

## Høringssvar fra Handicapråd og Seniorråd

24. april 2019

Handicaprådet og Seniorrådet har den 23. april 2019 afgivet følgende høringssvar til Kvalitetsstandarder for hjælpemidler mv. 2019.

### Åbningstider:

Mandag-fredag kl. 10-14

Torsdag dog kl. 10-18

### 1. "En god og tryk ældrepleje"

Der henvises flere steder i kvalitetsstandarderne til "En god og tryk ældrepleje" i det politiske arbejdsprogram. Det vurderes at være en unødvendig reference og kan give indtryk af, at det særligt er *ældreområdet*, som kataloget er relevant for.

*Forvaltningen har taget dette til efterretning og vil se, hvordan dette ønske kan efterkommes fremadrettet.*

### 2. Sagsbehandlingstider

De gældende sagsbehandlingstider på 8 uger er uambitiøse og overholdes i øvrigt heller ikke. Drøftelse af ressourcer og mulighed for at screene sager med henblik på hurtigere afgørelse af enkle, veloplyste sager.

*Forvaltningen vil undersøge i hvilken udstrækning og i hvilke type sager sagsbehandlingstiderne ikke overholdes, og vil udarbejde en redegørelse over dette, så snart der er valide data i det nye omsorgssystem Nexus.*

*Sagsbehandlingstiderne på 8 uger er politisk vedtaget. Det er forvaltningens intention, at behandle alle sager så hurtigt som muligt, alle akutte sager såsom personlig pleje m.m. bliver behandlet med det samme.*

### 3. "Frit valg af leverandør"

Forslag om at nævne under indledning, at frit valg af leverandør kan medføre merudgifter for borgeren.

*Er efterkommet og rettet til*

### 4. Markering af ændringer i dokumentet.

Der blev udtrykt ønske om, at ændringer fremover bliver markeret tydeligt.

*Dette ønske vil blive efterkommet fremadrettet*

### 5. Procedurer ved genansøgning /brug af tro- og loveerklæringer

Der blev efterspurgt tydeligere beskrivelse af sagsgangen, når der genansøges om et hjælpemiddel, som borgeren allerede har, men ønsker udskiftet, herunder brugen af tro- og loveerklæringer.

*Forvaltningen arbejder på dette og vil fremlægge planen for dette i løbet af sensommeren.*



6. Ansøgning om bil

Der blev gjort opmærksom på konsekvensrettelser af reglerne for afdrag.

*Forvaltningen har efterfølgende rettet dette.*

7. Mulighed for at søge om flere af samme type hjælpemiddel.

Der blev efterspurgt opmærksomhed på muligheden for, at borgeren kan

søge om flere af samme type hjælpemiddel til brug i forskellige situationer.

*Forvaltningen vil undersøge om dette er muligt og vende tilbage med at*

*svar snarest.*