

Afrapportering på arbejdsprogrammet Fælles Fremgang for Furesø

*Punkt 2.4: Gode bo-, aktivitets-,
beskæftigelses- og fritidstilbud for
mennesker med handicap*

Indholdsfortegnelse

Indledning:.....	3
Værdigrundlag	3
Strategiske pejlemærker	4
Højere grad af selvforsyning og hjemtagelser	4
Justering og udvikling af tilbudsviften	5
Borger-, pårørende- og frivilliginddragelse/-og indflydelse.....	6
Status og fremadrettede handlinger på arbejdsprogrammets indsatser	7
Flere lokale botilbud og midlertidige bo-afklaringstilbud.....	8
Flere egnede boliger og ”lokal bostøtte” til unge med psykiske udfordringer	8
Flere fleksjob og beskyttede jobs til fx psykisk udviklingshæmmede – i samarbejde med Udvalget for Beskæftigelse og Erhverv.....	9
Bedre mulighed for flere foreningstilbud om parasport – koordineret med Udvalg for Kultur, Fritid og Idræt	10
Samarbejde med Fontænehuset om socialt og psykisk udsatte – i samarbejde med Udvalg for Beskæftigelse og Erhverv.....	11
Arbejde med fysisk tilgængelighed i alle dele af kommunen	11

Indledning:

I byrådets politiske arbejdsprogram "Fortsat fremgang for Furesø" er der i punkt 2.4. fremsat nedenstående konkrete tiltag og mål for mennesker med handicap.

- Flere lokale botilbud og midlertidige bo-afklaringstilbud
- Flere egnede boliger og "lokal bostøtte" til unge med psykiske udfordringer
- Flere fleksjob og beskyttede jobs til fx psykisk udviklingshæmmede – i samarbejde med Udvalget for Beskæftigelse og Erhverv
- Bedre mulighed for flere foreningstilbud om parasport – koordineret med Udvalg for Kultur, Fritid og Idræt
- Samarbejde med Fontænehuset om socialt og psykisk udsatte – i samarbejde med Udvalg for Beskæftigelse og Erhverv
- Arbejde med fysisk tilgængelighed i alle dele af kommunen

Forvaltningen har gennem de seneste år har arbejdet at flere borgere vil kunne tilbydes et lokalt botilbud, aktivitets- og samværstilbud eller støtte og vejledning fra eget lokale bostøttekorps. Det har givet Furesø Kommune større mulighed for at styre udgifter og kvaliteten i tilbuddene og giver samtidig mulighed for et socialt liv i nærområdet. Lokalt forankrede tilbud giver desuden et tættere koordineret samarbejde med sociale sagsbehandlere og Jobcenteret og give bedre koordinering i forhold til rehabilitering, uddannelse og beskæftigelse.

Med arbejdsprogrammets punkt 2.4 "fortsat fremgang for Furesø" sættes der yderligere fokus på dette.

Med udgangspunkt i budgetanalyserne fra 2017, Den faglige udviklingsplan for voksne med handicap, sindslidelser og socialt udsatte og handicap politikken har forvaltningen udarbejdet et fælles værdigrundlag og en række pejlemærker der skal danne grundlag og udgangspunkt for forvaltningens arbejde på hele det specialiserede børne- og voksenområde, herunder arbejdet med indsatserne i arbejdsprogrammets punkt 2.4.

Værdigrundlag

Værdigrundlaget beskriver den kultur vi ønsker at arbejde ud fra. Det handler om hvordan vi ønsker at møde borgerne og hvordan vi ønsker borgerne skal

opleve mødet med os. Værdierne er grundlaget for, at vi lykkes med vores faglige kerneopgaver:

Furesø er en kommune med stærke fællesskaber, hvor borgerne tager ansvar og involverer sig og hvor den enkelte borgers ressourcer er i fokus. Furesø er også en omsorgsfuld kommune, hvor vi skaber rammerne for et godt liv i alle livets faser og yder en effektiv og respektfuld støtte til de, der får brug for en hjælpende hånd.

Vi arbejder for at sikre udvikling, mangfoldighed og ligestilling, så der skabes muligheder for, at borgere med funktionsnedsættelser og social udsathed kan deltage aktivt i samfundslivet ud fra den enkeltes egne ønsker, muligheder og behov, på lige vilkår med andre borgere. Furesø kommune ønsker at bidrage til, at den enkelte borger med funktionsnedsættelse kan opnå det, der for den enkelte opleves som maksimal livskvalitet. Borgerne skal understøttes i at tage ansvar for eget liv og til at leve et liv på egne præmisser med så stor grad af selvhjulpethed, som det er muligt for den enkelte.

