

# NOTAT

## Udbud af affaldsindsamling fra husholdninger og kommunale virksomheder og institutioner

Til brug ved den politiske behandling gennemgås i dette notat de væsentligste parametre og faktorer i forbindelse med at gennemføre udbud af indsamlingen af husholdningsaffald mv. i Furesø Kommune. Det drejer sig om de udbudstekniske og kontraktuelle forhold samt om selve den udbudte ydelse.

### 1. Vestforbrænding udbyder og kontraktstyrer på vegne af Furesø Kommune

Forvaltningen har anmodet om dels at udbuddet af indsamlingen sker fra Vestforbrændings udbudsportal og dels at Vestforbrænding er ansvarlig for kontraktstyring. Begrundelsen er i begge tilfælde, at Vestforbrænding har betydelig erfaring med både udbud specifikt på indsamling af husholdningsaffald samt på kontraktstyring på indsamlingsopgaver med ekstern renovatør.

Yderligere vurderer både forvaltning og Vestforbrænding, at denne arbejdsdeling ser frem imod den kommende selskabsgørelse, hvor driften af kontrakten kommer til at ligge i et selvstændigt selskab.

Indtil en formaliseret selskabsdannelse af kommunens affaldsydelser er gennemført, vil koordinering og samarbejde mellem Furesø Kommune og Vestforbrænding om kontraktstyring tage udgangspunkt i en særskilt aftale mellem disse to parter.

For at fastholde en fortsat god koordinering vil Furesø Kommune blive holdt orienteret gennem faste møder, hvor Vestforbrænding fremlægger udvalgte driftsnøgletal for forvaltningen.

### 2. Ydelse defineret i kravspecifikationen

I kravspecifikationen er udgangspunktet det nuværende serviceniveau for så vidt angår afhentningssteder, tilladte køretider, tømmehyppigheder, individuelle lokale løsninger mv. med mulighed for at aftale justeringer undervejs. I alle tilfælde svarer serviceniveauet til beskrivelser i Regulativ for husholdningsaffald og det vedtagne gebyrblad. Alle disse detaljer beskrives i kravspecifikationen, som udarbejdes i dialog med forvaltningen.

### 3. Evalueringsmodel

På baggrund af erfaringer fra henholdsvis Furesø Kommunes egen udbudsjurist og tilsvarende fra Vestforbrænding er det anbefalingen, at tildelingen foregår efter kriteriet "det økonomisk mest fordelagtige tilbud" ud fra tildelingskriteriet "det bedste forhold mellem pris og kvalitet" med følgende vægtede underkriterier:

- Pris 30 %
- Kvalitet 50 %
- Miljø 20 %

Begrundelsen for at underkriteriet pris alene vægter 30 % er, at Furesø Kommune ved evalueringen af tilbud herved sikres et større frirum til at vælge den bedste tilbudsgiver, og ikke blot den billigste.

Kravspecifikationen indeholder udover evalueringskravene også en lang række krav, som tilbudsgiver skal opfylde under alle omstændigheder.

I underkriteriet kvalitet er følgende delkriterier vægtet:

- Driftssikkerhed og undgåelse af nedbrud på materiel samt beredskab og kapacitet ved nedbrud - 40 %
- Uddannelse af medarbejdere - 30 %
- Organisering og håndtering af arbejdet vedr. affaldsindsamling - 30 %

Hensigten er, at tilbudsgiver har det nødvendige fokus på at forebygge, sikre og afhjælpe situationer med nedbrud på materiel. Det handler blandt andet om de nødvendige reservekøretøjer, men også at både de faste medarbejdere og vikarer har kendskab til og efterlever de krav, der stilles til udførelse af ydelser i selve kravspecifikationen.

I forhold til uddannelse af medarbejdere er det erfaringsmæssigt af stor vigtighed, at tilbudsgiver kontinuerligt har fokus på at træne og uddanne sine medarbejdere.

Med hensyn til organisering og håndtering af arbejdet handler det om, at tilbudsgivers medarbejdere holder en god tone og en positiv attitude, samt at der ved tilrettelæggelse af arbejdet er gjort tiltag til at minimere fejl. Desuden er det af hensyn til kontinuitet vigtigt at tilbudsgiver kan sikre fastholdelse af medarbejdere og et lavt sygefravær

For delkriteriet miljø har tilbudsgiver mulighed for at tilbyde miljømæssige egenskaber, der er bedre end de krav, som fremgår af kravspecifikationen. Se venligst pkt. 5.

#### 4. Kontraktperiode

Det er anbefalingen fra Vestforbrænding, at kontraktperioden er seks år og med mulighed for at forlænge kontrakten i yderligere 2 gange ét år.

Hvis kommunen måtte ønske at komme ud af kontrakten tidligere, er det tilføjet, at kommunen kan trække sig efter tre år, hvis Furesø Kommune måtte ønske det.

#### 5. Krav til renovationsbiler

Det stilles som krav, at alle komprimatorbiler skal være 100 % drevet af el, mens renovationsbiler der anvendes mindre end to dage hver uge, maksimalt må udlede svarende til Euro-norm 6c. Desuden er der krav i forhold til drivmidler og støj.

I forhold til renovationsbiler stilles desuden krav om nedsænket kabine for lav indstigning samt krav i forhold til trafiksikkerhed som blandt andet bak-kamera og bagudrettet højresvingskamera mv.

I kravspecifikationen stilles krav om, at tilbudsgiver som led i sin ruteplanlægning anvender løsninger, der motiverer en trafikadfærd, hvor slid på både renovationsbiler og veje, stier mv. belastes mindst muligt.

#### 6. Kontrakt- og kvalitetsstyring, herunder bod og bonus

For at garantere en smidig kontraktstyring vil der i kravspecifikationen blive stillet en lang række krav, der samlet skal medvirke til at sikre en god service og et godt samarbejde mellem tilbudsgiver og Vestforbrænding.

Kvalitetsstyringen handler om kvalitetsmål, som grundlag for at vurdere om tilbudsgiver lever op til en god kvalitet, hvorefter kontrakten udløser henholdsvis bod eller bonus. Desuden vil der i kontrakten indgå punktbod, hvor enkeltstående hændelser kan udløse bod.

Vestforbrænding anbefaler, at kontrakten indeholder bod/bonus som et redskab for et godt samarbejde med tilbudsgiver med henblik på at sikre transparens.