

Dit hjem – min arbejdsplads

Information om vilkår for at modtage hjælp fra Furesø Kommune i eget hjem

Når du som borger i Furesø Kommune modtager hjælp til personlig pleje, rengøring m.m. i dit hjem, bliver dit hjem til en arbejdsplads for vores medarbejdere.

Vores social – og sundhedshjælpere og social og sundhedsassistenter skal holde til at arbejde i mange år, og det er derfor vigtigt, at arbejdsmiljøet er i orden for vores personale. Det er grunden til, at vi vurderer dit hjem i forhold til de opgaver personalet skal udføre. Det kan være nødvendigt at foretage ændringer i hjemmet eller lave særlige aftaler om samarbejdet.

VI håber, du har forståelse for dette, og at vi kan få et positivt samarbejde. Her på siden finder du en uddybende forklaring på, hvordan vurderingen gennemføres og eksempler på, hvilke forhold i dit hjem, der kan være tale om.

Sådan foretages vurderingen af dit hjem som en arbejdsplads

Ved opstart af hjælpen bliver dit hjem vurderet som arbejdsplads, og du får nødvendige hjælpemidler stillet til rådighed. Hjemmeplejen laver indenfor den første uge en arbejdspladsvurdering (APV), hvor hjælpemidler og boligindretning bliver revurderet.

Vurderingen foretages af en medarbejder fra hjemmeplejen Som en del af vurderingen gennemgås dit hjem ud fra en tjekliste efter arbejdsmiljølovens retningslinjer for APV . Vurderingen resulterer i en handleplan, som kan betyde, at der skal foretages nogle ændringer i dit hjem. Du vil få oplyst hvilke ændringer, der er tale om. Hvis det vurderes, at der skal foretages ændringer i dit hjem, skal du selv sørge for, at de bliver gennemført.

Vurderingen foretages minimum hvert 3. år eller hyppigere, hvis der er væsentlige ændringer i forhold til den hjælp, du modtager. Du er altid velkommen til at spørge personalet om baggrunden for vurderingen.

Samarbejde

Vi ønsker et godt samarbejde med dig om opgaven. Vi skal gensidigt afstemme forventninger til hinanden. Når vi udfører opgaven i et hjem, hvor der er pårørende til stede, er det vores mål, at der skabes og bevares en respektfuld dialog mellem personale og pårørende.

Et eksempel

Knud har dissemineret sklerose, og han får hjælp til personlig pleje. Knuds hustru Birgit er fortvivlet over, at han bliver stadig dårligere, og hun er bange for at miste sin mand. Birgit synes, at der kommer for mange forskellige i hjemmet og er kritisk overfor personalet. Det sker, at hun skælder personalet ud for at komme for sent eller for ikke at gøre det godt nok. Der er noget personale hun synes er dygtigere end andre – og det fortæller hun ofte dem, hun synes mindre godt om. En del af personalet oplever, at det er belastende at komme i hjemmet pga. forholdene fordi de føler sig overvåget. Lederen for personalet tager en samtale med Birgit, hvor hun tager udgangspunkt i, at Birgit er hårdt belastet i øjeblikket og viser forståelse for dette. Birgit forstår

derefter hvordan hendes opførelse har påvirket personalet, og der etableres et bedre samarbejde.

Pladsforhold og gulvbelægning ved brug af lifte, kørestol mm.

Hvis der bliver anvendt lift, kørestol, bækkenstol eller andre hjælpemidler i dit hjem er det vigtigt, at der er plads nok til at anvende hjælpemidlerne i fornuftige arbejdsstillinger og bevægelser. Det er også vigtigt, at de rullende hjælpemidler kan glide let over gulvet, sådan at det ikke bliver for tungt at benytte hjælpemidlerne. Hvis det er nødvendigt, at møbler og tæpper flyttes for at sikre arbejdsforholdene, vurderer vi det i samarbejde med dig og med respekt for dine behov. Hvis konklusionen er, at der skal foretages ændringer i hjemmet, skal du selv sørge for, at de bliver gennemført.

