderens sager, hvor prioritering af opgaver og konkrete sagsskridt i medarbejderens sagsportefølje bliver drøftet, blandt andet med henblik på at sikre at fristen for gennemførelse af børnefaglig undersøgelse bliver overholdt.

Der har i Furesø Kommune været en tendens til, at de børnefaglige undersøgelser blev meget omfangsrige og lange, hvilket også har haft betydning for, at 4 måneders fristen ikke i alle sager er overholdt. Forvaltningen har derfor haft fokus på og arbejdet med, hvornår en børnefaglig undersøgelse indeholder tilstrækkelige oplysninger til at kunne afsluttes. Arbejdet har både haft til formål at sikre, at undersøgelsen ikke bliver mere omfattende en formålet tilsiger, men også at sagsbehandlingen ikke trækker unødigt ud. Endelig er der arbejdet med det skriftlige arbejde i børnefaglige undersøgelser.

3) Pligten til at afholde en børnesamtale, inden der træffes afgørelse om en foranstaltning efter servicelovens § 52

Furesø Kommune har i 2022 haft et særligt fokus på sikring af børn og unges rettigheder og inddragelse, da kommunens interne ledelsestilsyn i myndighedsafsnittet for børn og unge, blandt andet på pegede, at barnet eller den unge ikke altid var blevet hørt inden, der blev truffet afgørelse i sagerne, jf. servicelovens § 48. Medarbejderne i foranstaltningsafdelingen var i den forbindelse i efteråret 2022 på kursus i at afholde børnesamtaler for at understøtte en god inddragelse af barnet/den unge.

Derudover har der i foranstaltningsafdelingen i perioden april til juni 2023 på teammøder haft et forløb med fokus på udarbejdelse af handleplaner, herunder hvordan medarbejderne inddrager barnet eller den unge i fastsættelsen af handleplansmålene.

Opnormering

Furesø Kommune har derudover i foråret 2023 ansat en socialfaglig koordinator som skal kvalitetssikre sagsbehandlingen i sager, hvor der bliver iværksat en foranstaltning. Den socialfaglige koordinator har blandt andet sagsgennemgang med alle medarbejdere hver 14 dag med henblik på at tilrettelægge og kvalitetssikre sagsbehandlingen, herunder sikre at der bliver afholdt børnesamtale, medinddragelse og skriftlig afgørelse før iværksættelse af en foranstaltning.

Kompetenceudvikling

Samtlige medarbejdere i Furesø Kommunes børnekontorer skal i efteråret 2023 på Social- og Boligstyrelsens tre dages metodekursus om samtale med børn og unge med henblik på at styrke medarbejdernes kompetencer til at inddrage børn og unge i deres egen sag gennem samtale.

Furesø Kommune har endelig besluttet at gennemgå og analysere de sager fra Børnesagsbarometret, hvor der ikke er afholdt børnesamtale med henblik på at få klarlagt, hvilke forhold der har medvirket til, at samtalen ikke er afholdt. Furesø Kommune har en forventning om, at vi ved en sådan analyse kan uddrage læring af sagerne, som kan bidrage til det yderligere arbejde med at inddrage børn og unge i sagsbehandlingen.

Ved eventuelle spørgsmål eller uddybning af ovenstående kan henvendelse rettes til Centerchef Sara Claces på telefon 7216 5110.

Venlig hilsen

Byrådet v. Borgmester Ole Bondo Christensen og Centerchef Sara Claces

Click or tap here to enter text.