



**Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk
hjælp mv.**

Furesø Kommune 2018

Indholdsfortegnelse

Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a	6
Støtte til personlig hjælp og pleje efter servicelovens § 83	7
Støtte til at tilberede og indtage mad og drikke efter servicelovens § 83	8
Madservice, levering af mad efter servicelovens § 83	9
Psykisk pleje og omsorg efter servicelovens § 83	11
Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 - Rengøring	12
Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 - Tøjvask	14
Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 - Indkøbsordning	15
Deltagelse i aktiviteter på daghjem efter servicelovens § 104	16
Afløsning i eget hjem efter servicelovens § 84, stk. 1.	17
Midlertidigt ophold ved behov for særlig pleje eller omsorg	19
efter servicelovens § 84, stk. 2.	19
Visitation til ældre- og handicapegnede boliger efter almenboligloven	20
Visitation til plejeboliger efter almenboligloven eller serviceloven	21
Forebyggende hjemmebesøg - seniorsamtale - efter servicelovens § 79a	22
Klippekort – Bedre livskvalitet for borgere, der bor i eget hjem	24

Forord

Dette er Furesø Kommunes lovpligtige og politisk godkendte kvalitetsstandarder. Her kan du læse i detaljer om de lovpligtige kommunale indsatser, der er udarbejdet kvalitetsstandarder til. Du kan bl.a. læse, hvilket serviceniveau, du kan forvente at møde, hvis du har nedsat funktionsevne, og derfor har brug for specifikke indsatser fra kommunen. Du kan også læse, hvilket lovgrundlag, der danner baggrund for den enkelte indsats.

Hvis du ikke finder de informationer, du har brug for om de forskellige tilbud her i kataloget, er du altid velkommen til at kontakte os for at spørge

Sådan møder vi dig

I Furesø Kommune er der fokus på størst mulig selvbestemmelse og selvhjulpenhed i hverdagslivet, hvilket afspejler sig i mødet mellem dig som borger og kommunens medarbejdere på sundheds-, trænings- og plejeområdet. Der vil derfor være fokus på, at du skal have den hjælp, du har behov for, og som kan ydes inden for den givne ramme. Nogle gange består det i lidt støtte til at komme videre, i andre tilfælde er der måske behov for hjælp over hele døgnet. Servicetilbud og kvalitetsstandarder tager afsæt i kommunens vision om Furesø som:

- en omsorgsfuld og effektiv kommune med fokus på borgernes behov
- en kommune med mulighed for at leve et sundt og aktivt liv - hele livet.

Rammen for serviceniveauet er værdighedspolitikken og prioriteringen af en god og tryk ældrepleje i det politiske arbejdsprogram.

Det betyder, at vi vil søge løsningerne på dine udfordringer sammen med dig, og gerne sammen med dine pårørende, inden for den givne politisk vedtagne ramme, så du i videst muligt omfang kan leve et selvstændigt og aktivt liv.

Venlig hilsen
Annelia Jensen
Centerchef

Generelle vilkår

Målgruppe

Furesø Kommune yder hjælp til de af kommunens borgere, som på grund af alder, sygdom, handicap eller særlige sociale problemer ikke har de fysiske eller psykiske færdigheder til selv at løse hverdagens opgaver.

Principper for bevilling af hjælp

Furesø Kommune yder hjælp efter de principper, som fremgår af serviceloven, Furesø Kommunes værdighedspolitik og Furesø Kommunes politiske arbejdsprogram.

Furesø Kommunens tilbud om hjælp tilrettelægges grundlæggende ud fra princippet om "hjælp til selvhjælp". Det betyder blandt andet, at hjælpen, når det er muligt, ydes som en rehabiliterende indsats med det formål, at borgeren gennem træning, øvelser, instruktion og hjælp opnår evnen til (igen) at varetage opgaverne selv. Det betyder også, at hjælpen ydes som et supplement til det, borgeren selv kan udføre.

Det er Furesø Kommunes målsætning at støtte borgere i at leve et sundt og aktivt og selvstændigt liv, længst muligt i eget hjem. Hjælpebehovet kan om nødvendigt dækkes ved samtidig brug af flere af de hjælpemuligheder, der er nævnt på de følgende sider, og eventuelt tillige ved bevilling af hjælpemidler mv., som kan afhjælpe og eventuelt gøre borgeren mere selvhjulpent – se kommunens kvalitetsstandarder for dette.

Hjælpen tilbydes ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte borger. Det betyder, at Visitationen i fællesskab med borgeren udreder behovet for hjælp og i forbindelse med bevilling af hjælp taler med borgeren om, hvordan kommunens hjælp iværksættes, og hvornår den revurderes og eventuelt afsluttes.

Det er et princip i levering af hjælpen, at det sker i en sammenhængende og helhedsorienteret indsats. Furesø Kommune arbejder løbende på at sikre sammenhæng for den enkelte i mødet med hjemmepleje, hjemmesygepleje, træning, forebyggelse mv.

Hvordan ansøger man om hjælp?

Borgere i Furesø Kommune kan søge om hjælp ved henvendelse til Visitationen på telefonnummer 72355630 eller ved at skrive via Digital Post.

I nogle sager kan Visitationen tilbyde hjælp straks i forbindelse med henvendelsen. I andre situationer kan der være behov for grundigere undersøgelse af behovet for hjælp.

