

DIGITALISERINGSTILLAG - UDMØNTNING AF DIGITALISERINGSSTRATEGI - STATUS APRIL/MAJ 2020

Projekt navn	Formål	Status
Tværgående initiativer		
Modernisering af basis IT	Implementering af IT-Fs plan for modernisering af infrastruktur og udstyr	I gang. Windows 10 og citrix opgradering gennemført. Exchange opgradering under opstart. Udskiftning af gamle servere fra 2003-2008 uderstår ligeledes
Telefonbog	Implementere processer og software til understøttelse af smidig telefonisk kontakt med kollegaer via mobiltelefoner	I gang. Har dog været på standby pga. manglende ressourcer. Men der tilføres nu ressourcer til opgaven.
Totrins-print decentralt	Implementering af nye printere og software til totrins-print på institutionerne (fx skoler). Fordele ift. databeskyttelse, brugervenlighed, stabil drift, lavere klikafgifter.	Under opstart. Projektleder skal allokeres.
Kontorapps i skyen	Implementering af Microsoft 365 med muligheder for øget digitalisering via virtuelle samarbejdsværktøjer og nye apps	Under opstart. Licenser er købt og betalt. Opstartsmøde afholdt sammen med ITF og Egedal. Forudsætter en større teknisk opgradering af mailsere
Databeskyttelse og cybersikkerhed	Implementering af driftsorganisation og processer for styrket databeskyttelse og øget cybersikkerhed	Afventer. Kræver ressourcer, konsulent bistand og systemtilpasning for at honorere kravene. Behov for projektansættelse fremlagt og godkendt direktionen.
Automatisering med digitale assistenter	Øget automatisering via bl.a. robotteknologi. Indfrielse af UDI2 budgetforslag fra 2019	I gang. Helbredstilæg er gennemført, Mellekommunal refusion er i gang. Valg af leverandør ift. fakturaadministration pågår
Digitalisering af samtykkeerklæringer vedr. børn	Digitalisering af tværgående samtykkeerklæringer for børn, som er i kontakt med CBV og CDS	I gang. Faglig afklaring ift. indhold pågår. Den tekniske løsning er klar.
Borgers selvbooking af møder	STAR, Styrelse for Arbejdsmarked og Rekruttering, har pålagt kommunerne selv at indkøbe et selvbookings IT system til borgernes lovpligtige selvbooking af møder med Jobcentret	Afventer. Skal være implementeret og i drift 1. januar 2021.
Digital borgerinddragelse	Øget borgerinddragelse via en digital portal	I gang.
Obligatoriske initiativer		

Projekt navn	Formål	Status
Organisationsdata	Implementering af løsningen OS2MO, som sikrer styring af informationer om medarbejdere og enheder i organisationen og udstiller disse data via KOMBITs støttesystemer (STS). M	I gang. Noget forsinket af tekniske årsager. Forankring af driftsopgave udestår
Sags- og Partsoverblik (SAPA)	Monopolbrud - Implementering af SAPA-løsningen, som den nye overbliksløsning. Der giver sagsbehandlerne overblik over data om borgere og virksomheder, og deres sager. Løsningen erstatter KMD Sag basis.	I gang. På lavt blus pga. få projekressourcer. Forankring af driftsopgave udestår
MitOverblik	Implementering via borger.dk af løsninger, der giver borgerne et bedre overblik over egne sager og oplysninger. Overblikket skal etableres trinvist i etaper frem mod 2024. Det aftales i de årlige økonomiforhandlinger, hvilke konkrete områder, der skal gøres tilgængelig for den enkelte borger. I 2020 er fokus på Beskæftigelsesområdet.	Afventer. Projektorganisation under etablering.
Fælleskommunale integrationer for økonomisystemer	Implementering af ny økonomikomponent fra KOMBIT (ØIR), der viderestiller økonomidata fra kommunernes fagsystemer til de økonomisystemer, der benyttes af kommunerne. Implementering af DOS (Digitaliseringsklar Opkrævning og Systemtilretning), som er et KL/KOMBIT-program der skal støtte kommunerne i deres forberedelse af tilslutningen til Gældsstyrelsens nye inddrivelsessystem PSRM	I gang. Teknisk komplekst. Alle elementer af projektet er endnu ikke afdækket eller vurderet. Eksterne parter skal fortløbende involveres.
Lige adgang til Furesø Kommunes hjemmesider - tilgængelighed	Implementering af loven om webtilgængelighed, der skal sikre, at så mange som muligt kan bruge offentlige myndigheders websteder og mobilapplikationer. Særligt fokus på brugere med handicap.	I gang. Forsinket grundet allokering af ressourcer til corona-kommunikation.
Modernisering af fællesoffentlig IT-infrastruktur	Implementering af moderniserede infrastrukturløsninger fra Digitaliseringsstyrelsen. Eksisterende løsninger erstattes af de nye løsninger MitID, Nemlogin 3, Ny generation af digital Post og National Standard for Identiteters Sikringsniveauer (NSIS)	Afventer. Program skal bemandes.
Ny valgløsning og digitale valgbøger	Implementering af det nye valgsystem, VALG fra KOMBIT der skal afløse 'KMD Valg', som anvendes til at indberette valgdata. Herudover skal der implementeres digitale valgbøger på alle valgsteder	Afventer. Udsendt af KOMBIT.
Optimering af digital selvbetjening	Jf. økonomiaftalen 2019 skal der implementeres sammenhængende digitale brugerrejser, selvbetjeningstjek og nye krav skal imødekommes ift. bl.a. sundhedskort og kørekort	Afventer. Program som skal organiseres og bemandes i samarbejde mellem CØR/DIGI og CBKE/Borgerservice
	Jobcenter	

