

Beslutning: Masterplan for En god og tryk ældrepleje

Sagsnr. i ESDH: 18/15117

Beslutningskompetence: Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv

Beslutningstema:

I det politiske arbejdsprogram "*Fælles fremgang for Furesø*", er der i punkt 2.1 lagt op til en masterplan for *En god og tryk ældrepleje*. Udvalget orienteres om status på indsatserne i masterplanen. Samtidig skal udvalget godkende den fremadrettede plan samt indstillingerne omkring de politiske prioriteringer for arbejdet med dette område.

Sagsfremstilling:

Et samlet byråd godkendte i april 2018 det politiske arbejdsprogram *Fælles Fremgang for Furesø*, som skal danne grundlag for byrådets arbejde og prioriteringer. I arbejdsprogrammet er der defineret 12 indsatsområder, som til sammen skal danne rammerne for en samlet masterplan for punkt 2.1 *En god og tryk ældrepleje*.

Under rammen for *En god og tryk ældrepleje* har udvalget den 14. august 2018 besluttet en procesplan for udarbejdelse af en revideret værdighedspolitik. Værdighedspolitikken, som er den overordnede politiske ramme for hele ældreplejen, har en høj grad af borgerinddragelse, og skal vedtages i udvalget inden årets udgang.

Værdighedspolitikken har følgende temaer:

- Selvbestemmelse
- Livskvalitet
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende

Der er taget udgangspunkt i temaerne fra værdighedspolitikken som ramme for masterplanen for *En god og tryk ældrepleje*. Forvaltningen foreslår, at de 12 indsatser indarbejdes i værdighedspolitikken således:

Selvbestemmelse og livskvalitet

1. Bedre og flere aktiviteter på plejecentre og et øget fokus på indsatser tilpasset både demente og ikke-demente borgere
2. Skabe mere demensvenlige rammer på Lillevang
3. Brug af velfærdsteknologi – med respekt for den enkelte borger.
- 1.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen samt en værdig død

4. Bedre koordinering af borgerforløb på tværs af visitationen, hjemmesygepleje, rehabiliteringen og hjemmepleje
5. Opkvalificering af medarbejderne
6. Samling af hjemmepleje/hjemmesygeplejen
7. Sikre den rette bemanning og de rigtige kompetencer
8. Bedre koordinering med praktiserende læger på plejecentre (plejehjemslæger)
9. Særlig opmærksomhed i forhold til borgere med anden etnisk baggrund.

Mad og ernæring

10. God kvalitet i ældremaden – herunder mulighed for større valgfrihed og brug af lokale leverandører.

Pårørende

11. Inddragelse af brugere/pårørende i udvikling af pleje og omsorg
12. Etablering af udvalg med repræsentation af pårørende på de enkelte plejecentre.

I sagens bilag 1 er forvaltningens status på de konkrete indsatser beskrevet sammen med de fremadrettede anbefalinger. Bilagets opbygning følger samme nummerering som i sagen og er inddelt i værdighedspolitikens temaer. I afrapporteringen fremgår også en tidsplan for det videre arbejde med de konkrete indsatser.

Anbefalinger til indsatser – rapportering på de 12 konkrete indsatser

Nedenfor ses forvaltningens anbefalinger for det videre arbejde med de 12 indsatser. For den fulde afrapportering af indsatserne henvises til bilag 1.

Selvbestemmelse og livskvalitet

1. Bedre og flere aktiviteter på plejecentre og et øget fokus på indsatser tilpasset både demente og ikke-demente borgere

Forvaltningen anbefaler, at der gennemføres en afdækning af behov, ønsker og muligheder for aktiviteter blandt beboere uden en demenssygdom, og at afdækningen gennemføres medio/ultimo 2019.

2. Skabe mere demensvenlige rammer på Lillevang

Forvaltningen anbefaler, at arbejdet med at skabe mere demensvenlige rammer, indgår i den videre planlægning af etablering af nye plejeboliger.