I forbindelse med oplysning af sagen kan borger eventuelt få besøg af en visitator i hjemmet og eventuelt tillige besøg af en terapeut fra kommunens Udrednings- og Rehabiliteringsteam.

Afgørelse

Visitationen træffer afgørelse om hjælp og sender et skriftligt svar, når borger ønsker det. Frister for behandling af ansøgninger om hjælp er politisk besluttet og fremgår af kommunens hjemmeside.

Afgørelse efter serviceloven træffes på baggrund af en konkret og individuel vurdering og ud fra faglige og økonomiske hensyn.

Klagemulighed

Er borger ikke tilfreds med afgørelsen om hjælp, er der mulighed for at klage. Klager over afgørelser bliver revurderet af Visitationen, og hvis borger ikke får medhold, sendes klagen til Ankestyrelsen.

Frit valg af leverandør

For en stor del af den hjælp, der ydes, er der mulighed for, at borger kan vælge en anden leverandør end kommunen. Der kan også være mulighed for tilkøbsdels hos den private leverandør.

Hjælp i hjemmet – hjælperens arbejdsplads

Når borger modtager hjælp i sit eget hjem, skal hjælperen kunne arbejde under forsvarlige arbejdsvilkår. Der kan derfor i forbindelse med bevilling af hjælpen blive stillet krav om, at borgeren sørger for ergonomiske rengøringsredskaber og parfumefri rengøringsartikler. Der kan også være behov for, at kommunen leverer arbejdsredskaber til brug for hjælperen, såsom badebænk, plejeseng og lignende.

Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a

Formål	Et rehabiliteringsforløb er et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret forløb med det formål at styrke borgerens evne til at fastholde eller forbedre sin funktionsevne fysisk, psykisk og socialt, så borgeren så vidt muligt kan bevare evnen til selvstændighed og uafhængighed af hjælp længst muligt. Forløbet er en fokuseret indsats med tværfagligt samarbejde, hvor målet er, at borgeren inddrages maksimalt i opgavernes udførelse og støttes i at mestre hverdagen og samtidigt udvikler og /eller fastholder sin evne til helt eller delvist at være/blive selvhjulpent.
Målgruppe / Tildelingskriterier	Hjemmeboende borgere med nedsat funktionsevne, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter servicelovens § 83.
Indhold	Alle indsatser, som kan bevilges efter servicelovens § 83. Borgeren kan fx få rehabilitering i: <ul style="list-style-type: none">• mobilitet med/uden hjælpemiddel indendørs og udendørs• anvendelse af hensigtsmæssige arbejdsstillinger• at planlægge og udføre oprydning i egen bolig• at udføre rengøringsopgaver, herunder anvendelse af rengøringsredskaber• at sikre indkøb af dagligvarer, herunder planlægge indkøb, bestille varer og sætte varer på plads• tøjvask, herunder sortering af tøj, anvendelse af vaskemaskine/tørretumbler, lægge tøj sammen samt lægge tøj på plads• forflytning ved egen hjælp• personlig pleje, herunder at bade• af- og påklædning/toiletbesøg• at tilberede, anrette og indtage mad og drikke• opvask og oprydning i relation til måltider/mad og drikke• social kontakt eller etablering i sociale aktiviteter, samt igangsætning af træning i eksisterende tilbud i kommunen.
Levering af ydelsen	Rehabilitering udføres i borgers eget hjem af trænende terapeuter fra Furesø Kommunes Genoptræningscenter, i videst muligt omfang af samme medarbejder hos samme borger. Ydelsens omfang vurderes individuelt i forhold til borgerens behov. Rehabiliteringen kan ikke ydes som holdtræning. Hvis borgeren samtidigt med rehabiliteringen har behov for støtte til praktiske opgaver efter servicelovens § 83, kan rehabiliteringen evt. tilrettelægges i samarbejde med den, der leverer denne hjælp. Varigheden er maksimalt 8 uger.
Omkostninger for borger	Rehabiliteringsforløbet er gratis. Der kan være udgifter til rengøringsmidler og redskaber til rengøring samt til hjælpemidler, som ikke bevilges efter serviceloven.