Projekt navn	Formål	Status
Kommunernes fælles ydelsessystem	Monopolbrud - nyt sagsbehandlingssystem til udbetaling af forsørger- og enkeltydelser til borgere.	I gang. Under opstart og på lavt blus. Projektorganisation udestår
Kommunernes fælles sygedagpengesystem	Monopolbrud - nyt sagsbehandlingssystem til udbetaling af sygedagpenge og sygedagpengerefusion til arbejdsgivere	I gang. Idriftsættes som planlagt primo juni 2020.
Center for Økonomi & Ressourcer		
Digital indberetning af fravær, ferie, udlæg og kørsel	Implementering af apps, der effektiviserer medarbejdernes indberetninger til personalesystemet.	Afventer. Projektet indgår i budgetforslag 2021
Dataunderstøttet personaleledelse	Udvikling af ledelsesinformation for priorerede strategiske områder. Kan fx være personaleomsætning, aldersfordeling, arbejdsskader, enhedspriser ift. økonomistyring m.v.	I gang. Der er udarbejdet ledelsesinformation ift. sygefraværsmønstre til alle ledere, og i maj ruller ny rapport om ubetalte regninger ud. Der leveres derudover fagspecifikke ledelsesinformationer ud fra bestillinger. Fremadrettet prioriteres hvilke strategiske områder, der skal arbejdes med.
Center for Sundhed og Seniorliv		
Telemedicin til KOL	Implementering af fællesoffentlig løsning for telemedicin til KOL patientpleje	I gang. Planlagt implementering i september 2020 er udskudt til foreløbig december 2020. Der skal afsættes medarbejderressourcer til implementering og løbende drift hos borgerne.
Fælles sprog III	Implementering af den fællesoffentlige faglige standard Fælles Sprog III i omsorgssystemet og i arbejdsgangene	I gang. Grundprincipperne er implementeret dvs at medarbejderne har kendskab til begreberne. Der arbejdes på optimering af opsætninger i Nexus til bedre understøttelse af FS3 metoden, dette er en fortløbende driftsopgave.
Center for Dagtilbud og Skole		
Digitalt mødeskema i dagtilbud	Dagtilbudslederne har en individuel og manuel procedure for planlægning af medarbejdernes mødeskema, som bl.a. kan udføres i excel og notes. Projektet skal systemunderstøtte og tidsoptimere planlægningsprocessen ved at anvende historisk komme/gå data til at forecaste børnenes pasningsbehov.	I gang. Tre daginstitutioner er klar til at teste digital planlægning af medarbejdernes mødeskema, når dagtilbud overgår til normale åbningstider og efterspørgsler af pasningsbehov.
Aula dagtilbud	Aula dagtilbud vil sammenkoble 0-18 års området ift. kommunikation mellem dagtilbud/skole og hjem	I gang. Forventer at kunne teste Aula dagtilbud på 8 pilotinstitutioner fra ultimo 2020 (formentlig december 2020) og med implementering januar 2021 i de resterende institutioner. Før Aula kan implementeres påkræves Uni-login og Office365 implementeret, som hhv.