3. Brug af velfærdsteknologi – med respekt for den enkelte borger

Det anbefales at udvalget drøfter, hvordan udvalget i samarbejde med Udvalg for Digitalisering og Innovation kan retnings- og rammesætte arbejdet med velfærdsteknologi i Furesø, herunder prioritering af ressourcer til investering i velfærdsteknologi.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at:

- Der nedsættes en tværgående arbejdsgruppe på tværs af fagcentre, der skal etablere en fælles baseline for arbejdet med velfærdsteknologi, herunder formulering af en strategi for området.
- Udvalget sætter fokus på systematisk videndeling i kommunen om erfaringer med velfærdsteknologi.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen samt en værdig død

4. Bedre koordinering af borgerforløb på tværs af visitationen, hjemmesygeplejen, rehabilitering og hjemmeplejen

Det anbefales, at udvalget skal drøfte en samlet plan for sammenhængende borgerløb i januar 2019, med fokus på, at:

- Der i planen for ”sammenhængende borgerforløb” arbejdes med de input og ideer der bliver tematiseret i borgerinddragelsen i Værdighedspolitikken og Demensstrategien, samtidig med at der arbejdes med konkrete borgerrejser, for at få input til planen.
- Udarbejde en konkret plan for arbejdet med ”Sammenhængende borgerforløb” i CSS.
- Det undersøges, hvorvidt ambitionen om at visitationens medarbejdere får en mere bred opgaveportefølje, vil kunne opfyldes indenfor de eksisterende ressourcer i visitationen.

5. Opkvalificering af medarbejderne

Det anbefales, at udvalget drøfter, hvordan medarbejderes adgang til kontinuerlig opkvalificering og kompetenceudvikling kan sammentænkes med en rekrutterings- og fastholdelsesstrategi på velfærdsområdet.

Forvaltningen anbefaler for at støtte udvalgets arbejde med en rekrutterings- og fastholdelsesstrategi, at:

- Der igangsættes en tværgående arbejdsgruppe på tværs af fagcentre, der har til opgave at udarbejde et forslag til strategi for kompetenceudvikling inden for velfærdsområdet, herunder et forslag til, hvordan viden kan måles og hvordan viden får værdi for borgerne.
- At der i perioden frem til 2020 fokuseres på opkvalificering inden for: Demens, rehabilitering og Nexus/FSIII.

6. Samling af hjemmepleje/sygepleje

I øjeblikket afventes det, at beslutningssagen forelægges ØU.

Forvaltningen anbefaler, at:

- Udvalget tilslutter sig den fremadrettede plan for flytning og samling af hjemmeplejen og hjemmesygeplejen.

7. Sikre den rette bemanning og de rigtige kompetencer

Der arbejdes med den rette bemanning og de og de rigtige kompetencer i fht til borgerens behov i et organisatorisk perspektiv. I øjeblikket gennemføres et pilotprojekt om bedre planlægning af ressourcer i hjemmeplejen, som imødekommer dette punkt i arbejdsprogrammet.

Forvaltningen anbefaler, at:

- Udvalget drøfter resultaterne af pilotprojektet i første halvår af 2019 med henblik på, på bedst mulig vis, at understøtte den effektive drift, et godt arbejdsmiljø og koordinerede borgerforløb i hjemmeplejen.

8. Bedre koordinering med praktiserende læger på plejecentre (plejehjemslæger)

80 pct. af kommunens plejecentre er dækket af plejehjemslæger. Det er forventningen, at det vil være 100 pct. inden udgangen af 2019. Forvaltningen anbefaler, at:

- Udvalget tilslutter sig målsætningen om at nå 100 pct. dækning med plejehjemslæger på de kommunale plejecentre af plejehjemslæger i løbet af 2019.

9. Særlig opmærksomhed i forhold til borgere med anden etnisk baggrund

Det anbefales, at udvalget på baggrund af drøftelserne på heldagsseminaret den 25. juni fastholder, at:

- Der i løbet af 2019 og 2020 foretages en afdækning af det forventede fremtidige plejebæhov for borgere med anden etnisk herkomst.

Mad og ernæring

10. God kvalitet i ældremaden – herunder større valgfrihed og brug af lokale leverandører

Forvaltningen anbefaler, at udvalget drøfter ønsker for den fremadrettede kvalitet af mad fra Lillevang-køkkenet, med fokus på følgende emner:

- At udvalget støtter idéen om etablering af kostudvalg, og
- At udvalget drøfter fordele og ulemper ved weekendproduktion.

