

Drøftelse: Danmarkskortet for omgørelser i Ankestyrelsen i 2022

Sagsnr. i ESDH: 23/8230

Beslutningskompetence: Byrådet

Beslutningstema

Handicap, Social og Psykiatri skal drøfte Social- og Ældreministeriets Danmarkskort, som viser, hvor mange sager Furesø Kommune fik omgjort på socialområdet i Ankestyrelsen i 2022. Udvalget skal ligeledes drøfte, om udvalget overfor Økonomiudvalg og byråd vil anbefale, at der ikke udarbejdes en handleplan på baggrund af Danmarkskortet.

Sagen skal herefter drøftes i Økonomiudvalg og byråd.

Sagsfremstilling

Social- og Indenrigsministeriet har siden 2017 hvert år offentliggjort et kommuneopdelt Danmarkskort, som indeholder statistik over antallet af sager Ankestyrelsen har omgjort på socialområdet. Danmarkskortet for afgørelser truffet i 2022 blev offentliggjort af Social- og Indenrigsministeriet den 23. juni 2023.

Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal byrådet behandle Danmarkskortet på et møde og tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Sagen forelægges for Handicap, Social og Psykiatri, Økonomiudvalget og byrådet.

Danmarkskortet består af tre kort, der viser omgørelsesprocenterne på henholdsvis børnehandicapområdet, voksenhandicapområdet og på det samlede socialområde. Omgørelsesprocenten indeholder både ændringer og hjemvisninger. På kortet for det samlede socialområde indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. hele børneområdet og voksenområdet samt ældreområdet.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan findes på Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside <https://sm.dk/danmarkskort>.

Danmarkskortet for det samlede socialområde viser, at Ankestyrelsen i 2022 har behandlet 63 sager fra Furesø Kommune inden for servicelovens område - 30 på børneområdet, 8 på voksenområdet og 25 sager på ældreområdet. Forvaltningen har vedlagt en mere dybdegående gennemgang af omgørelsesprocenterne for hhv. børnehandicap- og voksenhandicapområdet i bilaget.

I 2022 er omgørelsesprocenten for det samlede sociale område i Furesø Kommune 32 pct., hvilket svarer til 20 sager ud af 63 behandlede klagesager. Af de omgjorte 20 sager er 11 sager på det specialiserede børne- og voksenområde og 9 sager på ældreområdet. Furesø Kommunes samlede omgørelsesprocent er 6 procentpoint lavere end landsgennemsnittet, men den er samtidig steget 5 procentpoint siden 2021. Der kan ikke peges på en afgørende faktor, som er årsagen til at omgørelsesprocenten er steget. For nogle sagstyper er omgørelsesprocenten steget, men for andre er den faldet.

Ankestyrelsen har i 2022 behandlet 21 klagesager fra Furesø Kommune, som er indgået i Danmarkskortet for børnehandicapområdet. Ankestyrelsen har omgjort 7 ud af 21 afgørelser på

børnehandicapområdet. Det giver en omgørelsesprocent på 33 pct. På landsplan er omgørelsesprocenten 49 pct.

Ankestyrelsen har i 2022 behandlet 2 klagesager fra Furesø Kommune, som er indgået i Danmarks kortet for voksenhandicapområdet. Ankestyrelsen har omgjort 1 ud af de 2 afgørelser. Det giver en omgørelsesprocent på 50 pct. på voksenhandicapområdet. På landsplan er omgørelsesprocenten på 39 pct.

Antallet af klagesager på voksenhandicapområdet har igen i 2022 været meget lavt, hvilket kan forklare stigningen i omgørelsesprocenten. En hjemvisning eller ændring påvirker omgørelsesprocenten relativt mere beregnet på et opgørelsesgrundlag på 2 sager, sammenlignet med et opgørelsesgrundlag på fx 14 sager, som var grundlaget for opgørelsen af omgørelsesprocenten i 2020.

Statistikken forholder sig ikke til antallet af klager set i forhold til antallet af afgørelser, som forvaltningen træffer. Furesø Kommune har i 2022 truffet ca. 2100 afgørelser på det samlede socialområde. De i alt 20 klagesager, som Ankestyrelsen har omgjort eller hjemvist på det samlede socialområde, svarer til ca. 1 pct. af de afgørelser, der er truffet i Furesø Kommune i 2022.

Center for Børn og Voksne arbejder løbende på at lære af afgørelserne fra Ankestyrelsen for at sikre, at vores afgørelser er i overensstemmelse med praksis.

Stillingtagen til evt. handleplan

Byrådet skal aktivt tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handleplan, skal Byrådet orientere Ankestyrelsen.

Forvaltningen anbefaler at der, på baggrund af den lave omgørelsesprocent, ikke udarbejdes en handleplan.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Sammenhæng med 2030-mål og succeskriterier

Forklar hvordan sagen understøtter 2030 mål og succeskriterier. Tag gerne udgangspunkt i konkrete succeskriterier – læs mere på furesoe.dk/2030

Borgerinddragelse

Handicaprådet orienteres på handicaprådsmødet den 14. september 2023

Lovgrundlag

Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område § 79 b, stk. 1 og 2

Det videre forløb

Udvalget vil en gang om året modtage en samlet redegørelse for de afgørelser, kommunen har modtaget fra Ankestyrelsen. Sagen sendes til videre drøftelse og godkendelse i Økonomiudvalget og Furesø byråd.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

Handicap, Social og Psykiatri 16-08-2023

- Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet drøftes og tages til efterretning
- Der, på baggrund af den lave omgørelsesprocent, ikke udarbejdes en handleplan.

Beslutning i Handicap, Social og Psykiatri den 16-08-2023

Drøftet og Godkendt.

Bilag:

1 - 3122043 Åben Notat gennemgang af omgørelser i Ankestyrelsen i 2022 (74275/23) (H)