

Behandling: Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp mv. 2018

Sagsnr. i ESDH: 18/18476

Beslutningskompetence: Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv

Beslutningstema:

Forvaltningen fremlægger kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp mv. 2018 til udvalgets godkendelse.

Sagsfremstilling:

Furesø Kommune har udarbejdet kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp mv. Kvalitetsstandarderne er kommunens lovpligtige og politisk godkendte serviceniveau. Det er ambitionen, at der i 2019 udarbejdes et katalog hvor kommunens samlede tilbud og muligheder inden for sundheds, aktivitets, pleje og rehabiliteringsområdet fremstår på en lettilgængelig og overskuelig måde, så alle borgere kan orientere sig om kommunens tilbud. Kvalitetsstandarderne vedlægges som bilag.

Formålet med Furesø Kommunes kvalitetsstandarder er at beskrive de enkelte ydelsers indhold, hvem der kan få ydelsen, hvad man får med ydelsen, og hvordan man får ydelsen. Det er altså bl.a. her, at du som borger kan læse, hvilken type hjælp du eller en af dine nærmeste kan få, og hvad du kan forvente, når du er blevet visiteret til støtte af forskellig karakter.

Indledningsvis i kvalitetsstandarderne er der et generelt dokument, som bl.a. beskriver kvalitetsstandardernes formål, sagsbehandlingsredskaber, tilsyn og godkendelse af tilbud, klageadgang og andre generelle informationer, der gælder på tværs af ydelserne. Hvis man vil læse om den enkelte ydelse og servicelovens paragraf, så kan denne information findes i de enkelte kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarder beskriver og regulerer serviceniveauet på et område og kan dermed også influere på økonomien på området. Kvalitetsstandarder fungerer således som styringsværktøjer.

Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 i lov om social service skal årligt revideres. Standarderne skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for hjælpen. Beskrivelsen af standarderne skal være præcis og danne baggrund for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af hjælpen.

Kvalitetsstandarderne bidrager til:

- At sikre borgerens medindflydelse i forbindelse med hjælp og støtte
- At skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau.

Kvalitetsstandarderne omfatter:

- Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83
- Støtte til personlig hjælp og pleje efter servicelovens § 83
- Støtte til at tilberede og indtage mad og drikke efter servicelovens § 83

- Madservice, levering af mad efter servicelovens § 83
- Psykisk pleje og omsorg efter servicelovens § 83
- Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 – Rengøring
- Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 – Tøjkask
- Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 – Indkøbsordning
- Daghjem efter servicelovens § 104
- Aflastning i eget hjem efter servicelovens § 84, stk. 1
- Aflastning uden for eget hjem efter servicelovens § 84, 1
- Midlertidigt ophold ved behov for særlig pleje eller omsorg efter servicelovens § 84, stk. 2
- Visitation til ældre-og handicapegnede boliger efter almenboligloven
- Visitation til plejeboliger efter almenboligloven eller serviceloven
- Forebyggende hjemmebesøg – seniorsamtale – efter servicelovens § 79 a
- Klippekort – Bedre livskvalitet for borgere, der bor i eget hjem.

Om kommunens serviceniveau:

Furesø Kommunes serviceniveau for området er stort set uændret gennem de senere år. Der har været enkelte justeringer på baggrund af lovmæssige ændringer og politiske beslutninger.

Ændringer

- Aflastning til hjemmeboende, vejledende 3 timer ugentligt, er hævet til vejledende 4 timer ugentligt.
- Det er præciseret, at klippekort til hjemmeboende er en merhjælp for de svageste borgere, som er ensomme eller socialt isolerede.
- Puljen til *Bedre bemanning*, hvor man i hjemmeplejen arbejder med styrket planlægning for at sikre, at det så vidt muligt er de samme medarbejdere, som kommer i borgerens hjem. Førstegangsbesøg hos alle nye borgere og koordinering, så borgeren bliver godt indført i alle hjemmeplejeområderne.
- Som følge af budgetvedtagelsen 2019-2022 er der afsat 750.000 kr. årligt i 2019 og i 2020 til ”Terminalpakker”. Puljen er til at yde en ekstra indsats i hjemmeplejen for døende borgere i eget hjem. Besøg fra hjemmeplejen hos den terminale borger vil blive udvidet, så der kan ydes den rette pleje og omsorg.

Økonomiske konsekvenser:

Merudgifterne forbundet med ændring af aflastning til hjemmeboende afholdes af de midler, der på budget 2019 er afsat til aflastning af primært demente borgere og deres pårørende.

Borgerinddragelse:

Forvaltningen har drøftet udkast til kvalitetsstandarderne med medlemmer af Seniorrådet og Handicaprådet på møde den 14. november 2018. Rådenes bemærkninger er vedhæftet som bilag til sagen.

Seniorrådet og Handicaprådet har høringsret.

Lovgrundlag:

Serviceoven og almenboligloven.

Det videre forløb:

Kvalitetsstandarderne lægges efter godkendelse på Furesø Kommunes hjemmeside sammen med følgende dokumenter, som har relation til indholdet i kvalitetsstandarderne: ”Tidsfrister for visitation af og levering af indsatserne personlig pleje og praktisk hjælp” samt pjecen ”Dit hjem min arbejdsplads”. Dokumenterne vedlægges som bilag til orientering.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller, at:

Udvalget godkender Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp mv. 2018.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 04-12-2018:

Godkendt.

Afbud:

Lene Bang

Bilag:

1 - 1883919	Åben	kvalitetsstandard personlig pleje og praktisk hjælp mv. 2018.docx	(141428/18)	(H)
2 - 1886139	Åben	Tidsfrister for visitation til og levering af indsatserne personlig pleje og praktisk hjælp..docx.docx	(142870/18)	(H)
3 - 1883130	Åben	Dit hjem min arbejdsplads.docx	(140779/18)	(H)
4 - 1890194	Åben	Hørings svar Handicapråd og Seniorråd nov. 2018.docx	(145257/18)	(H)