

Til: Udvalget for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv

30. april 2019

## Normering på plejecentre i Furesø - orientering

Udvalget for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv efterspørger en kvantitativ og kvalitativ orientering om normeringen på kommunens plejecentre med særlig fokus på ydertimerne.

I notatet gøres rede for de normeringsmæssige konsekvenser af plejehjemsharmoniseringen, der blev besluttet i 2017 og implementeret januar 2018. Herefter sammenlignes normeringen i Furesø med bl.a. Lyngby-Tårnbæk Kommune på de parametre, hvor en sammenligning er mulig. Endelig redegøres for ledernes oplevelse af balancen mellem personaleressourcer og faglige behov samt de tiltag, der er igangsat, for at imødekomme at borgernes behov har ændret sig gennem de sidste år.

### 1. Plejehjemsharmoniseringen

Budgetterne på kommunens fire plejecentre er per 1. januar 2018 harmoniseret. Harmoniseringen er sket på baggrund af en grundig analyse af plejecentrenes budgetter og forbrug. Ønsket er, at forudsætninger for pleje og omsorg på plejecentrene sker ud fra et ensartet og transparent grundlag.

Der er ved harmoniseringen tilført lønressourcer til Ryetbo og Lillevang og reduceret i lønressourcer på Svanepunktet og Solbjerghaven. Samlet set er budgetterne efter harmoniseringen uændret.

Der er i analysen taget højde for de forskelle, der er i plejecentrenes størrelse og fysiske forhold, og der er på denne baggrund to korrektioner fra modellen:

- Solbjerghaven Plejecenter med 20 boliger har fået tilført økonomi, så de kan have en nattevagt alle ugens 7 dage.
- Ryetbo Plejehjem er korrigeret ift. aftenvagtsbemandingen, så det svarer til den (lavere) bemanding Ryetbo havde før harmoniseringen. Korrektionen er sket med begrundelse i de mere gunstige fysiske forhold på afdelingerne på Ryetbo.<sup>1</sup>

De økonomiske ramme i harmoniseringsmodellen giver mulighed for følgende fremmøde til en enhed med 24 boliger (et tænkt eksempel):

- 6,1 dagvagter á 8 timer
- 3,25 aftenvagter á 8 timer
- 1 nattevagt á 8 timer

I forbindelse med udbygningen på Ryetbo samt den forestående udbygning på Lillevang vil der naturligt skulle ses på normeringen igen. Ressourcer til aktiviteter

---

Herudover er der knap 10 timer om ugen til en aktivitetsmedarbejder til en enhed på 24 boliger (indeholdt i harmoniseringsmodellen) samt yderligere 12 timer om ugen fra klippekortsordningen.

Der er fem stillinger som demensvejledere på plejecentrene. Deres bistand er både rettet mod beboerne, de pårørende og personalet. I en enhed med 24 boliger er der cirka 14 timer til rådighed i denne funktion.

### 1.1 Aktuel udmøntning af rammen

Plejecentrene er lønsumsstyrede og ikke normeringsstyrede. Mange forhold vil derfor påvirke, hvordan det konkrete fremmøde og fordeling på faggrupper ser ud. Alle lederne har valgt, at flytte ret betydelige ressourcer til aftenvagten fra dagvagtsfremmødet.

I nedenstående skema ses det fremmøde harmoniseringen peger på og det fremmøde plejecentrene konkret har. Alt er opgjort i 8-timers vagter. Der er ikke forskel på normeringen i aftenvagten på hverdage og weekender på nogen af plejecentrene.

	Antal boliger	Fremmøde i aftenvagt jf. harmonisering (antal medarb.)	Normering jf. harmonisering (antal boliger per medarbejder)	Konkret fremmøde i aftenvagten* (antal medarb.)	Aktuel normering (antal boliger per medarbejder)
Ryetbo	108	13,64	7,9	14,75	7,3
Lillevang	96	13,00	7,4	15,5	6,2
Svanepunktet	35	4,73	7,4	5,03	7,0
Solbjergshaven	20	2,70	7,4	3,25	6,2
Samlet	259	34,07	7,6	38,53	6,7