Borgere med funktionsnedsættelse eller social udsathed skal i mødet med kommunen opleve høj faglighed, engagement, inddragelse og mødes med respekt for de valg, som den enkelte træffer for eget liv. Vi løser opgaverne helhedsorienteret og på tværs af forvaltninger.

I alt hvad vi gør er vi opmærksomme på, at vi har den fornødne faglige indsigt, at vi handler indenfor rammerne af de politiske vedtagne serviceniveauer og kvalitetsstandarder, og at vi anvender kommunale midler så effektivt som muligt.

Strategiske pejlemærker

De tre overordnede strategiske pejlemærker skal sikre retning i udviklingen af det samlede specialiserede område.

Højere grad af selvforsyning og hjemtagelser

Furesø Kommune er traditionelt en køberkommune. Ca. 80 % af udgifterne blev i 2017 anvendt til køb af tilbud hos eksterne leverandører. Det er forvaltningens anbefaling af kommunen i højere grad bliver selvforsynende, så vi dels kan imødekomme et fremtidigt behov, samt hjemtage borgere fra eksterne tilbud.

På baggrund af kendskabet til behovet blandt de ældste årgange på børneområdet ses et fremtidigt behov for at kunne tilbyde billige boliger og boformer til forskellige målgrupper af yngre voksne med lettere fysiske og

psykiske funktionsnedsættelser, som har brug for støtte og vejledning i en hverdag i eget hjem og samtidig kontinuerlig støtte til at indgå i sociale fællesskaber. Det er ligeledes en faktor i den demografiske udvikling at flere borgere med udviklingshæmning lever længere, og dermed forventeligt får behov for tilbud af mere plejkrævende karakter. Det er således efterspørgsel efter både ungdomsboliger, botilbud, udslusningsboliger, skæveboliger og opgangsfællesskaber.

Ud over, at det er en driftsmæssig fordel at kunne rumme borgere i egne tilbud fremfor at købe pladser hos eksterne udbydere, vil etablering af botilbud i kommunen give borgerne mulighed for at bevare forbindelse til netværk og familie i nærområdet, og det vil også sikre et tættere koordineret samarbejde med jobcenter, social og sundhedsområdet, og give bedre koordinering i forhold til rehabilitering og beskæftigelse.

Justering og udvikling af tilbudsviften

På det specialiserede område forventes et stigende antal borgere, både børn og unge, som i en eller anden form vil få behov for støtte fra det specialiserede område. takt med, at nye generationer med forskelligartet udfordringer bliver en del af centerets målgrupper og de ældre målgrupper opnår en højere levealder, vil der naturligt også ske et skift i borgernes udfordringer, behov og ønsker.

Det kalder på en overordnet omstillingsparathed og en generel revurdering og udvikling af tilbudsviften så den også frem i tiden matcher borgernes ønsker og behov, samt ændringer i lovgivning og de gældende rammebetingelser.

Samtidig har Furesø Kommune gennem de seneste år arbejdet på en højere grad af hjemtagelse. Både på botilbudsområdet, men man har også hjemtaget de fleste § 85 ydelser med oprettelse af eget udførerområde.

At Furesø Kommune i højere grad end tidligere gør brug af interne leverandører giver både fordele i forhold til borgernes udvikling og rehabilitering, men også i forhold til Furesø Kommunes økonomistyring og kvalitetssikring.

Omstillingen med at købe færre ydelser hos eksterne leverandører og en skifte målgruppe betyder at forvaltningen til stadighed skal justere og udvikle tilbudsviften.

Helt konkret har Center for Børn og voksne omlagt en del individuelle tilbud til flere gruppetilbud, med etablering af rådgivningscafeen - Etableret udslusningsboliger så flere borgere på sigt kan komme i egen bolig – omlagt målgruppen for dag- og aktivitetstilbuddet Lynghuset for at imødekomme flere

gruppetilbud samt det tidligere nævnte skifte i målgruppernes sammensætning og generelle behov.

Borger-, pårørende- og frivilliginddragelse/-og indflydelse

Kommunens indsatser skal tilrettelægges med en højere grad af borger, pårørende og frivilliginddragelse jf. Furesø modellen for borgerinddragelse med brugerpaneler, brugerråd og borgerdialoger. Samarbejdet med frivillige foreninger skal styrkes, så de kan rumme flere borgere med særlige udfordringer. Frivillige indtænkes som en naturlig del af vores tilbud, og der arbejdes med peer to peer tanken.

Med udgangspunkt i Furesø modellen for god borgerinddragelse skal pejlemærket sikre at der arbejdes med følgende punkter:

- Samarbejdet med frivillige foreninger skal styrkes, så de kan rumme flere borgere med særlige udfordringer. Herunder tæt samarbejde med Frivilligcenter
- Højere grad af Inddragelse og indflydelse på egen sag

Det politiske niveau, som har et ønske om, at kunne leve op til Furesø kommunes værdigrundlag og ambitioner på området, samt arbejdsprogrammet "Fortsat Fremgang for Furesø". Furesø kommune skal være en omsorgsfuld kommune, hvor vi skaber rammer for et godt liv i alle livets faser og yder en effektiv og respektfuld støtte til de, der får brug for en hjælpende hånd. Målet er et endnu bedre seniorliv, en omsorgsfuld og sammenhængende støtte til borgere med sociale udfordringer samt en god forebyggelse. Herunder et ønske om at der arbejdes målrettet for gode bo-, aktivitets-, beskæftigelses- og fritidstilbud for mennesker med handicap.

Medarbejdere og ledere på alle niveauer i Furesø kommune, som er en del af målgruppen for planen, hvilket kan stille krav til kompetenceudvikling og strukturelle forandringer.

Borgere, pårørende eller deres netværk er en anden vigtig del af målgruppen. Dels skal indsatserne og udviklingen afspejle ønsker og behov, for den forandring som borgeren ønsker, skal ske i deres liv. Borgere, pårørende eller deres netværk er derfor vigtige samarbejdspartnere i at udvikle området, samt i deres eget forløb hvor de skal støttes i at blive selvhjulpne borgere. Det vil stille krav om aktiv deltagelse for at vi kan lykkes.

Samarbejdspartnere og frivillige/frivillige organisationer er også vigtige aktører for at vi sammen kan skabe den udvikling vil gerne vil. Ingen kan ikke gøre det alene, men i stærke fællesskaber kan vi gøre en stor forskel. Borgere med handicap, eller som er socialt udsatte har ofte mere end en problemstilling.

Derfor er det vigtigt med et godt og koordineret samarbejde med andre myndigheder, og at det stærke lokalsamfund inddrages. Det kan være den enkelte borger, der ønsker at gøre en frivillig indsats, virksomheder eller de mange frivillige organisationer, som har så meget at byde ind. Det vil også her stille krav om aktiv deltagelse, på forskellige tidspunkter i processerne.

Status og fremadrettede handlinger på arbejdsprogrammets indsatser

På det specialiserede børne- og voksenområde har borgerne ofte flere problemstillinger, der gør, at de er i kontakt med andre dele af forvaltningen eller andre offentlige institutioner. Det kan være Jobcenteret, Center for Social og Sundhed, hospitaler, psykiatrien mv. Derfor er der igennem de sidste fire år arbejdet for, at borgerne oplever en sammenhængende indsats, ved en koordineret indsats forvaltningerne imellem og igennem et tæt samarbejde med eksterne institutioner og myndigheder.

Helt konkret er der etableret flere fælles sagsmøder på tværs af afdelinger, fælles opstartsplaner, dialogbaseret BUM (bestiller, udfører, modtager), tættere opfølgning, sammenhængende borgerforløb, og et fælles nyt fagsystem Nexus, der skal sikre bedre dokumentation i Center for Børn og Voksne og mellem Center for Børn og Voksne og Center for Social og Sundhed, samt et tværfagligt taskforce for etablering af nye bo- og aktivitetstilbud i Furesø Kommune.

Furesø Kommune har desuden i frikommuneforsøget "en plan om et sammenhængende forløb sammen med borgerne" arbejdet med tværgående sagsbehandler med myndighed på tværs af beskæftigelse og voksenhandicap. I tilfælde hvor borgere har kontakt til mange udførende personer (bo-støtte, hjemmehjælp, sygepleje, genoptræning, virksomhedskonsulent med mere) udpeges en person, der får rollen som borgerkonsulent. Borgerkonsulenten fungerer som borgerens primære kontaktperson og dialogpartner i forhold til at få sammensat én plan og koordinere indsatserne på daglig basis.

Erfaringer viser en fremgang i forhold til borgernes aktive deltagelse i beskæftigelsesfremmende aktiviteter såvel som borgernes selvhjulpnehed i det daglige. Indsatsen har endvidere en positiv indvirkning på kommunens økonomi idet flere bliver selvforsørgede og mere selvhjulpne.

Frikommuneforsøget overgår til drift med udgangen af 2018 og der vil fremadrettet være fokus på udbredelsen af de gode erfaringer med metoden til Centerets øvrige afdelinger.

Følgende en status på det allerede igangsatte og anbefalinger på fremadrettede aktiviteter for indsatserne i arbejdsprogrammets punkt 2.4

Flere lokale botilbud og midlertidige bo-afklaringstilbud

Furesø Kommune har i dag 5 botilbud med 49 botilbudspladser. Med udgangspunkt i pejlemærkerne har analyser vist et behov for flere interne botilbud.

Byrådet har i forbindelse med budgetvedtagelsen besluttet at afsætte anlægsmidler til etablering af 2 nye botilbud med i alt ca. 17 boliger. Botilbud vil give de unge mulighed for at bevare forbindelse til netværk af familie og kammerater i nærområdet, og det vil også kunne sikre et tættere koordineret samarbejde med Jobcenteret, og give bedre koordinering i forhold til rehabilitering, uddannelse og beskæftigelse.

Forvaltningen forventer at det første botilbud vil stå klar i slutningen af 2019 og det andet i slutningen af 2020.

Det er således aktuelt planen at der i slutningen af 2019 åbner et botilbud for psykiske sårbare og socialt udsatte borgere og i andet halvår af 2020 åbner et botilbud for unge med lettere udfordringer og behov for støtte frem mod et så selvhjulpent voksenliv som muligt.

Indstilling

Forvaltningen anbefaler at:

- Udvalget forelægges, efter frigivelsessagen for anlægsbevillingerne, konkrete planer for etableringen af botilbuddene herunder projektorganisation, med indarbejdelse af borgere, høringer og afrapporteringer, til godkendelse.
- Budgetanalyserne for brugen af eksterne botilbud samt forvaltningens forslag til yderligere tiltag på området forelægges som en del af budget processen.

Frem mod etableringen af de 2 nye botilbud igangsættes et arbejde med at finde de borgere som skal tilbydes de nye pladser.

Flere egnede boliger og "lokal bostøtte" til unge med psykiske udfordringer

I juni 2018 blev der etableret 6 udslusningsboliger i Farum Hovedgade.

Byrådet har i forbindelse med budgetvedtagelsen besluttet at afsætte anlægsmidler til etablering af to nye botilbud med ca. 17 boliger. Med etablering af to nye botilbud til borgere med fysiske og psykiske

funktionsnedsættelser i kommunen, vil behovet for klub og dagtilbudspladser tilsvarende øges. Dertil kommer et behov for dag og aktivitetstilbud til de borgere som vi vil hjemtage fra eksterne tilbud.

Udslusningboliger tilbydes unge beboere på interne og eksterne tilbud, hvor forvaltningen vurderer at de med støtte, vejledning og botræning fra Furesø Kommunes bostøttekorps, kan flytte i egen bolig indenfor 2 år.

Indstilling

Forvaltningen anbefaler at:

- Der med udgangen af 2019 forelægges en status og evaluering af udslusningsboligerne som fremtidige boformer, for udvalget til orientering. Såfremt evalueringen viser, at der er gode erfaringer med udslusningsboligerne vil forvaltningen i samarbejde med lokale boligforeninger søge at gøre ordningen permanent
- At behovet for at omlægge noget af den indsats der i dag købes hos eksterne leverandører til mere omkostningseffektiv støtte i regi af Furesø Kommune f.eks. i form af aktivitets- og samværstilbud, bostøtte og væresteder afdækkes i forbindelse med de allerede vedtagne flere boliger i Furesø Kommune til målgruppen

Flere fleksjob og beskyttede jobs til fx psykisk udviklingshæmmede – i samarbejde med Udvalget for Beskæftigelse og Erhverv

I arbejdsprogrammet punkt 6.2 afrapporterer Jobcenteret om arbejdet med at skabe flere fleksjob og beskæftigelsesmuligheder for udsatte borgere og borgere med fysiske og psykiske handicap. For målgruppen i Center for Børn og Voksne, afrapportere Jobcenteret punkt 6.3 om etablering af nye socialøkonomiske virksomheder til Udvalget for Beskæftigelse og Erhverv

Center for Børn og Voksne anbefaler følgende aktiviteter i samarbejdet.

Indstilling

Forvaltningen anbefaler at:

- Forvaltningen påbegynder en analyse af behov for etablering af flere dag- og aktivitetstilbudspladser. Analysen fremlægges marts 2019
- Der i anden halvdel af 2019, i samarbejde med Jobcenteret, udarbejdes en afdækning af hvor mange borgere med fysiske, psykiske og sociale problematikker, der er i målgruppen for fleksjob og beskyttede job.
- Samarbejdsstrukturerne mellem Jobcenter og Center for børn og voksne evalueres og justeres, så de understøtter at relevante borgere med fysiske og psykiske handicap kommer i kontakt med jobcenteret. Dette sker med udgangen af 2019.

Bedre mulighed for flere foreningstilbud om parasport – koordineret med Udvalg for Kultur, Fritid og Idræt

En målgruppe som i nogle tilfælde kan være svær for foreningerne at tage imod, er børn og unge med fysiske og/eller psykiske handicap. Her opleves en efterspørgsel fra forældre til disse børn. Forældrene nævner, at det er svært at finde foreningsaktiviteter, som deres børn kan deltage i, da dette ikke synes formidlet tydeligt på hverken kommunens eller foreningernes egne hjemmesider.

Forvaltningen har afdækket hvilke muligheder der allerede eksisterer for at borgere med handicap kan være aktive i Furesø Kommunes fritids- og kulturaktiviteter. Dette afreporteres særskilt i arbejdsprogrammets punkt 4.2 der afreporteres til Udvalget for kultur, fritid og idræt i december 2018. Her foreslår forvaltningen at der bl.a. sættes større fokus på uddannelse og målgruppeforståelse hos frivillige i foreningerne, samt at der ydes støtte til transport og ledsagerordning.

En stor del af de borgere der modtager ydelser i regi af servicelovens paragraffer har så store udfordringer, både fysiske, psykiske eller sociale, at de ofte ikke vil kunne blive en del af det frivillige foreningsliv. Der arbejder Furesø Kommunes botilbud, samværs- og aktivitetstilbud og Rådgivningscafeen med at tilbyde borgerne muligheden forskellige idrætsaktiviteter.

Helt konkret tilbyder Center for Børn og Voksne:

- gymnastik og mindfulness
- Badmintontilbuddet
- Ugentlige idrætsaktiviteter på bosteder

Tilbuddene gives i samarbejde med de frivillige foreninger i Furesø Kommune, men drives og faciliteres af medarbejdere på det specialiserede område.

Center for Børn og Voksne er i løbende dialog med Center for Borgerservice, Kultur og Erhverv omkring borgere med psykiske, fysiske og sociale problematikker og deres ressourcer og udfordringer i forbindelse med at skulle blive en del af foreningslivet.

Indstilling

Forvaltningen anbefaler at:

- Behovene for flere tilbud om parasport i lokale frivillige foreninger, specifikt for målgrupperne på det specialiserede voksenområde, afdækkes i samarbejde med Center for Borgerservice, Kultur og Erhverv

- Der arbejdes med at skabe faste strukturer for vidensdeling og samarbejde, mellem Center for Børn og Voksne og Center for Borgerservice, Kultur og Erhverv.
- Arbejde på at koble borgere på det specialiserede voksenområde til de frivillige foreninger og aktiviteter gennem bostøtteindsatsen
- At Center for Børn og Voksne fortsat har fokus på at have egne sociale-og sundhedstilbud herunder mulighed for at dyrke idræt, selvom borgerne ikke er en del af foreningslivet.

Samarbejde med Fontænehuset om socialt og psykisk udsatte – i samarbejde med Udvalg for Beskæftigelse og Erhverv

På maj mødet 2018 besluttede byrådet at udvide samarbejdet med Fontænehuset på flere konkrete aktiviteter. Der blev samtidig vedtaget en afrapporteringsplan for fremdriften og resultaterne af det udvidede samarbejde.

Der igangsættes ikke yderligere aktiviteter i forhold til Fontænehuset før resultaterne af de planlagte evalueringspunkter foreligger. Udvalget vil få forelagt de løbende afrapporteringer

Indstilling

Forvaltningen anbefaler at:

- De løbende afrapporteringer som er beskrevet i rammeaftalen med Fontænehuset, forelægges udvalget i den aftalte kadence.

Arbejde med fysisk tilgængelighed i alle dele af kommunen

I Byrådets arbejdsprogram fremgår det af punkt 1.7 FNs verdensmål og handicapkonvention, at der skal udarbejdes en køreplan for, hvordan de enkelte fagudvalg arbejder med FNs handicapkonvention og Furesøs Handicappolitik, som også beskriver tilgængelighed for borgere med handicap. Tilgængelighed og dermed også fysisk tilgængelighed skal indtænkes bredt i alle dele af kommunen og i de fremtidige aktiviteter på området.

Punktet er en del af arbejdsprogrammets punkt 1.7 og blev afrapporteret for Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv, den 4. september 2018.

Her godkendte udvalget køreplanen for arbejdet med FNs Handicapkonvention og Furesøs Handicappolitik og sagen overføres til endelig godkendelse i Byrådet