Projekt navn	Formål	Status
Forbedring af kontorprogrammer til lærere og elever	Udviklingstiltag som opfylder behov og efterspørgsler hos skolerne ift. bedre anvendelse af kontorprogrammer (tekstbehandling, regneark, præsentationer, o.lign.)	Afventer.
Center for Børn og Voksne		
Virtuel bostøtte	Borgeren og bostøttemedarbejderen kan bruge virtuel bostøtte som et fleksibelt og tryghedsskabende redskab, med bl.a. videosamtaler.	I gang. I forbindelse med Covid19, hvor det ikke har været muligt at mødes fysisk med borgerne, er Whereby blevet introduceret, som en simpel og sikker måde, at have videomøder med borgerne på. Det betyder, at vi i øjeblikket er i gang med en prøvehandling, hvor borgerne understøttes virtuelt
Tvægående sagsoverblik (SAPA)	Etablere hurtigt samlet overblik på borger- og emnesager på tværs af fagsystemer og centre	I gang. Der er gennemført løsning på DUBU's integration med Word og Excel. Etablering af integration med SAPA pågår.
Center for Kommunale Anlæg og Ejendomme		
Digitalisering af bygningsvedligeholdelsesopgaver	Implementering og udbredelse og af it-løsning til interne bestillere af opgaver vedr. bygningsvedligehold	Afsluttet. Main Manager er nu implementeret, hvorfor der ikke skal ske yderligere
Digitalisering af ejendomstegninger	Tegninger over Furesø Kommunes egne bygninger skal digitaliseres	Afventer. Der er ikke afsat bevilling i 2020. Der skal prioriteres 500.000 kr i hhv 2021 og 2022 af vedligeholdelsesmidlerne. Dette skal besluttes før projektet kan opstartes.
Center for By og Miljø		
Digitale kommune- og lokalplaner	Kommuneplan og lokalplaner skal være digitale, så de bliver lettere tilgængelige. Projektet skal sikre indkøb af/adgang til IT-system, der er udviklet til udarbejdelse og offentliggørelse af digitale planer. Det er politisk besluttet, at den kommende kommuneplan skal være digital.	Under opstart - Projektet er under opstart og bemanding
Fuld offentlig adgang til digitalt byggesagsarkiv	Åbne for offentlig adgang til de ca. 10.300 byggesager i web-arkivet, hvor der pt. ikke er offentlig adgang. Sagerne skal gennemgås og evt. tilrettes før der kan åbnes for offentlig adgang.	Afventer. Opgaven vil i høj grad kunne løses af fleksjobbere/studerende. Det er umiddelbart vurderet, at opgaven kræver 2000-2200 timer.
Center for Borgerservice, Kultur og Erhverv		
Chatbot på Furesøs hjemmeside	Borgerne skal hurtigt og enkelt og på valgfrit tidspunkt hjemmefra digitalt via en chatbot kunne få svar på deres spørgsmål. Samtidig er det en aflastning af kommunens kontaktcenter samt fremmøde i Borgerservice.	I gang. 4 kommuner tester og planen er at andre kan komme på efter sommerferien. Cirka 70 kommuner samarbejder om denne løsning.

Projektnavn	Formål	Status
Øget digital erhvervskommunikation	Øget digital kommunikation med erhvervslivet i Furesø Kommune og fokus på optimering af bestemte kanaler bl.a. abonnement via furesoe.dk	I gang. Abonnementssystem er etableret på www.furesoe.dk . Der mangler lidt i udviklingen. Der arbejdes på at erhvervslivet skal tilmelde sig. Vi mangler fortsat lidt i udviklingen af abonnementssystemet - det ligger hos leverandøren og styres af Kommunikationsafdelingen. Vi vil fortsat arbejde med at få flere abonnenter på www.furesoe.dk .