Et eksempel

Bodil er efter længere tids sygdom blevet permanent sengeliggende og hun får hjælp til personlig pleje. Bodil har fået bevilget en plejeseng. Når Bodil skal i bad foregår det med gulvlift og en bækkenstol, som kræver meget plads ved sengen. APV medarbejderen forsøger, at finde en løsning, så Bodil kan blive i soveværelset med sin mand, men pladsen er for trang. Løsningen bliver derfor, at Bodils plejeseng flyttes ind i stuen.

Rygning

Hvis du er ryger, stiller vi krav om, at du ikke ryger i det tidsrum, du modtager hjælp fra Furesø Kommune. Vi har en forventning om, at der er luftet ud, inden hjælpen kommer. Vi vil gerne være behjælpelige med at minde dig herom ved at ringe til dig i god tid før vi ankommer. Hvis du eller dine pårørende ikke selv kan lufte ud, finder vi sammen en løsning på dette.

Et eksempel

Bent er kørestolsbruger og får hjælp til personlig pleje og rengøring. Bent er ryger. APV medarbejderen fortæller Bent om rygeloven og kommunens praksis på området. Løsningen bliver, at en medarbejder kommer og åbner et vindue inden hjælperen skal være i hjemmet i længere tid for at hjælpe Bent.

Husdyr

Hvis du har husdyr, beder vi dig tage hensyn til dem, der kommer i dit hjem. Løse hunde, fugle, katte og andre dyr må ikke genere personalet. Personalet kan være allergisk eller bange for dyrene, eller dyrene kan genere personalets arbejde. Derfor kan personalet bede om, at husdyr enten skal lukkes i bur, opholde sig i et rum, hvor personalet ikke behøver at komme eller lukkes ud, inden hjælpen kommer. Vi vil gerne være behjælpelige med at påminde dig om dette ved at ringe ca. 20 minutter inden vi kommer.

Et eksempel

Hans får hjælp til at komme i bad. Hans bor i lejlighed og har en hund, som han er meget glad for. APV medarbejderen aftaler, at Hans på badedage, lukker hunden ind i stuen, hvor hjælpen ikke behøver at komme. Hjemmehjælperen ringer inden besøget, så hunden ikke er lukket inde mere end

højest nødvendigt.

Rengøring

Hvis du får hjælp til rengøring, stiller du din private støvsuger med teleskopskaft, justerbart moppesæt med spand og ekstra moppeklude og rengøringsmidler mm. til rådighed. Det kan være nødvendigt at bede dig om at købe nye rengøringsrekvisitter, hvis for eksempel skafterne er for korte, kludene er for slidte eller støvsugeren ikke er i forsvarlig stand. Vi stiller krav om, at de rengøringsmidler, du stiller til rådighed er skånsomme for huden. Du skal sikre dig, at rengøringsmidlerne er parfumefri.

Hvis du får hjælp til tøjvask, skal du have en gulv tørrestativ.

Et eksempel

Ruth får hjælp til rengøring efter en hofteoperation. Før operationen gjorden Ruth selv rent med en støvsuger til gulvene og en gulvskrubber og gulvklud til gulvene i entre, badeværelse og køkken. Ruth kan godt lide at bruge rengøringsmidler der dufter godt. APV medarbejderen og Ruth gennemgår rengøringsrekvisitterne og rengøringsmidlerne. Støvsugeren er helt ny og har et teleskopskaft, så her er ingen problemer. Gulvskrubbens skaft er for kort, gulvkludene er meget slidte og rengøringsmidlerne er ikke miljømærkede. Løsningen bliver, at Ruth køber et moppesæt med teleskopskaft, tilhørende spand og to udskiftelige mopper samt skifter rengøringsmidlerne ud.

Adgangsforhold til din bolig

Når du får hjemmehjælp er du ansvarlig for at sikre at adgangsforholdene til din bolig er i orden for at personalet kan komme sikkert til og fra din bolig. Der skal være tilstrækkeligt lys udenfor, ligesom adgangen til din bolig skal være ryddet – også for sne. Du har mulighed for at melde dig til kommunens snerydningshjælp, hvis du er pensionist og modtager varig hjemmehjælp. Der er egenbetaling for snerydning. Ansøgningsskema findes på www.furesoe.dk/selvbetjening. Vil du have tilsendt et skema så kontakt borgerservice på borgerservice@furesoe.dk eller tlf. nr.: 7235 4000. Læs mere om snerydning og glatførebekæmpelse på Furesø Kommunes hjemmeside.