Støtte til personlig hjælp og pleje efter servicelovens § 83

Formål	Støtte til personlig hjælp og pleje med det formål at sikre borgerens velbefindende bedst muligt samt at sikre, at borgeren har oplevelsen af at være velsoigneret. Støtten ydes som kompenserende hjælp, hvor der er behov for det, men samtidigt med det formål, at borgeren støttes i at mestre hverdagen og udvikler og /eller fastholder sin evne til helt eller delvist at være eller blive selvhjulpne.
Målgruppe/ Tildelingskriterier	Borgere, der ikke selv kan varetage den personlige pleje eller dele af den. Der skal inden bevilling tages stilling til, om borgeren kan have gavn af et rehabiliteringsforløb.
Indhold	<p>Følgende opgaver kan indgå:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bad, fx brusebad, sengebade – som hovedregel 1-2 gange ugentligt.• Hudpleje• Hårvask og frisering• Barbering• Personlig hygiejne, øvre og nedre toilette• Mund-, tand- og/eller proteseplej• Negleklipping af hænder samt af fødder, hvor der ikke er sygdomme• Af- og påklædning• Toiletbesøg, bleskift, tømme bækkenstol• Sengeredning• Hjælp til personlige hjælpemidler, fx høreapparat og nødkald• Pudse briller• Rengøring af hjælpemidler ved behov for hyppig rengøring• Forflytning• Vending og lejring.
Levering af ydelsen	<p>Personlig hjælp og pleje gives som udgangspunkt hele døgnet. Borger vælger selv, om hjælpen leveres af:</p> <ul style="list-style-type: none">• den kommunale hjemmepleje• en privat leverandør, som kommunen har kontrakt med• en person, som borgeren selv har udpeget. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen. <p>Furesø Kommune har som kvalitetsmål, at</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren inddrages maksimalt i opgavernes udførelse.• Tildeling af hjælp sker ud fra en konkret, individuel vurdering, hvor hjælpens omfang løbende tilpasses borgerens behov.• Kommunen yder individuelt tilpasset hjælp og støtte.• Hjælpen ydes i videst muligt omfang af samme medarbejder hos samme borger.• Hjælpen påbegyndes straks ved akut behov.• Morgentoilette skal normalt være påbegyndt i tidsrummet 7.00 – 10.30.• Besøg afvikles +/- en time fra aftalt tidspunkt.
Omkostninger for borger	Hjælpen er gratis. Borger anskaffer selv diverse plejeartikler, fx vaskeklude, vaskefade, hudplejemidler og urinkolbe /bækken.

Støtte til at tilberede og indtage mad og drikke efter servicelovens § 83

Formål	<p>Formålet med hjælpen er, at</p> <ul style="list-style-type: none">• borgeren støttes og vejledes i tilberedning og indtagelse af mad og drikke• borgeren får sund og ernæringsrigtig kost• borgeren får dækket sit væskebehov. <p>Det er målet, at borgeren inddrages maksimalt i opgavernes udførelse, og at borgeren støttes i at mestre hverdagen og samtidigt udvikler og /eller fastholder sin evne til helt eller delvist at være eller blive selvhjulpnen.</p>
Målgruppe / Tildelingskriterier	<p>Målgruppen for hjælpen er borgere, som ikke selv er i stand til at varetage de nævnte opgaver.</p>
Indhold	<p>Hjælpen leveres fortrinsvist i forbindelse med dagens tre hovedmåltider og kan omfatte tilberedning og anretning af mad og eventuelt tilstedeværelse ved måltidet, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none">• tilberede og servere morgenmad• tilberede og servere smørrebrød• opvarme varm mad i mikrobølgeovn og servere• tilberede og servere mellemmåltider• tilberede og servere kolde og varme drikke• hjælp til indtagelse af mad og drikke• vejlede om sund og ernæringsrigtig kost• renholdelse af køkken, fx afrydning og opvask• fjernelse af ikke brugbare mad- og drikkevarer i køleskab, jf. kommunens retningslinjer for "Anvendelse af fødevarer" af 22. oktober 2015• renholdelse af køleskab• hjælp til at udfylde menulister til madservice.
Levering af ydelsen	<p>Hjælpen leveres dagligt og fortrinsvist i forbindelse med dagens tre hovedmåltider.</p> <p>Borger vælger selv, om hjælpen leveres af:</p> <ul style="list-style-type: none">• den kommunale hjemmepleje• en privat leverandør, som kommunen har kontrakt med• en person, som borgeren selv har udpeget. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen. <p>Furesø Kommune har som kvalitetsmål, at</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren inddrages maksimalt i opgavernes udførelse.• Borgeren får dækket sit behov for mad og drikke• Borgeren støttes i at mestre hverdagen og samtidigt udvikler og /eller fastholder sin evne til helt eller delvist at være eller blive selvhjulpnen.• Kommunen yder individuelt tilpasset hjælp og støtte via kvalificerede og fagligt kompetente medarbejdere -i videst muligt omfang af samme medarbejder hos samme borger.• Besøg afvikles +/- en time fra aftalt tidspunkt.
Omkostninger for borger	<p>Hjælpen er gratis. Skal borgeren have varmet maden, er det en forudsætning, at borgeren har anskaffet en mikroovn.</p>