Pårørende

11. Inddragelse af brugere/pårørende i udvikling af pleje og omsorg

Det anbefales, at udvalget drøfter, hvorledes pårørende og brugere bedst kan blive inddraget i politikudviklingen på udvalgets område.

Forvaltningen anbefaler, derudover, at:

- Udvalget godkender, at udvalget i februar 2019 vil få fremlagt forslag til borgerrejser samt koncept for systematisk anvendelse interview eller audits i forbedringen af den kommunale ældrepleje.

12. Etablering af udvalg med repræsentation af pårørende på de enkelte plejecentre.

I øjeblikket udarbejdes pårørendepolitikken som en del af værdighedspolitikken og der er etableret pårørendegrupper for demensramte.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at:

- Der i 2018 og 2019 opnås erfaring med systematiske tilbud målrettet pårørende inden der tages stilling til etablering af beboer/pårørendeudvalg. Udvalget godkender, at udvalget i februar 2019 vil få fremlagt forslag til borgerrejser samt koncept for systematisk anvendelse interview eller audits i forbedringen af den kommunale ældrepleje.

Økonomiske konsekvenser:

En tiltrædelse af indstillingen indebærer ikke i sig selv økonomiske konsekvenser. De relaterede driftsudgifter afhænger af de fremadrettede politiske prioriteringer for det enkelte tiltag og vil blive præsenteret særskilt når sagerne lægges op til politisk prioritering.

Borgerinddragelse:

I Furesø Kommune involverer politikskabelse en høj grad af borgerinddragelse, og på de punkter, hvor det er relevant udarbejdes en plan for inddragelse af både brugere, pårørende, politikere og medarbejdere, med henblik på at afdække behov og ønsker på de enkelte områder.

Som et nyt tiltag til systematisk borgerinddragelse, gøres fremadrettet brug af borgerrejser, som skal bidrage til at forbedre de konkrete indsatser i *En god og tryk ældrepleje*. Ved hjælp af borgerens rejse igennem et hændelsesforløb, er det hensigten, at der fremadrettet skal arbejdes endnu mere med smidige overgange for borgerne mellem enhederne og en styrket sammenhæng i arbejdsgangene. Det er fx i sammenhængen mellem visitation og hjemmepleje, hjemmepleje og genoptræning samt plejecentre og rehabilitering. Borgerrejsen illustreres i vedlagte bilag 2.

Borgerrejserne dokumenteres ved at interviewe en række borgere om deres forløb og kontakt med de kommunale tilbud med henblik på at kunne forbedre kvaliteten. Borgerrejserne har fokus på, hvordan forbedringer kan implementeres i den kommunale pleje og skal ses om et supplement til den systematiske borgerinddragelse, som foregår ved politikudviklingen – som fx ved værdighedspolitikken.

Medarbejderne inddrages i arbejdet ved at bruge borgerrejserne til at reflektere over egen arbejdspraksis. På denne måde vil der også være ejerskab til at gennemføre de forandringer i egen arbejdspraksis, som borgerrejserne giver anledning til at foretage.

Lovgrundlag:

Serviceoven og sundhedsloven.

Det videre forløb:

Det samlede oplæg til en revideret værdighedspolitik omhandlende indsatserne for *En god og tryk ældrepleje* fremlægges til politisk godkendelse i december måned 2018. Udvalget orienteres

Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv 02-10-2018

løbende om de enkelte tiltag, og der aflægges en samlet status hvert halve år. Ligeledes vil der igennem forløbet, sikres en kontinuerlig medarbejderinddragelse via MED-strukturen.

Indstilling:

Forvaltningen indstiller, at:

Udvalget tager orienteringerne om status for de enkelte indsatser til efterretning og godkender de fremadrettede planer samt forvaltningens anbefalinger for hver af de 12 indsatser.

Beslutning i Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv den 02-10-2018:

Indstillingen godkendt.

Bilag:

1 - 1843438	Åben	Bilag 1 afrapportering på arbejdsprogrammet - en god og tryk ældrepleje.pdf	(116691/18)	(H)
2 - 1839806	Åben	Bilag 2 Eksempel på en borgerrejse.pptx	(114342/18)	(H)