

Orientering: Fastholdelsesindsats i Furesø Kommune

Sagsnr. i ESDH: 18/1061

Beslutningskompetence: Udvalg for beskæftigelse og erhverv

Beslutningstema:

Udvalget for beskæftigelse og erhverv forelægges en orientering om grundlag, erfaringer og indsats for fastholdelsesindsatsen for virksomheder og sygemeldte borgere i Furesø Kommunen.

Der lægges op til en drøftelse af de politiske ambitioner og prioriteringer af anden aktør i forhold til fastholdelsesindsatsen, og hvordan arbejdsfastholdelsesindsatsen kan have den størst mulige effekt og være med til at fastholde alle medarbejdere, der arbejder i Furesø i job.

Sagsfremstilling:

En tidlig og tæt indsats i forhold til sygemeldte borgere er centralt i arbejdet med at nedbringe antallet af sygemeldte. Succesfuld fastholdelse af såvel nye medarbejdere som medarbejdere, der har været ansat i flere år, afhænger i høj grad af, at medarbejderne oplever motivation og arbejdsglæde i forhold til arbejdsopgaverne og arbejdspladsen generelt. Tidlig opfølgning fra kommunens side ved langt sygefravær øger sandsynligheden for, at syge kommer tilbage i arbejde. Samtidig er det vigtigt at servicere Furesøvirksomheder ved at give en forebyggende- og fastholdelsesindsats i forhold til sygdomstruede medarbejdere.

Furesø Jobcenter har aktuelt 347 sygemeldte borgere, heraf er 97 delvis syge. Jobcenter Furesø etablerede en særlig fastholdelsesindsats i 2012, da der var behov for en "ren" forebyggende indsats, der ikke var en del af den generelle sagsbehandling på området. Indsatsen skulle kun have fokus på at nedbringe sygefravær og sikre, at arbejdspladsen er et trygt og sundt arbejdssted, hvor medarbejderne trives.

Fastholdelsestilbuddet blev etableret pga. en større efterspørgsel hos borgerne, og at virksomheder ofte ikke havde fokus på den forebyggende indsats i en travl hverdag. Samtidig var der flere borgere, der blev sygemeldt pga. stress end tidligere. Fastholdelsesindsatsen af medarbejdere er et supplerende tilbud til borgeren og virksomheder. Det erstatter ikke stresscoaches, arbejdspsykologer og psykoterapeuter med speciale i stress.

Arbejdsfastholdelsesindsatsen

Den primære målgruppe for indsatsen er sygemeldte Furesøborgere og alle ansatte i kommunens virksomheder. Tilbuddene kan være individuelle samtaler og coaching, når blot der er konstateret en risiko for sygemelding.

I praksis tilknyttes en fastholdelseskonsulent, som efter behov og i tæt dialog med den sygemeldte medarbejder, virksomheden, faglig organisationer og jobcentret benytter sig af denne værktøjskasse.

- Gratis, uforpligtende og fortrolig coachingsamtaler med medarbejderen med henblik på at vende tilbage i job

- Deltagelse i rundbordsmøde på arbejdspladsen til udarbejdelse af en sikker og effektiv fastholdelsesplan
- Involvering af medarbejderens sagsbehandler i fastholdelsesplanen for at sikre et helhedsorienteret forløb
- Vejledning af medarbejderens kolleger, så de bedst muligt støtter op om medarbejderens tilbagevenden i job
- Konfliktmægling i tilfælde af, at medarbejderen er kommet på kant med en kollega eller en leder
- Generel rådgivning af arbejdsgivere om forebyggelse af sygdom og om mulige, støttende tiltag
- Oplæg for ansatte ude på virksomheden om arbejdsfastholdelse, herunder stresshåndtering.
-

Grundlæggende handler det om, at alle borgere og virksomheder får tilbudt en forebyggende indsats. Denne er i samarbejde med kommunen gjort mere enkel, så der er overblik og ressourcer til, at borgeren er aktiv medskabere af vejen frem mod uddannelse og beskæftigelse. Udgangspunktet er borgerens ressourcer og ansvar for eget liv.

Tabel 1: Sygedagpenge: Antal personer, gennemsnitsvarighed antal fuldtidspersoner.

		Antal personer	Gnsn. varighed, uger	Antal fuldtidspersoner
Furesø	2012	1.906	11,0	400
	2013	1.828	9,9	346
	2014	1.848	10,3	365
	2015	1.896	9,1	332
	2016	1.893	8,4	304
	2017	1.913	9,2	338

Aftale med anden aktør "Come- back"

Come- back leverer en fastholdelseskonsulent til Jobcenter Furesø, som skal øge antallet af delvise raskmeldinger samt reducere antallet af sygedagpengesager med varighed 26 til 40 uger. Dette gøres ved dialog med sygemeldte borgere, virksomheder og faglige organisationer.