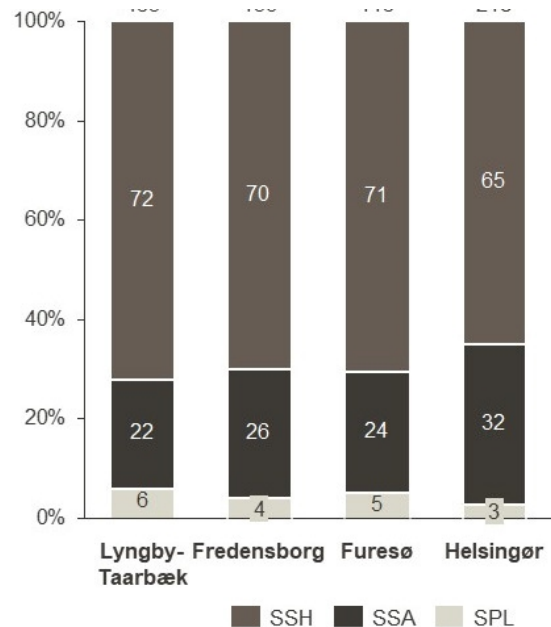
\*Forklaring til tallene i tabellen: 3,25 medarbejdere kan fx være to medarbejdere i 6 timer og to medarbejdere i 7 timer.

### 2. Sammenligning med andre kommuner

I marts 2018 gennemførte Lyngby-Tårnbæk Kommune en benchmark-analyse, hvor bl.a. Furesø Kommune indgik. I denne sammenhæng er det relevant at sammenligne sammensætning af faggrupper, normering samt pladspriser.

Aftenvagtsnormeringen i Lyngby-Tårnbæk, Fredensborg og landsgennemsnittet ligger fra 5,7- 6,5 på hverdage og 6-6,9 i weekender. Dvs. noget højere end normeringen i plejehjemsharmoniseringen og lidt højere end det fremmøde, som lederne prioriterer at have i aftenvagten fremfor de øvrige vagtlag.

Faggruppesammensætningen varierer kun ganske lidt mellem kommunerne, jf. nedenstående figur.



Konkret ser vi, at sammensætning af personale også er afhængig af rekrutteringssituationen.

Aktuelt pr. 1. april 2019 er fordelingen på faggrupper (faste medarbejdere) på Furesø Kommunes plejecentre (minus Ryetbo) således:

- Sygeplejersker 7 %
- Social- og sundhedsassistenter 30 %
- Social- og sundhedshjælpere 57 %
- Ernæringsassistent 1 %
- Uuddannede 4 %

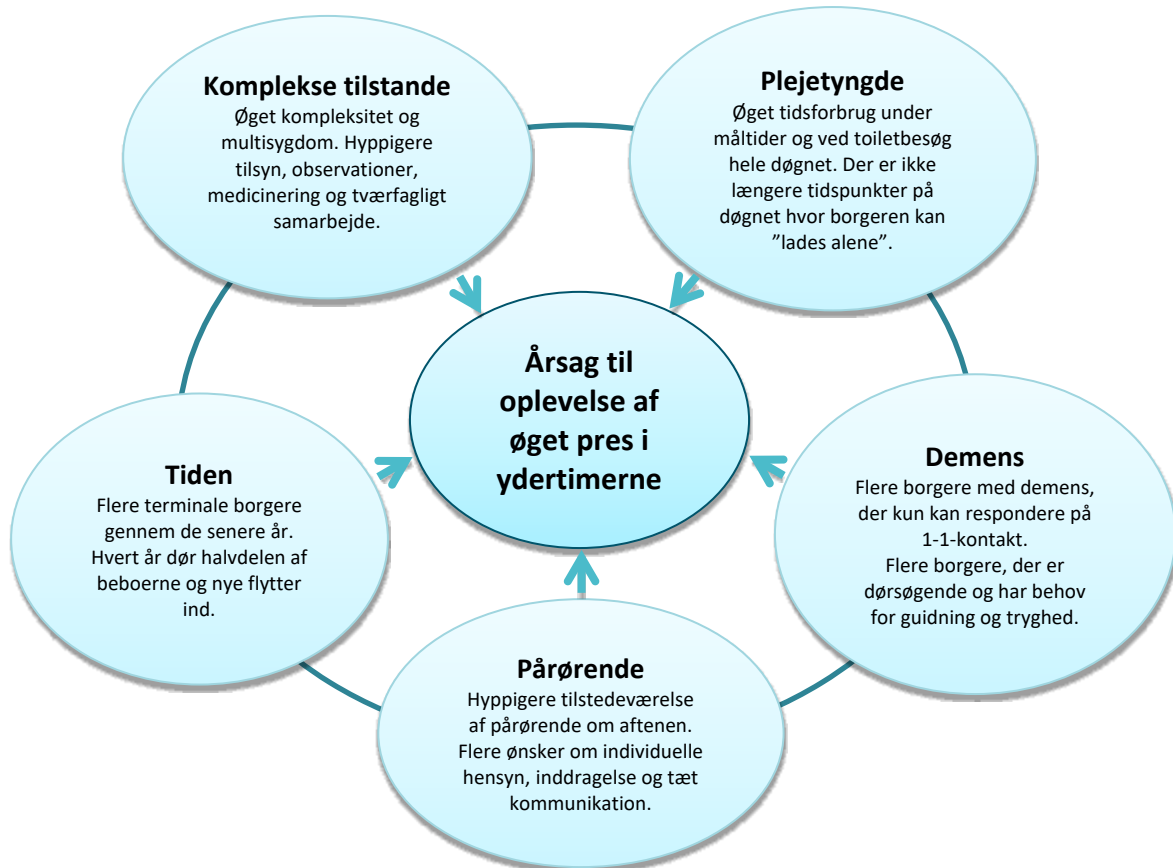
Aktuelt er der ansat en større andel af medarbejdere med længerevarende uddannelse. For at sikre den faglige kvalitet prioriterer lederne, at de faste medarbejdere er godt uddannede.

Endelig er den gennemsnitlige lønsum per plads næsten på niveau med Lyngby-Taarbæk Kommune, mens Fredensborg og Helsingør ligger noget højere. Der er en forskel på 18.000 kroner per plads fra billigste til dyreste kommune (blandt de fire kommuner i denne benchmark). Omregnet til Furesø Kommunes 259 plejehjemspladser vil det dermed koste 4,7 millioner at komme på niveau med Fredensborg Kommune og 1,3 millioner at komme på niveau med Helsingør.

### 3. Oplevelse af balance

Lederne af kommunens fire plejecentre vurderer generelt, at den daglige individuelle pleje og omsorg udføres forsvarligt og med høj kvalitet samt at rigtig mange beboere og pårørende påskønner den pleje og omsorg, der gives. Lederne bemærker, at der i dagtimerne løbende tilbydes meningsfulde hverdagsaktiviteter og jævnligt holdes større arrangementer for at fejre fx højtider.

Lederne oplever dog også, at der er en række forhold, der presser balancen mellem ressourcer og behov hos beboere og pårørende. Disse forhold er særlig tydelige, eftermiddag, aften og weekend, hvor der er mindre personale på arbejde. Nedenstående figur samler lederens tilbagemeldinger:



Ledernes vurdering skyldes i høj grad, at borgernes behov har ændret sig gennem de sidste år. Flere har i dag flere komplekse plejebehov og kræver ofte to medarbejdere til den personlige pleje, samtidig med, at der er behov for mere nærvær for at skabe tryghed og ro, omkring de borgere, der har demens. Dette viser sig særligt i ydertimerne, helligdage og weekends. Det påvirker i særlig grad muligheden for at lave aktiviteter med beboerne i aftenavtalen ud over tv-hygge.

Pårørende peger tillige ofte på, at der generelt ikke er nok aktiviteter og at det kan være vanskeligt at få adgang til personale i ydertimerne.

### 3.1 Ledernes håndtering

Lederne imødekommer udfordringer ift. ressourcer og kompetencer på følgende måder:

- Der er i 2019 igangsat et fagligt kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejderne på plejecentrene og i hjemmeplejen, for at højne det faglige niveau på demensområdet.

- Grundet rekrutterings udfordringen, arbejdes der med konkrete tiltag, der skal sikre at flere søger mod Furesø. F.eks. med kernefortællingen ” *vi passer på dem der passer på dig* ”arbejdes der med trivsel og det gode arbejdsmiljø.
- At der arbejdes med en forventningsjustering i forhold til beboernes og pårørendes ønsker om at personalet skaber mere aktivitet og nærvær i dagligdagen.
- Ansættelse af en aktivitets – og frivillighedskoordinator, der skal medvirke til at understøtte at der bliver skabt mere liv og aktivitet på plejecentrene.
- Der flyttes ressourcer fra dagvagten til aftenvagten.
- Vagternes længde forkortes både i dagvagt og aftenvagt, så man kan få en ekstra (kort) aftenvagt på arbejde. Det har bl.a. den konsekvens, at det bliver vanskeligt at tilbyde 37 timers stillinger.
- Der suppleres med timelønnet personale eller vikarer, når der er beboere, der i en periode har særlige behov.
- Der ansættes flere sygeplejersker og assistenter, når det er muligt, hvilket presser den samlede økonomiske ramme (= lavere fremmøde), men giver mulighed for at fastholde tilstedeværelse af nødvendige kompetencer.
- Personalet varsles til at arbejde flere weekender efter behov, så der er tilstrækkeligt fast personale.