Madservice, levering af mad efter servicelovens § 83

Formål	Formålet med hjælpen er at tilbyde ernæringsrigtig, sund, varieret og indbydende mad til delvis dækning af de visiterede borgeres døgnbehov. Maden skal forebygge og udbedre konsekvenser af fejlernæring.
Målgruppe/ Tildelingskriterier	Borgere, som har behov for madservice for at sikre tilstrækkelig ernæring. Borgere, som på grund af nedsat funktionsevne ikke selv er i stand til at tilberede varme måltider. Det er desuden et kriterium, at der ikke er andre i husstanden, der kan udføre opgaven.
Levering af ydelsen	<p>Madservice omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udlevering af menulister med valgmuligheder minimum én gang om måneden• Minimum to hovedretter at vælge imellem hver dag• Tilberedning af hovedret og biret. Biret kan fravælges, men det anbefales ikke• Tilbehør til måltidet efter menulisten• Markering af forskel mellem hverdagsmad og weekendmad• Særlige menuer eller særligt tilbehør på højtidsdage• Menuerne afspejler årstiderne• Mulighed for at bestille gæstemåltid• Udbringning af maden• Kort kontakt ved udbringningen• Mulighed for at blive visiteret til diætkost, enten læge- eller diætistordineret <p>Madservice kan desuden omfatte mulighed for at bestille ekstra ydelser, hvis leverandøren tilbyder det. Afregning sker direkte til leverandøren.</p> <p>Borger kan vælge mellem de leverandører, kommunen har indgået kontrakt med.</p> <p>Maden leveres mellem 2-7 gange om ugen. Borger kan afbestille til leverandøren senest 3 hverdage før levering inden kl. 12.00. Senere afbestilling kan medføre betaling. Afbestilling ved indlæggelse og lignende faktureres ikke.</p> <p>Det er kommunens kvalitetsmål, at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der leveres sund, varieret og veltillavet mad, der dufter og smager godt• Maden lever op til anbefalingerne i Den Nationale Kosthåndbog https://kosthaendbogen.dk/ . Her fremgår det, at hovedret og biret skal indeholde en energimængde, der svarer til 30% af døgnbehovet• Maden er næringsberegnet, og der er varedeklaration ifølge gældende regler for området• Alle kostformer, der fremgår af Den Nationale Kosthåndbog kan tilbydes• Der sikres kvalitet og bæredygtighed med afsæt i årstidens råvarer

- Indkøb og brug af økologiske råvarer følger kommunens standard på området
- Maden tilberedes, så flest mulige næringsstoffer bevares
- Der leveres måltider til alle årets dage
- Der forekommer ikke venteliste til madservice
- Levering af mad begynder hurtigst muligt og senest 6 hverdage, efter at der er visiteret til madsservice
- Der finder ikke aflysning sted
- Der forekommer ikke fejll levering
- Maden leveres til aftalt tid.

Omkostninger for borger

Der er egenbetaling for madservice.

Taksten for madservice fastsættes minimum én gang årligt i forbindelse med budgetvedtagelse. Ved ændring af takst mere end én gang årligt gives tre måneders frist for ændring.

Taksten vil fremgå af kommunens hjemmeside eller kan oplyses af Visitationen.

Vi anbefaler, at betaling til madservice tilmeldes betalingservice.

Psykisk pleje og omsorg efter servicelovens § 83

Formål

Formålet med hjælpen er at:

- støtte borgeren i at skabe struktur i hverdagen
- fastholde borgerens daglige tilværelse i hjemmet.

Det er målet, at borgeren inddrages maksimalt i opgavernes udførelse, og at borgeren støttes i at mestre hverdagen og samtidigt udvikler og /eller fastholder sin evne til helt eller delvist at være eller blive selvhjulpne.

Målgruppe/

Tildelingskriterier

Borgere med nedsat funktionsevne – typisk nedsat psykisk funktionsevne.

Borgere med særlige sociale problemer.

Levering af ydelsen

Hjælpen omfatter fx:

- Støttende besøg til fx at læse eller skrive breve, formidle kontakt til lægen og offentlige instanser og i særlige tilfælde at følge til læge
- Hjælp og støtte til at strukturere hverdagen
- Støtte til at fastholde eller udbygge netværk
- Midlertidig støtte i forbindelse med sorg og krise

Hjælpen ydes enten separat eller integreret med øvrige plejeydelser og leveres primært i dagvagt.

Borger vælger selv, om hjælpen leveres af:

- den kommunale hjemmepleje
- en privat leverandør, som kommunen har kontrakt med
- en person, som borgeren selv har udpeget. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen.

Furesø Kommune har som kvalitetsmål, at

- Borgeren støttes i at mestre hverdagen og samtidigt udvikler og /eller fastholder sin evne til helt eller delvist at være eller blive selvhjulpne.
- Kommunen yder individuelt tilpasset hjælp og støtte via kvalificerede og fagligt kompetente medarbejdere -i videst muligt omfang af samme medarbejder hos samme borger.
- Besøg afvikles +/- en time fra aftalt tidspunkt.

Omkostninger for borger

Hjælpen er gratis.

Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 - Rengøring

Formål

Formålet med hjælpen er at:

- Borgeren kan bo længst muligt i sin bolig
- Borgerens standard for rengøring opretholdes i videst muligt omfang
- Borgeren genopretter og /eller vedligeholder sine evner til at klare sig selv og derved bevarer sin identitet og selvbestemmelse.

Målgruppe/ Tildelingskriterier

Borgere, der helt eller delvist er ude af stand til at klare en eller flere rengøringsopgaver.

Det undersøges, om borgeren kan lære at varetage opgaverne selv ved gennemgang af korrekte arbejdsstillinger, brug af hjælpemidler mm.

Borgeren skal forud for bevilling deltage i praktisk afprøvning og instruktion ved terapeut, hvis det er relevant.

Husstandens samlede ressourcer inddrages i vurderingen.

Der ydes ikke hjælp til opgaver, som andre i husstanden, fx ægtefælle, samlever eller større hjemmeboende børn, kan udføre.

Hjemmeboende børn skal dog ikke inddrages mere, end hvad der er sædvanligt i andre hjem i dette område, fx at rengøre eget værelse.

Levering af ydelsen

Der ydes hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. I Furesø Kommune omfatter hjælpen fx:

- Rengøring af et areal svarende til 65 m²
- Støvsugning
- Gulvvask
- Tørre støv af
- Rengøring af toilet og håndvask
- Skift af sengetøj
- Rengøring af hjælpemidler.

Når der gøres rent, skal borgeren være hjemme.

Rengøring tilbydes som hovedregel hver 14. dag i dagtimerne.

Rengøring kan bevilges oftere efter en individuel vurdering, fx hvis borgeren bruger samme kørestol ude og inde, ofte spilder grundet sygdom eller har behov for hyppig rengøring af toilet.

Som hovedregel tilbydes ikke rengøring på lør-, søn- og helligdage.

Borger vælger selv, om hjælpen leveres af:

- den kommunale hjemmepleje
- en privat leverandør, som kommunen har kontrakt med
- en person, som borgeren selv har udpeget. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen.

Furesø Kommune har som kvalitetsmål, at

- Borgeren inddrages maksimalt i opgavernes udførelse.
- Borgeren støttes i at mestre hverdagen og samtidigt udvikler og /eller fastholder sin evne til helt eller delvist at være eller blive selvhjulp.
- Hjælpen ydes individuelt tilpasset via kvalificerede og fagligt kompetente medarbejdere – i videst muligt omfang samme medarbejder hos samme borger.

- Borgeren tilbydes erstatning for rengøring, som aflyses af leverandøren.
- Besøg afvikles +/- en time fra aftalt tidspunkt
- Hjælpen påbegyndes senest 14 dage fra visitationsdato.

Omkostninger for borger

Hjælpen er gratis, men borgeren skal sørge for rengøringsmidler og redskaber til rengøring, som lever op til de regler, der følger af APV. Rengøringsmidler skal være miljøgodkendte og parfumefri. Se bilag "Dit hjem min arbejdsplads".

Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 - Tøjkask

Formål	Formålet med hjælpen er at: <ul style="list-style-type: none">• Borgeren får hjælp til vask af tøj, der anvendes i hverdagen.
Målgruppe/ Tildelingskriterier	Borgere, der ikke selvstændigt kan vaske og lægge tøj på plads eller transportere det til vaskeri. Husstandens samlede ressourcer inddrages i vurderingen.
Levering af ydelsen	<p>Der ydes hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, herunder tøjkask. I Furesø Kommune omfatter hjælp til tøjkask:</p> <ul style="list-style-type: none">• Som hovedregel tilmelding til vaskeordning, hvor vaskeservicefirma afhenter tøj én uge og afleverer den næste. Omfanget er som hovedregel max 8 kg pr person hver 14. dag.• Tøjkask i eget hjem, når borgeren modtager daglig hjælp til personlig pleje• Små håndsrækninger til vasketøj, fx hjælp til at samle tøj til vaskeordning, hænge tøj op, lægge tøj på plads. <p>Ved tilmelding til vaskeservice kan borgeren vælge mellem de vaskeservicefirmaer, kommunen har indgået aftale med. Som hovedregel ydes vaskeservice hver 14. dage, men i særlige tilfælde kan der visiteres til hyppigere tøjkask.</p> <p>Vaskeservice kan desuden omfatte mulighed for at bestille ekstra ydelser, hvis leverandøren tilbyder det. Afregning sker direkte til leverandøren.</p> <p>Furesø Kommune har som kvalitetsmål, at</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælpen ydes individuelt tilpasset via kvalificerede og fagligt kompetente medarbejdere – i videst muligt omfang samme medarbejder hos samme borger.• Besøg afvikles +/- en time fra aftalt tidspunkt.
Omkostninger for borger	<p>Der er egenbetaling for vaskeservice.</p> <p>Taksten for vaskeservice fastsættes minimum én gang årligt i forbindelse med budgetvedtagelse. Ved ændring af takst mere end én gang årligt gives tre måneders frist for ændring.</p> <p>Taksten vil fremgå af kommunens hjemmeside eller kan oplyses af Visitationen.</p> <p>Vi anbefaler, at betaling til vaskeservice tilmeldes betalingservice.</p>

Hjælp til praktiske opgaver efter servicelovens § 83 - Indkøbsordning

Formål	Formålet med hjælpen er at: <ul style="list-style-type: none">• Borgeren har nødvendige dagligvarer i sit hjem.
Målgruppe/ Tildelingskriterier	Borgere, der er ude af stand til selv at: <ul style="list-style-type: none">• indkøbe og hente dagligvarer.• bestille varer til udbringning via pc eller telefon.
Levering af ydelsen	<p>Der ydes hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, herunder indkøb</p> <p>Furesø Kommune omfatter hjælp til indkøb:</p> <ul style="list-style-type: none">• Levering af dagligvarer én gang om ugen via indkøbsleverandør, som kommunen har aftale med• Hjælp til bestilling af varer hos indkøbsleverandøren. <p>Borgeren kan vælge levering af varer hos de indkøbsleverandører, kommunen har kontrakt med.</p> <p>Hjælp til bestilling af varer leveres af den hjemmehjælpsleverandør, som borgeren har valgt.</p>
Omkostninger for borger	<p>Der er egenbetaling for indkøbsordning.</p> <p>Taksten for indkøbsordning fastsættes minimum én gang årligt i forbindelse med budgetvedtagelse. Ved ændring af takst mere end én gang årligt gives tre måneders frist for ændring.</p> <p>Taksten vil fremgå af kommunens hjemmeside eller kan oplyses af Visitationen.</p> <p>Vi anbefaler, at betaling af indkøbsordning tilmeldes betalingservice.</p>

Deltagelse i aktiviteter på daghjem efter servicelovens § 104

Formål	<p>Formålet med hjælpen er at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren får hjælp til at vedligeholde sociale, fysiske og psykiske færdigheder.• Borgeren støttes i at blive længst muligt i egen bolig.
Målgruppe / Tildelingskriterier	<p>Borgere, der har behov for aktiverende støtte i dagligdagen for at kunne fastholde færdigheder eller genvinde tabte færdigheder.</p>
Levering af ydelsen	<p>Ophold på daghjem giver borgeren mulighed for at deltage i aktiviteter, der er medvirkende til at stimulere fysisk og psykisk velvære. Det kan fx være årstidsbestemte aktiviteter, hyggeligt samvær, gåture og udflugter mm. Der er meget brede rammer for aktiviteter. Fælles for aktiviteterne er, at de alle har et rehabiliterende sigte.</p> <p>Daghjemmet har åbent alle hverdage, og borgeren har mulighed for at deltage fra 2-5 gange om ugen.</p> <p>Der er mulighed for transport til og fra daghjemmet.</p> <p>Der er ikke mulighed for frit valg af daghjem.</p> <p>Furesø Kommune har som kvalitetsmål, at</p> <ul style="list-style-type: none">• Give aktivitetstilbud, som har til formål at forebygge tab af og vedligeholde sociale færdigheder• Borgeren oplever indhold i dagligdagen• Borgeren oplever samvær med andre mennesker• Borgeren oplever, at hjælpen er individuelt tilpasset• Borgeren oplever medarbejderne kvalificerede og fagligt kompetente• Borgeren oplever, at aftaler overholdes.
Omkostninger for borger	<p>Det er gratis at komme på daghjemmet, men der er egenbetaling for kørsel til daghjem.</p> <p>Der er desuden udgifter til egen fortæring, udflugter og specielle arrangementer.</p> <p>Takster for kørsel fastsættes minimum én gang årligt i forbindelse med budgetvedtagelse. Ved ændring af takst mere end én gang årligt gives tre måneders frist for ændring.</p> <p>Taksten vil fremgå af kommunens hjemmeside eller kan oplyses af Visitationen.</p>

Afløsning i eget hjem efter servicelovens § 84, stk. 1.

Formål	<p>Formålet med hjælpen er, at ægtefælle, samlever eller nære pårørende, som passer en person med nedsat funktionsevne, får mulighed for at opretholde deres egen livsførelse.</p> <p>Formålet med hjælpen er også, at borgeren sammen med ægtefælle, samlever eller andre nære pårørende kan blive boende i eget hjem.</p>
Målgruppe / Tildelingskriterier	<p>Ægtefælle, samlever eller andre nære pårørende, som passer en person med nedsat funktionsevne i eget hjem.</p>
Levering af ydelsen	<p>Afløsning leveres typisk ved, at en medarbejder er til stede i hjemmet i et aftalt tidsrum.</p> <p>Afløsning tilbydes almindeligvis i dagtimerne og i udgangspunktet ikke mellem kl. 23-07.</p> <p>Der foretages en individuel vurdering af behovet for aflastning, hvor borgerens øvrige tilbud også inddrages i vurderingen. Der tilbydes typisk op til 4 timers afløsning om ugen, som kan samles sammen til hele dage.</p> <p>Hjælpen leveres af den kommunale hjemmepleje.</p>
Omkostninger for borger	<p>Hjælpen er gratis</p> <p>Hvis afløseren skal hjælpe med rengøring, skal borger sørge for rengøringsmidler og redskaber til rengøring, som lever op til de regler, der følger af APV. Rengøringsmidler skal være miljøgodkendte og parfumefri. Se bilag "Dit hjem min arbejdsplads".</p>

Aflastning uden for eget hjem efter servicelovens § 84, stk. 1.

Formål	<p>Formålet med hjælpen er at ægtefælle, samlever eller nære pårørende, som passer en person med nedsat funktionsevne får mulighed for at opretholde deres egen livsførelse.</p> <p>Formålet med hjælpen er også, at borgeren sammen med ægtefælle, samlever eller andre nære pårørende kan blive boende i eget hjem.</p>
Målgruppe / Tildelingskriterier Levering af ydelsen	<p>Ægtefælle, samlever eller andre nære pårørende, som passer en person med nedsat funktionsevne i eget hjem.</p> <p>Aflastning ydes typisk ved, at borgeren med nedsat funktionsevne tilbydes et kortere ophold på en af kommunens aflastningspladser, mens den raske ægtefælle, samlever eller anden nære pårørende kan holde fri, rejse eller lignende.</p>
Omkostninger for borger	<p>Der er en egenbetaling for opholdet på aflastningspladserne.</p> <p>Takster for ophold på aflastningspladserne fastsættes minimum én gang årligt i forbindelse med budgetvedtagelse. Ved ændring af takst mere end én gang årligt gives tre måneders frist for ændring.</p> <p>Taksten vil fremgå af kommunens hjemmeside eller kan oplyses af Visitationen.</p>

Midlertidigt ophold ved behov for særlig pleje eller omsorg efter servicelovens § 84, stk. 2.