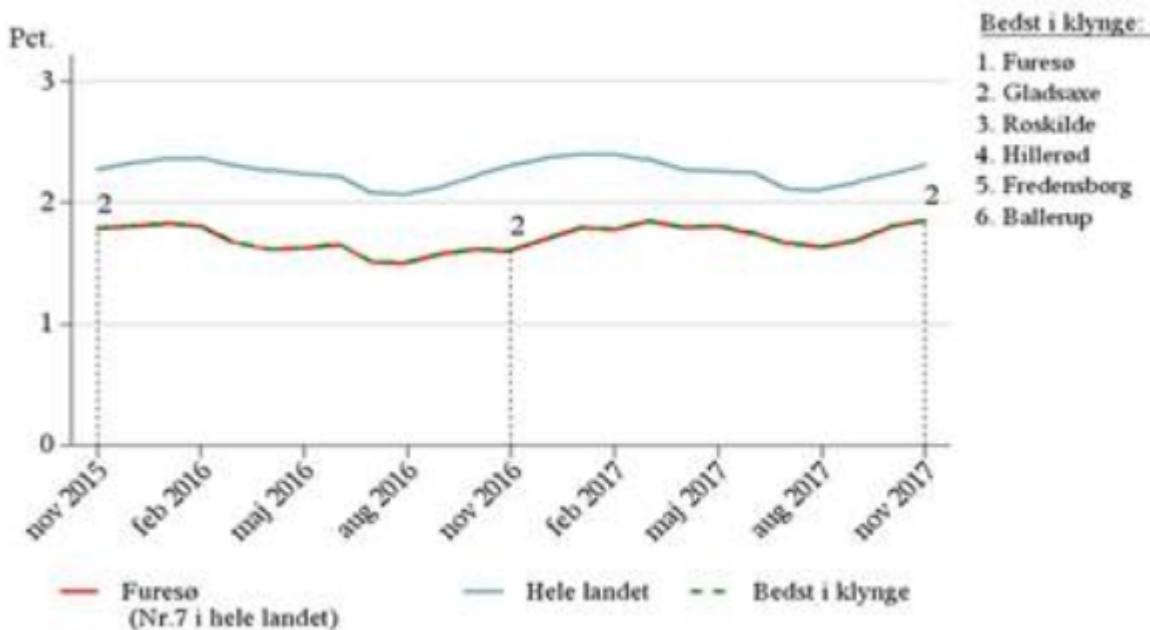
Fastholdelseskonsulenten kan fx etablere et samarbejde med borger og arbejdsgiver tidligt i forløbet, og i samarbejde med borger og arbejdsgiver lægges en plan for, hvordan og inden for hvilken tidshorisont, medarbejderen forventes at komme tilbage i arbejdet.

Effekt af indsatsen

Der har siden indførelsen af fastholdelsesindsatsen i Furesø i 2012 været et fald i antallet af sygemeldte helårsmodtagere, herunder et fald i den gennemsnitlige varighed af sygeforløb. I Furesø Kommune har andelen af sygedagpengemodtagere gennem de seneste år været både faldende og blandt de laveste på landsplan.

Overordnet set er tallene på sygedagpengeområdet fornuftige. En vurdering af den konkrete effekt af fastholdelsesindsatsen vil kræve en mere dybdegående analyse af sygedagpengeområdet, da vi (åbenlyst) ikke ved hvordan udviklingen i Furesø Kommune ville have været uden fastholdelsesindsatsen.

Tabel 2: Andel på sygedagpenge i jobafklaringsforløb ud af befolkningen (16-66 år)



Kilde: Jobindsats.dk

Afholdte fastholdelsesforløb

Forløb med sygedagpengemodtagende borgere: 30 forløb i 2014 stigende til 98 forløb i 2017

Forebyggende forløb med borgere: 13 forløb i 2013 stigende til 42 i 2017

Forebyggende forløb med medarbejderne i kommunen: 13 forløb i 2014 stigende til 45 forløb i 2017. Forløbene har i gennemsnit bestået af 2-4 samtaler.

Med kommunens egne virksomheder har der været arrangementer i form af oplæg og forløb (teamcoaching, konfliktmægling (samarbejds møder) og debriefing), i alt ca. 30 arrangementer om året siden 2015. hvor de fleste af dem har været forløb.

Udvalg for beskæftigelse og erhverv 08-05-2018

Fastholdelsesindsatsen er ofte i form af rundbordsmøder med sygedagpengemodtagende borgere. Der har været telefonisk kontakt med virksomheder i forbindelse med borgernes sygedagpengesager i alt 300-350 samtaler om året.

Der er afholdt i alt 6 konferencer og workshops i årene 2014-2016 primært med deltagelse af ledere og medarbejdere fra kommunens egne virksomheder.

Økonomiske konsekvenser:

Udgifterne afholdes under beskæftigelsesrådets indsatsbudget.

Borgerinddragelse:

Ingen bemærkninger

Lovgrundlag:

Ingen bemærkninger.

Det videre forløb:

Aftalen med anden aktør udløber 31.12. 2018.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller, at Udvalget for beskæftigelse og erhverv tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Udvalg for beskæftigelse og erhverv den 08-05-2018:

Taget til efterretning.

Bilag: