

Beslutning: Kvalitetsstandarder for hjælpemidler og boligindretning m.m. 2019

Sagsnr. i ESDH: 19/2850

Beslutningskompetence: Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv

Beslutningstema

Forvaltningen fremlægger kvalitetsstandarder for hjælpemidler og boligindretning m.m. 2019 til udvalgets godkendelse.

Sagsfremstilling

Furesø Kommune har udarbejdet kvalitetsstandarder for hjælpemidler og boligindretning m.m. 2019. Kvalitetsstandarderne er kommunens politisk godkendte serviceniveau. Det er samtidigt også forvaltningens styringsredskab og det, der visiteres ydelser til borgerne ud fra. Kvalitetsstandarderne er vedlagt som bilag.

I efteråret 2019 udarbejder forvaltningen et katalog, hvor kommunens samlede tilbud og muligheder inden for sundheds-, aktivitets-, pleje- og rehabiliteringsområdet fremgår på en let tilgængelig og overskuelig måde, så alle borgere kan orientere sig om kommunens tilbud.

Kvalitetsstandarder beskriver og regulerer serviceniveauet på et område og kan dermed også influere på økonomien på området. Kvalitetsstandarder fungerer således som administrative styringsværktøjer.

Standarderne skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for hjælp. Beskrivelsen af standarderne skal være præcis og danne baggrund for, at der sikres en sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af hjælpen.

Kvalitetsstandarderne bidrager til:

- At sikre borgerens medindflydelse i forbindelse med hjælp og støtte
- At skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau.

Kvalitetsstandarderne omfatter:

- Hjælpemidler til personlig pleje
- Hjælpemidler til personlig mobilitet
- Indretning af hjemmet og dets omgivelser, herunder møbler
- Nødkald
- Personlig alarm og pejlesystem
- Kropsbårne hjælpemidler.

Om kommunens serviceniveau

Furesø Kommunes serviceniveau for området er stort set uændret gennem de senere år. Der har været enkelte justeringer på grund af lovmæssige ændringer.

En ændring af serviceloven gav med virkning fra den 1. januar 2018 mulighed for, at kommunerne kan vælge at tilbyde borgere med en midlertidig funktionsnedsættelse et hjælpemiddel eller et forbrugsgode i en afgrænset periode. Lovændringen er blevet til på baggrund af et ønske fra kommuner om at få hjemmel til at yde støtte til borgere i situationer, hvor funktionsnedsættelsen

ikke er varig. Visitationen i Furesø Kommune ønsker at gøre brug af denne mulighed i de situationer, hvor det ud fra en konkret og individuel vurdering findes relevant. Bestemmelsen indgår derfor i de nye kvalitetsstandarder.

Ved høringsmøde med Seniorråd og Handicapråd kom følgende forslag til ændringer i Kvalitetsstandarder for hjælpemidler mv. 2019, jf. bilag 2, som forvaltningen har imødekommet:

1. Frit valg af leverandør. Det tilføjes i indledningen, at ”frit valg af leverandør kan medføre merudgifter for borgeren”
2. Markering af ændringer i dokumentet. Ændringer vil fremadrettet blive markeret tydeligt i dokumentet
3. Procedurer ved genansøgning/brug af tro- og loveerklæringer. Forvaltningen er i gang med udarbejdelse af en klar beskrivelse af sagsgangen, når en borger (gen)ansøger om udskiftning af et hjælpemiddel på det kropsbårne område, herunder brugen af tro- og loveerklæringer
4. Ansøgning om bil. Forvaltningen har nu konsekvensrettet i relation til reglerne for afdrag.

Der henvises til bilag 2 for de øvrige forslag til ændringer med forvaltningens kommentarer.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Borgerinddragelse

Seniorråd og Handicapråd har afgivet høringssvar på et møde den 23. april 2019, jf. bilag 2.

Lovgrundlag

Serviceoven og Arbejdsmiljøloven.

Det videre forløb

Kvalitetsstandarderne lægges efter godkendelse på Furesø Kommunes hjemmeside.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at:

- udvalget godkender kvalitetsstandarder for hjælpemidler og boligindretning m.m. 2019.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 06-05-2019

Godkendt.

Udvalget kvitterer for høringssvaret fra Seniorrådet og Handicaprådet.

Afbud:

Berit Torm

Bilag:

1 - 2028946	Åben	Udkast til kvalitetsstandarder - hjælpemidler mv. 24042019.docx	(70338/19) (H)
2 - 2036248	Åben	Høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet til kvalitetsstandarder for hjælpemidler mv..docx.docx	(75958/19) (H)