

Til: [Navn]  
Kopi til: [Navn]  
Fra: Sanne Hansen

## Høringssvar fra Handicapråd og Seniorråd

15. november 2018

Handicaprådet og Seniorrådet har den 14. november 2018 afgivet følgende høringssvar til Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp mv 2019.

### Kontaktperson:

smh1  
E-mail: smh1@furesoe.dk

### Åbningstider:

Mandag-fredag kl. 10-14  
Torsdag dog kl. 10-18

Side og afsnit	Kommentar
Side 5 - Afgørelse	Handicaprådet og Seniorrådet ønsker, at det bliver mere tydeligt, hvornår der ifølge loven <b>skal</b> sendes en skriftligt afgørelse, og hvornår der <b>kan</b> sendes en skriftlig afgørelse.
Side 5 - Klagemulighed	Borgerens tidsfrist for at klage bør også fremgå af kvalitetsstandarden
Side 5 - Hjælp i hjemmet – hjælperens arbejdsplads	Rådene ønsker, at krav til hjælperne kommer med kvalitetsstandarderne, så borgerne er klar over, hvad de kan forvente. Af eksempler blev nævnt, at alle skal bære navneskilt, efterleve hygiejniske principper, benytte overtræksfutter i borgers hjem.
Side 7 - nederst under levering af ydelsen • morgentoilette skal normalt være påbegyndt i tidsrummet 7.00 – 10.30	Det er en lang tidsmargen på 3 ½ time, ift. at morgenmad bliver serveret kl. 11.00, og middagsmad kan blive serveret kl.12.00. Måltiderne ligger for tæt på hinanden.
Side 7- nederst under levering af ydelsen • Besøg afvikles +/- en time fra aftalt tidspunkt	Det er et stort tidsspænd for nogle borgere og pårørende – specielt i de sene aftentimer, hvor klokken kan blive mange inden der kommer besøg, og borger/pårørende er trætte og har brug for at gå tidligt i seng for at være klar til næste dag.
Side 11 - Psykisk pleje og omsorg	Forslag om et tættere samarbejde med Voksenhandicap og bostøtter, der kommer samtidig med hjemmeplejen i borgers hjem. Der var en drøftelse af, om hjemmeplejeopgaver i højere grad kan udføres af



	bostøtten (som har en pædagogisk vinkel) i samarbejde med borgeren med henblik på at gøre borgeren mere selvhjulpen.
Side 12 - øverst • Borgerens standard for rengøring opretholdes i videst muligt omfang.	Forslag om at denne sætning slettes.
Side 17 og 18 - Afløsning i eget hjem efter servicelovens § 84, stk. 1. Formål	Begge råd ønskede, at der i formål også blev skrevet noget om forebyggelse af nedslidning af den raske.
Side 21 - Visitation til plejeboliger nederst på siden under omkostninger for borger	Der var en drøftelse af og ønske om, at det skal fremgå tydeligere, hvad borgeren <b>skal</b> have udgifter til og hvad borgeren <b>kan</b> vælge at have udgifter til. For eksempel at det er frivilligt for borgere på plejecentre at tilmelde sig servicepakken.