Formål	At tilbyde ophold til borgere, der i en periode har et særligt behov for pleje eller omsorg.
Målgruppe / Tildelingskriterier	Borgere, som har et omfattende behov for pleje og omsorg, og hvor behovet aktuelt ikke kan dækkes med hjælp i hjemmet, eller hvor det ikke er afklaret, hvilket behov for hjælp, borgerne har. Det vil for eksempel kunne være borgere, som har fået et nyt eller ændret behov efter sygehusophold. Borgere, som venter på plejebolig, forbliver så vidt muligt i eget hjem med den fornødne hjælp i hjemmet.
Levering af ydelsen	Borgeren tilbydes et midlertidigt ophold på Furesø Kommunes midlertidige pladser, fx på Rehabiliteringscenter Svanepunktet, med henblik på: <ul style="list-style-type: none">• at få vurderet det fremtidige behov for hjælp.• at modtage ekstra pleje og omsorg, indtil borgeren igen er i stand til at klare sig i eget hjem med den fornødne hjælp.
Omkostninger for borger	Der er en egenbetaling for opholdet på midlertidige pladser. Takster for ophold på de midlertidige pladser fastsættes minimum én gang årligt i forbindelse med budgetvedtagelse. Ved ændring af takst mere end én gang årligt gives tre måneders frist for ændring. Taksten vil fremgå af kommunens hjemmeside eller kan oplyses af Visitationen.

Visitation til ældre- og handicapegnede boliger efter almenboligloven

Formål	Formålet er at kunne tilbyde bolig til ældre og borgere med handicap, som på grund af funktionsnedsættelse ikke kan blive i nuværende bolig.
Målgruppe / Tildelingskriterier	<p>Furesø Kommune anvender en række kriterier, der benyttes ved den konkrete vurdering:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren er ikke længere i stand til at bo i nuværende hjem på grund af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og har derfor behov for en bolig med særlig indretning og /eller særlig placering• En visiteret bolig afhjælper og forbedrer i væsentlig grad borgers samlede situation.• En visiteret bolig er et tilstrækkeligt tilbud, kombineret med øvrige hjælpemuligheder.• Borgerens samlede situation kan ikke afhjælpes med øget hjælp og /eller boligændringer i nuværende bolig.
Levering af ydelsen	<p>Furesø Kommune har som mål at</p> <ul style="list-style-type: none">• råde over et bredt sortiment af boliger, som kan tilbydes borgere med forskellige behov.• boligerne er af høj kvalitet med gode fysiske rammer.• kunne tilbyde tidssvarende boliger.• de boliger, kommunen råder over, er geografisk bredt fordelt. <p>Når borgeren er visiteret til en ældre- og handicapegnet bolig i Furesø Kommune, er der mulighed for at søge om en visiteret ældre- og handicapegnet bolig i andre kommuner.</p>
Omkostninger for borger	Borgeren betaler husleje samt boligindskud /depositum ifølge lejekontrakt med boligselskab.

Visitation til plejeboliger efter almenboligloven eller serviceloven

Formål	Formålet er at kunne tilbyde bolig til ældre og borgere med handicap med behov for omfattende pleje og omsorg hele døgnet.
Målgruppe / Tildelingskriterier	<p>Borgerens behov bliver vurderet ud fra Furesø Kommunes tilbud om hjemmehjælp, tilbud om aktivitetscenter, forhold i egen bolig og støtte til aflastning af ægtefælle /andre pårørende mv.</p> <p>Furesø Kommune anvender en række kriterier, der benyttes ved den konkrete vurdering:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren har en væsentlig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.• Borgerens og /eller ægtefælles ressourcer slår ikke til i det daglige.• Borgeren har behov for hjælp fra personale døgnet rundt.• Borgerens kan ikke få dækket behovet for pleje og hjælp gennem hjemmehjælp mv.• Borgerens evne til at tage vare på sig selv er væsentligt nedsat.
Levering af ydelsen	<p>Ydelsen dækker behov for en egnet bolig, og hvortil der er knyttet fast personale til døgnpleje.</p> <p>Furesø Kommune har som mål:</p> <ul style="list-style-type: none">• at råde over et bredt sortiment af boliger, som kan tilbydes borgere med forskellige behov.• at boligerne er af høj kvalitet med gode fysiske rammer. <p>Når borgeren er visiteret til en plejebolig i Furesø Kommune, er der mulighed for at søge om en plejebolig i andre kommuner.</p>
Omkostninger for borger	<p>Borgeren betaler husleje samt boligindskud /depositum ifølge lejekontrakt med boligselskab.</p> <p>Der betales for kost m.m.</p>

Forebyggende hjemmebesøg - seniorsamtale - efter servicelovens § 79a

Formål

Formålet med seniorsamtalen er:

- at styrke borgerne til at udnytte egne ressourcer og bevare deres funktionsniveau længst muligt, så borgerne har mulighed for at leve det liv, de ønsker, hele livet.
- at foregribe at mindre udfordringer udvikler sig til en sundhedstruende situation.

Målgruppe / Tildelingskriterier

Borgere, der er i en bestemt aldersgruppe, og som ikke modtager hjælp til personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83.

- I det år, hvor borgere fylder 75 år, inviteres borgerne til et arrangement specielt tilrettet målgruppen
- Fra det år, hvor borgere fylder 80 år, tilbydes årligt et hjemmebesøg eller deltagelse i et arrangement specielt tilrettet målgruppen.
- For borgere mellem 65 og 79 år tilbydes hjemmebesøg, når borgerne er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Det vil typisk være borgere, som er blevet enke /enkemænd eller har henvendt sig til visitationen vedrørende hjælp, men hvor der ikke aktuelt ses et behov for at visitere til hjælp.

Levering af ydelsen

Seniorsamtalen er et tilbud fra kommunen om et besøg i borgerens eget hjem eller deltagelse i et fælles arrangement.

Seniorsamtalen i hjemmebesøg foregår som en struktureret samtale mellem en forebyggende medarbejder og borgeren, hvor borgerens forhold i almindelighed gennemgås. Indholdet af samtalen er fokuseret på borgerens aktuelle livssituation, og på hvordan borgeren mestrer sin tilværelse. Hovedvægten ligger på sociale forhold og på at fastholde /forøge funktionsevnen i bred forstand. Samtalen kan omhandle helbred, trivsel og dagligdagens udfordringer.

Borgeren er velkommen til at have en pårørende eller en anden person efter eget valg med til samtalen.

Den forebyggende medarbejder har tavshedspligt og notatpligt.

Mødet forventes at vare en time. Hvis det vurderes, at der er større udfordringer for borgeren i dagligdagen, planlægges et separat visitationsbesøg.

Seniorsamtaler ved fællesarrangementer indeholder typisk oplæg og dialog med borgerne i den relevante aldersgruppe vedrørende emner, der relaterer sig til det gode seniorliv og forebyggelse af større sundhedsmæssige og sociale udfordringer. Det kan fx være kost, motion, bolig, behovet for hjælp mv. i seniorlivet.

Møderne forventes at vare 2-3 timer med deltagelse af op til 50 seniorer og relevante medarbejdere fra Center for Social og Sundhed.

Furesø Kommune har som mål:

- at borgeren oplever, at der tages udgangspunkt i dennes livssituation og udfordringer.
- at borgeren oplever besøget /fællesarrangementet som givende og inspirerende i forhold til at mestre egen livssituation.

Omkostninger for borger	Deltagelse er gratis for borgeren.
--------------------------------	------------------------------------

Klippekort – Bedre livskvalitet for hjemmeboende borgere

Formål

Formålet er, at de svageste ældre borgere får bedre livskvalitet gennem et tilbud om mere tid med hjemmehjælperen.

Målgruppe / Tildelingskriterier

De svageste borgere, som modtager hjemmehjælp og er omfattet af retten til frit valg af leverandør, når:

- Borgeren har svære eller omfattende begrænsninger og har behov for hjælp hele døgnet, er ensomme og /eller socialt isolerede.

Borgere med selvudpeget hjælper efter servicelovens § 94, borgere med BPA-hjælpeordninger samt borgere i botilbud, hvortil der er knyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale, er ikke omfattet af ordningen.

Levering af ydelsen

Klippekortet er en halv times ekstra hjælp om ugen, og borgeren bestemmer selv, hvad tiden skal bruges til.

Et klippekort er en merhjælp, hvor de **svageste** borgere tildeles ekstra hjælp, der ikke er underlagt Furesø Kommunes serviceniveau for hjemmehjælp. Det aktiverende aspekt er således, at borgeren aktivt tager stilling til, hvad kvalitetstid er for vedkommende.

Aktiviteten kan foregå både i og udenfor hjemmet og kan være fx hyggesnak, højtlesning, en gåtur, tøjindkøb, følgeskab til for eksempel aktivitetscenter, arrangementer, frisør, læge.

De aktiviteter, borgeren vælger, skal ligge indenfor hjælperens almene og faglige kompetencefelt og må ikke have håndværksmæssig karakter. Brug af klip skal som udgangspunkt ligge på hverdage fra sen formiddag til kl. 17.

Hvis borgeren ønsker aktiviteter uden for hjemmet, skal borgeren kunne komme ud af boligen ved egen hjælp eller ved hjælp af Movia. Transport skal ske med offentlig transport, Movia abonnement eller taxa.

Brug af klippekort aftales med hjemmehjælpsleverandøren. Der kan bruges 30 minutter en gang ugentligt, eller der kan opspares op til 4 timer svarende til 8 ugers klip.

Klip optjenes og bruges i uger, hvor borgeren modtager hjemmepleje. Der kan ikke optjenes eller bruges klip i perioder, hvor borgeren er indlagt eller er på midlertidigt ophold uden for hjemmet.

Omkostninger for borger

Den ekstra hjælp er gratis for borgeren, men eventuelle udgifter, der er forbundet med en aktivitet, herunder transport og entrebilletter afholdes af borgeren selv. Ønsker borgeren forplejning på en evt. tur, er det for borgerens egen regning. Borgeren er ikke forpligtet til at betale for forplejning for hjælperen. Hjælperen må modtage en let forplejning, såfremt borgeren ønsker dette.